

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И АРХИВОВ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА
ИМ. И. И. МОЛЧАНОВА-СИБИРСКОГО



ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ
БИБЛИОТЕК ИРКУТСКОЙ
ОБЛАСТИ

В 2019 ГОДУ

2020
ИРКУТСК



Министерство культуры и архивов Иркутской области
Иркутская областная государственная универсальная
научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского

**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ
БИБЛИОТЕК ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2019 ГОДУ**

Иркутск
2020

УДК 026
ББК – 78.34 (2Рос–4Ирк) 751.2
Е 36

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Иркутской области в 2019 году / Иркут. обл. гос. универс. науч. б-ка им. И. И. Молчанова-Сибирского ; сост. Н. В. Савинская. – Иркутск : изд. Иркут. обл. гос. универс. науч. б-ки им. И. И. Молчанова-Сибирского, 2020. – 103 с.

Содержание

1. События 2019 года.....	4
2. Библиотечная сеть	7
3. Основные статистические показатели	11
4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность	15
5. Собственные электронные ресурсы и справочно-библиографическое обслуживание пользователей	27
6. Электронные ресурсы и многофункциональные центры библиотек.....	34
7. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	36
8. Краеведческая деятельность библиотек	52
9. Организационно-методическая деятельность.....	61
10. Маркетинговая деятельность библиотек	67
11. Библиотечные кадры	73
12. Материально-техническое оснащение библиотек.....	78
13. Основные итоги года	83
Приложение. Библиотеки Приангарья в 2019 году: статистические показатели деятельности	84
Авторы обзора.....	103

События 2019 года

2019 год был ознаменован рядом культурно-просветительских событий, оказавших значительное влияние на деятельность муниципальных библиотек Иркутской области.

1.1. Главные события библиотечной жизни региона

Культурная среда

Иркутская область является активным участником национального проекта «Культура». 35 млн рублей из федерального бюджета в отчетном году были направлены на создание в регионе современных модельных библиотек нового поколения. Победителями стали: МКУ «Библиотека города Байкальска», Бугульдейская сельская библиотека, библиотека «Истоки» г. Саянска, библиотека – филиал № 1 г. Тулуна, Заларинская центральная библиотека, библиотека – филиал № 10 г. Ангарска.

Централизованная библиотечная система г. Братска **стала победителем конкурсного отбора** субъектов РФ в рамках национального проекта «Культура» на создание в 2020 году **модельных муниципальных библиотек**. Федеральные средства в объеме 5 млн руб. направлены на создание модельной детской библиотеки и внедрение в ней эффективных моделей управления, направленных на повышение качества предоставляемого библиотечно-информационного обслуживания.

Цифровая культура

Состоялся конкурсный отбор на создание виртуального концертного зала. Центральные городские библиотеки гг. Братска и Усть-Илимска стали победителями в конкурсе на **создание виртуальных концертных залов** в 2020 году в рамках федерального проекта «Цифровая культура» национального проекта «Культура». Из федерального бюджета будет получено 2 млн руб. Такой современный инструмент, как ВКЗ, решает целый ряд серьезных задач, связанных с доступностью культурных услуг для населения.

В результате катастрофического наводнения, произошедшего летом 2019 года в Иркутской области, затопленными оказались библиотеки в нескольких населенных пунктах. Пострадало 9 библиотек. Благодаря **поддержке профессионального сообщества России**, издательствам, книготорговым организациям и физическим лицам библиотекам для восстановления фондов были собраны и адресно доставлены более 10,5 тыс. книг. По согласованию с министерством культуры и архивов Иркутской области Молчановка, совместно с Центром социальных инициатив «Компас», организовала сбор денежных средств для оказания адресной помощи библиотекарям, пострадавшим от наводнения. Помощь приходила из многих регионов нашей страны. Общий размер оказанной адресной благотворительной помощи – 413,5 тыс. рублей, поддержку получили 26 сотрудников библиотек.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28.04.2018 г. № 181 «О проведении в Российской Федерации Года театра», в общедоступных библиотеках прошел комплекс культурно-просветительских мероприятий, посвященных театральному искусству. В рамках Года театра в России библиотеками было проведено около 2 тыс. мероприятий, включающих тематические конкурсы, экскурсии, выставки, встречи с представителями театральных профессий, литературно-музыкальные вечера, ретропоказы театральных постановок.

Каждый год библиотеки Иркутской области принимают активное участие в ежегодных конкурсах и акциях разного уровня:

- Международная образовательная акция «Тест по истории Отечества»;
- Международный конкурс коротких статей о проектах по продвижению чтения для выпуска Международного журнала «Букберд» (Bookbird);
- Федеральный культурно-просветительский проект «Тотальный диктант»;
- Всероссийская акция «Библионочь»;
- Всероссийский конкурс социокультурных проектов «Культурная мозаика малых городов и сел»;
- Всероссийская акция «Большой этнографический диктант»;
- Всероссийская патриотическая акция «Письмо Победы»;
- Всероссийский конкурс волонтерских инициатив «Доброволец России 2019»;
- Всероссийская акция «Читаем детям о войне»;

- Всероссийский чемпионат по чтению вслух «Страница 19»;
- Областной конкурс инсценировок по произведениям Валентина Распутина «Дом – частица души»;
- Областная литературная акция «Читаем Распутина вместе»;
- конкурс «Книжная полка», который совместно провели Благотворительный фонд им. Ю. Тена и областная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского (далее – ГБУК ИОГУНБ). В конкурсе приняли участие как совсем маленькие сельские библиотеки, которые организовали мобильные библиотечные полки в фельдшерских пунктах, так и большие городские библиотеки, заключившие договоры о сотрудничестве с городскими больницами. В рамках конкурса библиотекари провели в медицинских учреждениях серию разных мероприятий.

В рамках **проекта «Маршруты Иркутска»**, который реализует ИРОО «Братство во имя святителя Иннокентия Иркутского» совместно с ГБУК ИОГУНБ, в рамках «Большого проекта библиотек Приангарья» в Молчановке была организована летняя «Школа гидов».

С 1 марта по 31 октября 2019 года проходил конкурс на **лучший аудиогид** среди общедоступных библиотек муниципальных образований Иркутской области (сельских, городских, детских, центральных, межпоселенческих), организованный ГБУК ИОГУНБ. В конкурсе приняли участие 15 библиотек области.

В декабре 2019 года на базе ГБУК ИОГУНБ при поддержке министерства культуры и архивов Иркутской области **состоялись II краеведческие чтения «Краеведение Приангарья»**. В чтениях приняли участие опытные краеведы Иркутска и Иркутской области, эксперты-ученые. В эти же дни состоялась презентация справочника «Краеведы земли иркутской».

Продолжается **подключение районных библиотек к сети Интернет**. В отчетном году за счет федерального, областного и местного бюджетов подключены 3 библиотеки в Усть-Кутском районе. 22 библиотеки Черемховского района получили поддержку в рамках государственной программы Иркутской области «Развитие культуры», в рамках подпрограммы «Подключение муниципальных общедоступных библиотек в субъектах РФ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и развитие библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки».

Иркутская область вошла в **ТОП-10 регионов-лидеров** по темпам развития культуры.

Торжественная церемония состоялась на заседании Координационного совета по культуре, который проходил в рамках VIII Санкт-Петербургского международного культурного форума. Участие в Координационном совете приняли представители 82 регионов страны. Иркутская область столь высокую награду получила впервые.

Среди показателей, которые учитывались при определении лидеров по темпам развития культуры в стране, были темпы роста расходов бюджета на сферу культуры и показатели исполнения национального проекта «Культура».

В Иркутской области **ежегодно увеличивают объем средств, предусмотренных на финансирование сферы культуры**. За последние четыре года оно увеличилось в 2,7 раз: с 1,6 млрд рублей в 2015 году до 4,4 млрд рублей в 2019 году. Значительная часть средств направлена на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт муниципальных учреждений культуры.

Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году:

Постановление Правительства Российской Федерации от 18 марта 2019 г. № 281 «Об утверждении правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта "Культура"».

Муниципальные библиотеки Иркутской области активно включились в подготовку необходимой документации для подачи заявок на создание модельных библиотек в регионе в 2020 году.

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

В указе были отражены стратегические задачи развития Российской Федерации. Библиотеки Иркутской области ответственно отнеслись к данному нормативному акту, результатом чего стал областной сетевой проект, определяющий социально ориентированную деятельность общедоступных библиотек.

Указ Президента Российской Федерации № 240 от 29.05.2017 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».

Мероприятия общедоступных библиотек в рамках реализации этой государственной программы вошли в «План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства в Иркутской области», утвержденный губернатором Иркутской области.

Постановление Правительства Иркутской области от 16 июня 2017 № 401-пп «Об утверждении положения о предоставлении и расходовании субсидий из областного бюджета местным бюджетам в целях софинансирования расходных обязательств муниципальных образований Иркутской области на поддержку отрасли культуры».

На основании Соглашения о предоставлении субсидий из областного бюджета местному бюджету, в целях софинансирования расходных обязательств муниципального образования Иркутской области, на поддержку отрасли культуры библиотеками получены межбюджетные трансферты на комплектование. В 2019 году сумма была увеличена в 7 раз и составила 5 млн 828 тысяч рублей.

1.2. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в отчетном году

Иркутская область является активным участником национального проекта «Культура». На его реализацию в 2019 году регион затратил 135 млн рублей, в том числе из федерального бюджета. В рамках нацпроекта в регионе возвели три дома культуры с помещениями для библиотек. Работы прошли в деревне Усть-Куда Иркутского района, селах Майск Осинского района и Тальяны Усольского района.

По заказу министерства культуры и архивов Иркутской области в рамках реализации президентского указа «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года», начавшейся 1 января 2019 г., центральными библиотеками Иркутской области был разработан **областной сетевой социально ориентированный проект «Библиотека для власти, общества, личности»** (далее – «Большой проект»). Этот сложный и масштабный проект, рассчитанный на 5 лет – с 2019 по 2024 гг., затронул практически все муниципальные образования Иркутской области. Он включает в себя девять направлений – социально значимых подпроектов: «Доступный мир», «Туристско-информационный центр», «Госуслуги – это просто», «Электронная память Приангарья», «Активное долголетие», «Школа здоровой нации», «Каникулы с библиотекой», «Экологическая культура», «Ступень к успеху».

На 30 декабря 2019 года участниками «Большого проекта» отметили себя **455 муниципальных библиотек**, что составило 61 % от общего числа библиотек Иркутской области. В рамках «Большого проекта» финансирование получили 24 заявки муниципальных библиотек, поданные от НКО библиотек или при участии библиотек через НКО-партнера, заключено более 60 соглашений о сотрудничестве. В рамках подпроекта «Туристско-информационный центр» разработано 16 экскурсий, создан 21 аудиогид, изданы буклеты; в рамках подпроекта «Госуслуги – это просто» передано библиотекам 46 электронных ключей ЭЦП, которые применяются на базе 38 библиотек, где функционируют центры подтверждения личности (в 20 муниципальных образованиях, большинство из которых – сельские и удаленные населенные пункты, где отсутствуют МФЦ). В рамках подпроекта «Доступный мир» МБУК «ЦБС г. Черемхово» реализует проект «Народный театр "Факел"» (Фонд Тимченко). Проект направлен на создание любительского театра для людей с ОВЗ и пенсионеров. 18 проектов получили поддержку (на сумму более 3 млн рублей) в рамках подпроекта «Каникулы с библиотекой».

Среди библиотек-участниц реализации «Большого проекта» был **проведен областной конкурс проектов «Библиотека "Большого проекта": старт в будущее»**, организаторами которого стали ГБУК ИОГУНБ, Благотворительный фонд им. Ю. Тена, книготорговая группа «ПродаЛитЪ». Призовой фонд конкурса составил 200 000 рублей, средства будут направлены на реализацию социально ориентированных проектов муниципальных библиотек.

Победителями конкурса стали:

- РМКУК «Шелеховская межпоселенческая центральная библиотека»;
- МКУК «Культурно-досуговый центр с. Икей» структурное подразделение Икейская сельская библиотека;
- МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека Усольского района»;
- МБУК «Централизованная библиотечная система г. Черемхово» Центральная детская библиотека;
- МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Жигаловского района» Центральная детская библиотека.

Выводы по разделу

Деятельность муниципальных библиотек Иркутской области в 2019 году была направлена на увеличение социальной значимости для жителей муниципальных образований, создание условий доступа населения к библиотечным услугам. В течение года сотрудниками библиотек было проведено большое количество мероприятий, отражающих все направления библиотечной деятельности.

Активное участие муниципальных библиотек в проектах и конкурсах федерального и регионального значения – эффективный механизм развития творческой активности библиотекарей, который положительно сказывается на качестве предоставляемых библиотекой услуг, имеет широкий общественный резонанс в профессиональной среде.

На территории Иркутской области существуют и проблемы, сдерживающие развитие библиотечной отрасли: недостаточное финансирование на комплектование, устаревание книжных фондов, слабая материально-техническая база, модернизация помещений, несоответствие запросам населения информационного потенциала библиотек, перевод сельских библиотек на сокращенный режим работы.

2. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети



Население Иркутской области обслуживают 748 общедоступных библиотек, из них 5 государственных:

- Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского;
- Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева;
- Иркутская областная юношеская библиотека им. И. П. Уткина;
- Иркутская областная специальная библиотека для слепых;
- Усть-Ордынская национальная библиотека им. М. Н. Хангалова.

Сеть общедоступных библиотек Приангарья в 2019 г. сократилась на 9 единиц, находившихся в 7 муниципальных образованиях области:

- в связи с эффективным использованием бюджетных средств и на основании распоряжения учредителя были ликвидированы **3 филиала в ЦБС г. Черемхово**;
- на основании Закона Иркутской области № 46-ОЗ от 06.06.2018 «О преобразовании Наратайского и Новотельбинского муниципальных образований Куйтунского района Иркутской области» была закрыта **Наратайская сельская библиотека**, являющаяся структурным подразделением МКУК «Наратайский СКЦ»;
- на основании постановления главы Алексеевского МО Киренского района была закрыта **Алексеевская детская библиотека** по причине организации эффективного библиотечного обслуживания на базе Алексеевской сельской библиотеки;
- в соответствии со статьей 11 НК РФ были ликвидированы как отдельные единицы **центральные детские библиотеки в Заларинском и Усольском районах**, а также **детская библиотека г. Байкальска**, Слюдянского района (обособленное подразделение должно находиться по адресу, отличному от адреса основной организации);
- по причине малочисленности **д. Ермаки** Казачинско-Ленского района (18 человек) ликвидирована библиотека МКУ ЦКиБО Казачинского сельского поселения.

Впервые за последние 10 лет была **открыта 1 библиотека**: в связи с ежегодным увеличением количества жителей в Иркутском районе (пригород областного центра) была создана **Библиотека д. Грановщина МКУК СКК Уриковского муниципального образования**. Библиотека размещается в здании клубного учреждения и является его структурным подразделением.

Кроме этого, **вновь возобновлена деятельность ранее закрытых библиотек**:

- по инициативе населения города и прямого обращения в администрацию г. Черемхово (после ликвидации 3 библиотек в январе 2019 года) было выделено отдельно стоящее двухэтажное

здание под библиотеку «Интеллект-центр», которая сейчас организует оригинальную программу развития;

- ✚ администрация Казачинско-Ленского района вновь создала Центральную детскую библиотеку как структурное подразделение Центральной межпоселенческой библиотеки с отдельным выделением фонда детской литературы.

Таблица 1. Сеть общедоступных муниципальных библиотек

	2017	+/-	2018	+/-	2019	+/-
Всего библиотек	759	-3	754	-5	748	-6
Муниципальных библиотек, в т. ч. с учетом библиотек в КДУ	754	-3	749	-5	743	-6
Муниципальных библиотек, всего	251	-4	250	-1	244	-6
из них детские	56	-1	55	-1	52	-3
Муниципальных библиотек в сельской местности	95	0	95	0	94	-1
Структурные подразделения учреждений, осуществляющих библиотечное обслуживание	503	+1	499	-4	499	0
Муниципальные библиотеки, расположенные в сельской местности	565	-4	563	-2	562	-1
из них в составе КДУ	472	-2	468	-4	468	0
Детские библиотеки	61	-1	60	-1	56	-4
из них в составе КДУ	5	0	5	0	4	-1
Библиотеки, имеющие пункты внестационарного обслуживания	277	-24	254	-23	261	+13
Число пунктов внестационарного обслуживания	745	-122	733	-12	742	+9
Число транспортных средств	12	0	12	0	12	0
из них библиобусов	9	0	9	0	9	0

По данным таблицы 1 видим, что ежегодно сокращается количество детских библиотек. Эта проблема в первую очередь связана с размещением детских библиотек в помещениях с общедоступными библиотеками, что является нарушением статьи 11 НК РФ: «Обособленное подразделение должно находиться по адресу, отличному от адреса основной организации». Кроме этого, при участии в национальном проекте «Культура» в части создания модельных библиотек муниципальные библиотеки подают заявку (чаще всего это центральные межпоселенческие библиотеки) и разрабатывают концепции с учетом всего здания, т. к. написание двух заявок не гарантирует их одновременную поддержку, а создавать модельную библиотеку и не выполнить модернизацию помещения нецелесообразно.

Также традиционно происходит закрытие библиотек по причине оттока населения и укрупнения муниципальных образований. Этот процесс будет продолжаться и в последующие годы.

В течение года наблюдается **положительная динамика в организации внестационарного обслуживания** (таблица 1): на 13 единиц увеличилось количество библиотек, имеющих внестационарные пункты выдачи, на 9 единиц – количество пунктов выдачи, хотя в период с 2016 по 2018 год количество пунктов снизилось на 134 единицы. Основной причиной увеличения числа пунктов выдачи по-прежнему является ликвидация стационарных библиотек.

Стабильной остается ситуация в 5 муниципальных образованиях, где полностью отсутствуют пункты выдачи, хотя по-прежнему необходимость в таковых есть.

Библиотекари по-прежнему отмечают **проблемы**: отсутствие помещений, нехватка людей, ответственных за материальную часть пунктов выдачи, низкое финансирование на обеспечение доставки литературы в пункты выдачи (ГСМ). С 2014 года остается стабильным число библиобусов – 9 единиц, которые ежегодно активно эксплуатируются и нуждаются в техническом обслуживании. Количество выездов библиобусов стабильно на протяжении многих лет – 1049 (2018 г. – 1054, 2017 г. – 1023, в 2016 г. – 1043). По-прежнему большая часть выездов осуществляется центральными библиотеками г. Черемхово, Аларского и Заларинского районов. Решение затруднительно ввиду дефицита бюджетных средств в муниципальных образованиях.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ

По итогам отчетного года в регионе произошло значительное увеличение количества модельных муниципальных библиотек – на 9 единиц. Это стало возможным благодаря реализации национального проекта «Культура» и успешному участию в конкурсе на создание модельных библиотек.

С 2008 по 2019 гг. в регионе действовало 3 модельные библиотеки (2 библиотеки в Усольском районе, 1 – в Нижнеилимском). Статус был присвоен в рамках участия в федеральной целевой программе «Развитие культуры России на 2006–2010 гг.». На данный момент статус этих библиотек ничем не закреплен и не поддерживается. Модернизация библиотек с того времени не происходила.

В 2019 году было создано 6 модельных библиотек за счет федерального межбюджетного трансферта, выделенного после победы в конкурсе национального проекта «Культура»: Центральная библиотека Заларинской централизованной библиотечной системы, библиотека № 10 ЦБС Ангарского городского округа, библиотека «Истоки» ЦБС города Саянска, Бугульдейская сельская библиотека, библиотека г. Байкальска, библиотека – филиал № 1 ЦБС города Тулуна.

Таблица 2. Модельные библиотеки в Иркутской области

Показатели	2017	2018	2019
Число модельных библиотек (далее МБ)	3	3	9
из них модельных библиотек нового типа	0	0	6
План создания МБ нового поколения	1	1	1
Виды МБ	2 – сельские 1 – городская	2 – сельские 1 – городская	3 – сельские 6 – городские
Число и виды МБ, имеющих статус юридического лица	0	0	3
Число МБ – структурных подразделений библиотек, организаций, оказывающих библиотечные услуги	3	3	6

Из 6 модернизированных библиотек Заларинская библиотека – центральная, Бугульдейская сельская библиотека – сельская, 4 – филиалы ЦБС. В рамках реализации национального проекта библиотеки существенно обновили книжный фонд, материально-техническую базу, провели текущий ремонт, все коллективы прошли курсы повышения квалификации, создали современные комфортные условия пребывания пользователей в стенах библиотеки. Подробнее см. Приложение 2.

2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки

В Приангарье отсутствует государственная программа по развитию модельных библиотек. Это негативным образом сказывается на модернизации муниципальных библиотек. Муниципальные бюджеты испытывают экономические трудности и не имеют возможности удовлетворить все потребности подведомственных учреждений. Поэтому развитие и модернизация библиотек не носит системного характера. Силами библиотечных специалистов создаются условия для комфортного пребывания пользователей, материально-техническая база обновляется только за счет грантовой деятельности или собственных средств учреждения, полученных от платных услуг.

По данным анализа, в настоящее время условия только 72 муниципальных библиотек (9,7 % от общего числа библиотек) позволяют реализовать задачи Модельного стандарта. В большинстве своем это центральные библиотеки муниципальных образований и библиотеки крупных городских поселений (гг. Ангарск, Братск, Усть-Илимск). Сельских библиотек в этом списке единицы.

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в 2019 г.

Основной организационно-структурной формой общедоступного библиотечного учреждения области по-прежнему является ЦБС, их в регионе насчитывается 19. В муниципальных районах организационно-структурная форма ЦБС сохранилась на 5 территориях: Бодайбинском, Катангском, Мамско-Чуйском, Слюдянском, Черемховском районах. На уровне 9 городских округов действует ЦБС, на уровне городского поселения ЦБС сохранена в гг. Ангарске, Нижнеудинске, Усть-Куте, которые входят в состав одноименных муниципальных образований.

Ежегодно наблюдаются колебания в количестве юридических лиц среди муниципальных библиотек.

Таблица 3. Правовая форма библиотек муниципальных районов и городов

Год	Казенные, всего / в т. ч. на селе	Бюджетные, всего / в т. ч. на селе	Кол-во юр. лиц, всего / в т. ч. на селе
2017	37/8	22/4	59/12
2018	38/12	25/6	63/18
2019	36/10	24/6	60/16

Это связано с тем, что библиотеки переводятся в состав клубных учреждений или наоборот (например, в Ольхонском районе было 7 юридических лиц, в состав которых входили библиотеки

района. В 2019 году 2 библиотеки вошли в состав клубных учреждений и утратили полномочия юридического лица).

В регионе отсутствуют библиотеки с автономной правовой формой правления. На протяжении трех лет не происходило смены правовых форм.

2.5. Решения местных органов власти в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

По итогам отчетного года полная децентрализация – в 14 муниципальных районах, в 11 муниципальных районах наблюдается частичная децентрализация. Данная ситуация остается стабильной на протяжении последних двух лет.

В регионе по-прежнему не решен вопрос передачи полномочий по организации библиотечного обслуживания с уровня поселений на уровень районов. Ситуация осложняется прежде всего в сельских поселениях области, т. к. у региона нет возможности предоставлять им межбюджетные трансферты в форме субсидий на выполнение полномочий в сфере библиотечного дела.

2.6. Соблюдение норм действующего законодательства при принятии решений о реорганизации / ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельской местности

В течение отчетного года в сельской местности было закрыто 3 библиотеки. Опрос жителей, согласно нарушению ст. 23, пункта 1.1. ФЗ от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», был проведен только в Казачинско-Ленском МО. Все жители проголосовали против. Было принято решение об организации индивидуального внестационарного обслуживания на дому, которое осуществляет сотрудник Казачинской сельской библиотеки 1 раз в месяц. Транспорт предоставляет администрация Казачинского сельского поселения.

Алексеевская детская библиотека ликвидирована, но обслуживание юных пользователей производится Алексеевской сельской библиотекой в полном объеме.

Наратайская сельская библиотека ликвидирована на основании областного закона и преобразования муниципальных образований. Опроса жителей не проводилось.

2.7. Доступность библиотечных услуг

В Иркутской области отсутствуют региональные социальные нормативы и нормы численности общедоступных библиотек. Ежегодно наблюдаются случаи слияния или ликвидации муниципальных библиотек. Ввиду отсутствия федеральных и региональных нормативов, регламентирующих численность библиотечных учреждений, органы местного самоуправления принимают необоснованные и поспешные решения по оптимизации библиотечной сети.

Закономерно проанализировать ситуацию с нагрузкой на библиотечных специалистов. Общая картина представлена в таблице 4.

Таблица 4. Нагрузка на библиотечных специалистов

Год	Нагрузка на 1 библиотекаря	Среднее число жителей на 1 библиотеку в		Среднее число пользователей на 1 библиотеку в	
		городских округах	муниципальных районах	городских округах	муниципальных районах
2017	450	15332	1480	3743	598
2018	455	15443	1487	3995	589
2019	449	15724	1495	3999	585

Общая ситуация с нагрузкой остается в пределах 450 пользователей уже около 5 лет. Около 13 % библиотек в регионе расположены в населенных пунктах, где проживает менее 200 человек и, соответственно, нагрузка на библиотекаря минимальна, хотя в некоторых учреждениях сохраняется полная тарифная ставка. По причине ликвидации библиотек ежегодно увеличивается число жителей на одну библиотеку.

На протяжении трех лет чуть более 75 тысяч жителей региона (3,1 % от общего населения Приангарья) остаются без библиотечного обслуживания.

По-прежнему в Приангарье библиотеки необоснованно работают на сокращенных тарифных ставках. На протяжении последних двух лет их число менялось незначительно. По итогам отчетного года таких библиотек было 42. Работа в сокращенном режиме негативно сказывается на деятельности библиотеки: это снижение основных показателей, минимальная просветительская деятельность, отсутствие работы с фондом, каталогами, карточками и пр.

Актуальным остается вопрос режима работы библиотек. Лишь небольшая часть руководителей серьезно подошла к этой проблеме. Изменение графика работы положительно сказывается на работе библиотек и предоставлении библиотечных услуг. Многие подходят к

этому вопросу формально, т. к. этот вопрос требует решения кадровых ситуаций, к которым большинство боится приступить.

Следует обратить внимание руководителей библиотек на режим работы. Как показывает мониторинг и экспертные обследования, у общедоступных библиотек рабочее время совпадает с рабочим временем основного населения (чаще всего с 9.00 до 18.00, обед – с 13.00 до 14.00), что недопустимо, т. к. ограничивает доступность учреждений для работающей части населения.

Выводы

Ежегодно происходит *сокращение числа муниципальных библиотек*. Лишь 1/3 его часть связана с ликвидацией населенных пунктов или отсутствием населения. Кроме прочего, среди причин по закрытию учреждений по-прежнему остаются слова «...с целью эффективного освоения бюджетных средств». Немаловажно отметить *факт закрытия или слияния детских библиотек*, которые чаще всего располагаются в одном здании с центральными муниципальными библиотеками и прописаны в уставе как структурные подразделения.

Для повышения доступности библиотечных услуг в регионе *необходимо развитие сети мобильных библиотек (библиобусов)*, которые хорошо зарекомендовали себя в 8 муниципальных районах при центральных межпоселенческих библиотеках.

На протяжении последних 5 лет *остается актуальной проблема централизации библиотек* в регионе.

Для решения этих вопросов требуется волеизъявление региональных и муниципальных властей и принятие конкретных мер по сохранению сети и ее эффективной организации.

Поддержка государства, оказанная в рамках реализации национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек, *положительным образом отразилась на развитии библиотек*. Преобразились здания библиотек, благодаря обновлению материально-технической базы и продуманным концепциям развития удалось расширить спектр предоставляемых библиотечных услуг. Данный опыт следует распространять и внедрять в деятельность других муниципальных библиотек, привлекая региональные, муниципальные и спонсорские средства.

Руководители библиотечных систем в первую очередь должны проявлять инициативу в развитии своих учреждений. Продуманные стратегические планы и высокие результаты, которые не обязательно должны измеряться показателями муниципального задания, а скорее решением тех или иных социальных задач и высокой востребованностью у населения, должны стать ориентиром для органов власти при принятии решений об оказании поддержки подведомственным учреждениям.

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей о деятельности общедоступных библиотек муниципальных образований Иркутской области

В соответствии со ст. 5 Закона Иркутской области «О библиотечном деле в Иркутской области» от 19.07.2008 № 46-оз ГБУК ИОГУНБ осуществляет сбор, обработку и анализ статистических данных о деятельности общедоступных библиотек Иркутской области. Также ГБУК ИОГУНБ является организацией, ответственной за заполнение статистических данных в автоматизированной информационной системе «Статистическая отчетность отрасли» Министерства культуры РФ общедоступными библиотеками региона. С 2020 года центральные библиотеки муниципальных образований Иркутской области и областные библиотеки региона самостоятельно заполняют данные в АИС.

3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и по муниципальным образованиям

Охват населения Иркутской области библиотечным обслуживанием ниже среднего по Российской Федерации и по Сибирскому федеральному округу (рис. «Охват населения библиотечным обслуживанием»). Второй год подряд по данному показателю среди субъектов Сибирского федерального округа Иркутская область занимает предпоследнее, 9 место из 10. На это

Охват населения библиотечным обслуживанием



1. Республика Алтай - 54,2 %
2. Республика Тыва - 48,4 %
3. Красноярский край - 46,9 %
- 4–8...
- 9. Иркутская область - 34 %**
10. Томская область - 31,3 %

оказывают влияние следующие факторы: большая географическая протяженность и малая населенность некоторых районов области. Для примера можно рассмотреть Красноярский край, находящийся на 3-м месте по охвату населения библиотечным обслуживанием среди субъектов СФО. Численность населения Красноярского края (2 867 875 чел.¹) на 16,6 % превышает численность населения Иркутской области (2 390 827 чел.²), в то же время на территории Красноярского края функционирует 1146 общедоступных библиотек, численность общедоступных библиотек Иркутской области в 1,5 раза меньше – 748.

Лидерами по охвату населения библиотечным обслуживанием традиционно остаются отдаленные территории региона – Бодайбинский (80 %) и Мамско-Чуйский (95 %) районы. На 9 % увеличилось число населения, охваченного библиотечным обслуживанием, в Ангарском городском округе (39 %).

3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек Иркутской области

Общая численность пользователей общедоступных библиотек муниципальных образований Иркутской области с 2015 года по настоящее время увеличилась на 5 %. В то же время в разрезе библиотек и библиотек – структурных подразделений КДУ число пользователей библиотек увеличилось на 5 %, число пользователей библиотек – структурных подразделений КДУ снизилось на 6 %.



Наибольшее увеличение числа пользователей наблюдается в библиотеках, входящих в структуру МБУК «ЦБС г. Ангарска»: +30,2 % в сравнении с 2017 годом. Библиотеки Ангарского городского округа являются одними из самых активных библиотек региона по внедрению инноваций в свою деятельность, открытие в 2019 году на территории Ангарска модельной библиотеки позволило повысить привлекательность и статус библиотек среди населения.

Наибольшее снижение числа пользователей зафиксировано в библиотеках гг. Братск (-7,8 %), Черемхово (-10,2 %), Бодайбинского (-16,2 %), Нижнеилимского (-11,9 %) и Тайшетского (-14,5 %) районов. Рассмотрим снижение числа читателей данных территорий подробнее: в течение 2019 года Центральная детская библиотека г. Братска была закрыта на капитальный ремонт, в этом году на базе данной библиотеки создается модельная муниципальная библиотека, открытие второй детской модельной библиотеки Иркутской области запланировано на сентябрь 2020 года. В г. Черемхово было закрыто 3 библиотеки, и хотя администрацией города была открыта еще одна библиотека, ее месторасположение не может удовлетворять потребности пользователей, проживающих в районах, оставшихся без библиотечного обслуживания. На территориях Бодайбинского и Нижнеилимского районов несколько лет подряд фиксируется отток населения, эти муниципальные образования являются отдаленными территориями. Паводок 2019 года затронул и населенные пункты, входящие в состав Тайшетского района, этим можно обосновать снижение численности пользователей библиотек данного муниципального образования.

Если по итогам 2019 года доля **удаленных пользователей** от общего числа пользователей библиотек составляла 8,6 %, то в 2019 году данный показатель снизился и составил 7,6 %. Среди библиотек доля удаленных пользователей – 8,5 %, среди библиотек – структурных подразделений КДУ – 4,3 %.

Посещения библиотек. После трехлетнего увеличения показателя по числу посещений отмечается снижение посещений муниципальных библиотек Иркутской области.

¹ [Предварительная оценка численности постоянного населения на 1 января 2020 года и в среднем за 2019 год.](#)
Росстат. Дата обращения: 28 января 2020.

² Там же.

В сравнении со статистическими показателями за 2018 год в 2019 году численность посещений снизилась на 1,1 %. В то же время число посещений библиотек в 2019 году на 2,6 % выше аналогичного показателя за 2017 год. Отчетливо видно увеличение **количества посещений пользователями массовых мероприятий**. Если за последние пять лет доля посещений массовых мероприятий от общего числа посещений не превышала 19,6 %, то по итогам 2019 года она составила 20,2 %.

Показатель по **числу обращений к библиотекам удаленных пользователей** имеет стабильную тенденцию к увеличению, за три года он увеличился на 21,1 %, в сравнении с 2018 годом данный показатель вырос на 7,5 %. Несмотря на то, что количество библиотек – структурных подразделений КДУ на территории Иркутской области в два раза превышает количество библиотек, число обращений к библиотекам в КДУ составляет всего 2,5 % от общего числа обращений к библиотекам удаленных пользователей. Доля посещений удаленными пользователями сайтов библиотек составила 83,2 %, в 2018 году она составляла 82 %. Необходимо отметить, что посетители сайтов зарегистрированы только в статистических отчетах библиотек, в статотчетах библиотек – структурных подразделений КДУ нулевое посещение сайтов по причине их полного отсутствия.

Посещения (тыс. чел.)



Число посещений КИБО (библиобусов) составило 32 710 человек – 2,7 %, как и в 2018 году, от общего числа обращений к библиотекам удаленных пользователей. Столь низкая доля объясняется тем, что на территории Иркутской области обслуживание пользователей с использованием комплексов информационно-библиотечного обслуживания (библиобусов) осуществляется только на территории 9 муниципальных образований.

В течение 2019 г. 9 библиобусов муниципальных библиотек региона осуществили 1 338 выездов с 629 стоянками, было обслужено 32 710 человек. По сравнению с 2018 годом в тройке лидеров по числу выездов КИБО и посещениям пользователей произошли изменения. Так, МБУК «ЦБС г. Черемхово» налаживанием постоянного функционирования библиобуса компенсировала закрытие трех библиотек. На 56,5 % увеличилось число выездов библиобуса МБУК «Заларинская ЦБС» (186 выездов в 2018 году) – в 2019 году библиотека стала получателем межбюджетного трансферта на создание модельной библиотеки (10 млн руб.), во время ремонта помещения было принято решение обслуживать читателей посредством библиобуса. Число выездов библиобуса МБУК «МЦБС им. А. В. Вампилова» (Аларский район) выросло на 13,5 %.



МБУК "МЦБ им. А. В. Вампилова"

- 512 выездов
- 41 стоянка
- 8 689 посещений



МБУК "ЦБС г. Черемхово"

- 370 выездов
- 3 стоянки
- 9 055 посещений



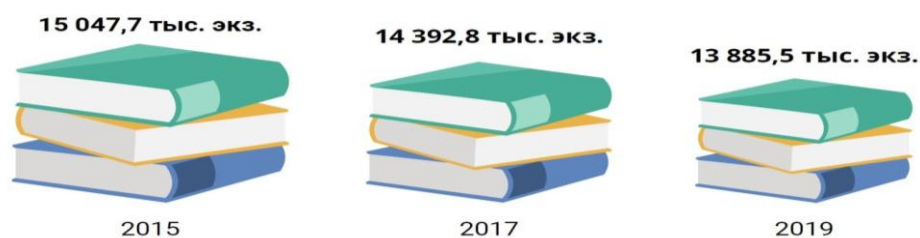
МБУК "Заларинская ЦБС"

- 263 выезда
- 398 стоянок
- 5 671 посещение

Библиобусы являются одной из самых универсальных и перспективных форм обслуживания населения, в особенности в удаленных территориях – при условии транспортной доступности последних.

Несмотря на увеличение в 2019 году субсидии на комплектование фондов библиотек, продолжает снижаться **документовыдача** муниципальных библиотек в стационарном режиме.

За пять лет данный показатель снизился на 7,7 %, за три года – на 3,5 %. Наибольшее снижение документовыдачи зафиксировано в Аларском (-13,8 %) и Слюдянском (-17 %) районах, а также в городе Черемхово (-10,5 %). Наибольшим увеличением данного показателя отмечается деятельность библиотек Катангского района (+26,9 %).



Традиционно на документовыдачу в стационарном режиме приходится большая часть всей выдачи общедоступных библиотек, в 2019 году она составила 95 %. Соответственно, 5 % от общего числа составила **выдача документов в удаленном режиме**, из нее: 87,5 % – выдача из фонда на физических носителях (МБА и т. д.), 5 % – выдача из электронной (цифровой) библиотеки, 7,5 % – выдача сетевых удаленных лицензионных документов.

Таблица 1. Число культурно-просветительных мероприятий (2019 год)

Всего	По месту расположения библиотеки	Выездных	С возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ
50 858	44 851	5 804	6 100

В 2019 году муниципальными библиотеками Иркутской области было проведено 50 858 культурно-просветительных мероприятий, что на 4,3 % больше данного показателя за 2018 год (48 747 мероприятий). Из общего числа культурно-просветительных мероприятий 11,4 % мероприятий были проведены вне стен библиотек, что аналогично показателю за предыдущий год. 12 % мероприятий предусматривали присутствие лиц с ОВЗ – на 0,4 % выше показателя за 2018 год.

Лидером по числу общего количества культурно-просветительных мероприятий стала Центральная городская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система» Ангарского городского округа – 835 мероприятий.

За три года **среди относительных показателей** деятельности общедоступных библиотек Иркутской области произошли некоторые изменения.

Так, на 1,6 пункта снизилась читаемость, что может говорить о крайне низком соответствии состава фонда общедоступных библиотек потребностям пользователей. В то же время **посещаемость** общедоступных библиотек выросла на 0,3 пункта. Снижение на 0,2 пункта **обращаемости** фондов опять же свидетельствует о неудовлетворительном состоянии фондов библиотек.

	2017	2018	2019
Читаемость	20,3	19,8	18,7
Посещаемость	8,5	8,6	8,8
Обращаемость	1,5	1,5	1,3

3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек, в динамике за отчетный период

«Дорожные карты» муниципальных библиотек Иркутской области отличаются как по количеству, так и по значениям показателей (индикаторов): от одного показателя в Жигаловском и Усть-Кутском районах до 14 показателей в г. Усть-Илимске, которые, кроме традиционных показателей по числу читателей, посещений и книговыдачи, включают и такие, как «число работников учреждений культуры», «число посещений культурно-массовых мероприятий», «число обращений за копиями» и т. д.

3.5. Оказание платных услуг

По итогам 2019 года отмечается снижение общей суммы поступлений в библиотеки от оказания платных услуг. Снижение составило 3,5 % к 2017 году и 2 % к 2018 году соответственно.

	2017	2018	2019	+/- к 2017 г.
Поступления от оказания платных услуг	10 231,0	10 076,0	9 875,7	-355,3
1 от основных видов уставной деятельности	4 236,0	3 818,0	2 584,2	-1 651,8
2 благотворительные и спонсорские вклады	2 793,0	1 990,0	2 590,5	-202,5
3 от иной, приносящей доход деятельности	3 202,0	4 268,0	4 701,0	+1 499
<i>из них от сдачи имущества в аренду</i>	<i>1 328,0</i>	<i>1 882,0</i>	<i>1 954,1</i>	<i>+626,1</i>

В 1,6 раз снизились доходы библиотек от основных видов уставной деятельности. Вместе с тем на 47 % увеличились доходы от сдачи имущества в аренду.

3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года

За три года финансовые затраты на содержание и деятельность муниципальных библиотек Иркутской области увеличились на 32,2 %.

	2017	2018	2019	+/- к 2017 г.
Израсходовано, всего	788 514	945 941	1 033 680	+245 166
<i>на оплату труда</i>	<i>578 992</i>	<i>713 760</i>	<i>723 223</i>	<i>+144 231</i>
<i>на комплектование фондов</i>	<i>17 599</i>	<i>19 581</i>	<i>26 168</i>	<i>+8 569</i>
<i>на организацию и проведение мероприятий</i>	<i>4 621</i>	<i>4 441</i>	<i>8 957</i>	<i>+4 336</i>
<i>на информатизацию биб. деятельности</i>	<i>1 308</i>	<i>1 694</i>	<i>3 131</i>	<i>+1 823</i>

Все основные статьи расходов имеют тенденцию к увеличению. На рекордные 139,3 % увеличились расходы на информатизацию библиотечной деятельности. Увеличение показателя произошло за счет реализации национального проекта «Культура» в части создания модельных муниципальных библиотек. Так, первая центральная модельная библиотека Иркутской области – МБУК «Заларинская централизованная библиотечная система», израсходовала на информатизацию библиотечной деятельности 1 304 тыс. руб., т. е. 13 % от суммы полученного межбюджетного трансферта. Благодаря этому Заларинская центральная библиотека стала второй общедоступной библиотекой Иркутской области, внедрившей в свою деятельность электронную книговыдачу на основе RFID-технологий.

Расходы на оплату труда увеличились на 24,9 %, на комплектование фондов – на 48,7 %, на организацию и проведение мероприятий – на 93,8 %.

Краткие выводы по разделу:

В 2019 году общедоступные библиотеки Иркутской области сделали большой шаг в направлении социально ориентированной деятельности. Уменьшение абсолютных показателей можно объяснить как сокращением сети общедоступных библиотек региона, так и активной миграцией населения. Стоит отметить существенный рост затрат на содержание библиотек, хотя расходы на оплату труда продолжают оставаться самой существенной частью общей суммы.

4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность

Совокупный объем библиотечного фонда муниципальных библиотек Иркутской области на 01.01.2020 г. составил 10 125,4 тыс. экз. Основу фондов муниципальных библиотек составляют печатные документы – 10 070,3 тыс. экз.; электронных документов на съемных носителях – 25,75 тыс. экз. (+0,01 тыс. экз.); документов на других видах носителей – 29,16 тыс. экз.; в специальных форматах для слепых и слабовидящих – 4,09 тыс. экз. (+0,39 тыс. экз.).

Объем электронной (цифровой) библиотеки – 263,57 тыс. ед., из них число документов в открытом доступе – 244,12 тыс. ед., 44 базы данных инсталлированных документов, 99 баз данных сетевых удаленных лицензионных документов, в них полнотекстовых документов – 208,4 тыс. ед.

В 2019 г. субсидии из областного бюджета местным бюджетам в целях софинансирования расходных обязательств муниципальных образований Иркутской области на комплектование библиотечных фондов увеличены в 7 раз и составили 5 528 тыс. руб. из областного бюджета, 717 тыс. руб. из федерального бюджета.

Сектор комплектования библиотек области и обменно-резервный фонд отдела фондов ГБУК ИОГУНБ в течение десятка лет остается одним из постоянных источников комплектования для библиотек муниципальных образований Иркутской области.

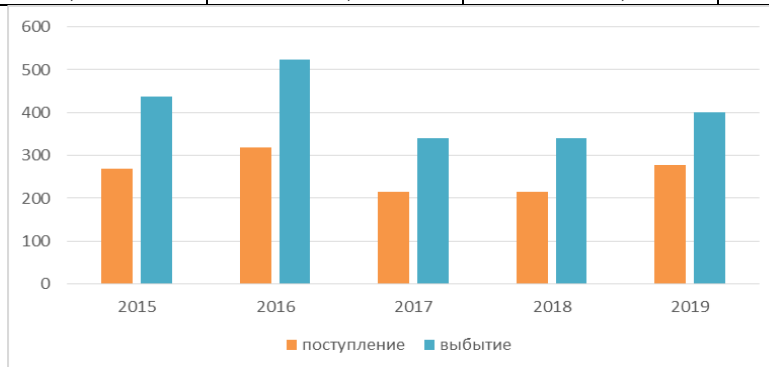
В 2019 г. в сектор комплектования библиотек области и обменно-резервного фонда ГБУК ИОГУНБ поступило 14 287 экз. на сумму 4 572 541 руб. 90 коп., в том числе на средства из федерального бюджета 1 200 экз. – 1 200 000,00 руб.; областного бюджета 10 805 экз. на сумму 2 469 159,00 руб.; пожертвования 2 285 экз. на сумму 903 282,90 руб.

Передано областным учреждениям культуры 342 экз. на сумму 181,33 тыс. руб., а библиотекам муниципальных образований Иркутской области 14 704 экз. на сумму 6 775,93 тыс. руб. Это книги по истории нашего края, произведения сибирских писателей, словари, журналы «Сибирь».

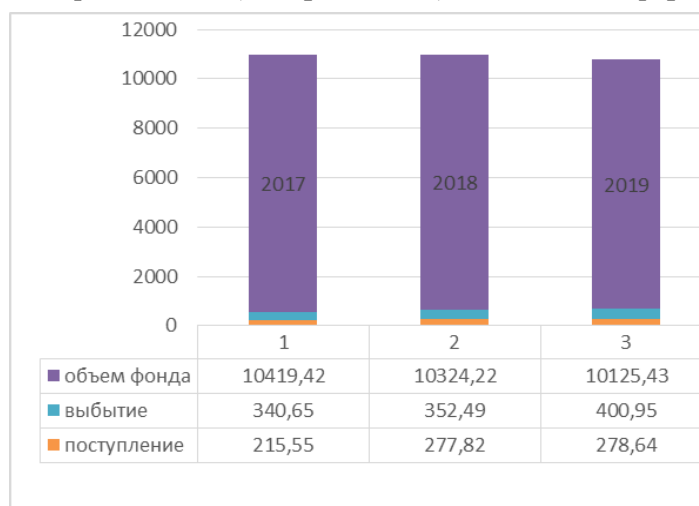
С различных регионов РФ для библиотек Тулунского, Нижнеудинского, Тайшетского районов, пострадавших от паводка 2019 г., были получены и распределены более 10 000 экз. пожертвований.

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации

Год	Поступило новых документов, тыс. экз.	Выбыло (всего), тыс. экз.	Состоит (всего), тыс. экз.	Выдано (всего), тыс. экз.
2015	268,436	437,7	10 751,9	15 821,20
2016	317,35	523,74	10 544,5	14 641,96
2017	215,55	340,65	10 419,4	14 218,90
2018	277,82	378,5	10 324,2	14 933,1
2019	278,6	400,9	10 125,4	14 609,1



Движение фонда на физических (материальных) носителях информации за три года



В 2019 г. поступление новых документов по сравнению с 2017 г. увеличилось на 63,09 тыс. экз., но в сравнении с 2018 г. выросло всего на 0,82 тыс. экз.

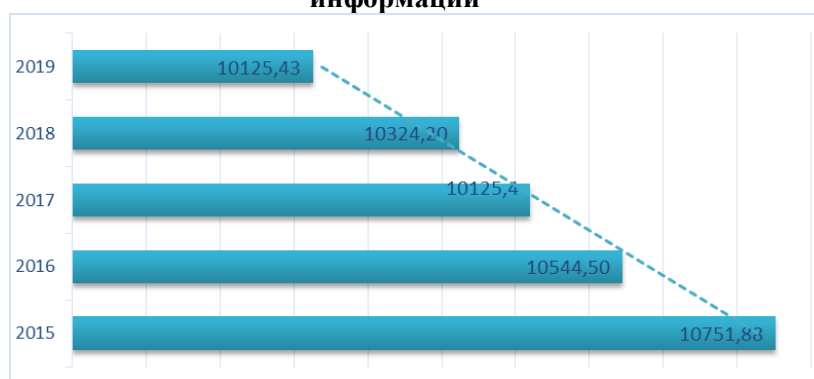
Из общего объема – документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих

Год	Поступило новых документов, тыс. экз.	Выбыло (всего), тыс. экз.	Состоит (всего), тыс. экз.
2016	0,57	0,16	3,02
2017	0,62	0,25	3,60
2018	0,51	0,34	3,70
2019	0,95	0,51	4,09

Объем документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих увеличился на 1,07 тыс. экз. по сравнению с 2016 г. и только на 0,39 тыс. экз. к 2018 г.

Списание документов остается на высоком уровне и во многих муниципальных районах превышает поступление новых изданий. Недостаточное комплектование библиотечных фондов, наряду с его списанием по различным причинам, ведет к снижению количественных и качественных характеристик библиотечного фонда области. Комплектование изданиями для младшего и среднего школьного возраста по школьной программе и по внеклассному чтению остается на низком уровне, недостаточно экземпляров данных изданий.

Динамика объема библиотечного фонда на физических (материальных) носителях информации



Объем библиотечного фонда неуклонно снижается, за пять лет убыль составила 626,45 тыс. экз., что сопоставимо с объемом фонда г. Иркутска либо нескольких центральных районов Иркутской области. Увеличение объема комплектования на 2019 г. несколько улучшило ситуацию по новым поступлениям, но результат станет заметен только в том случае, если объем финансирования вновь не сократится.

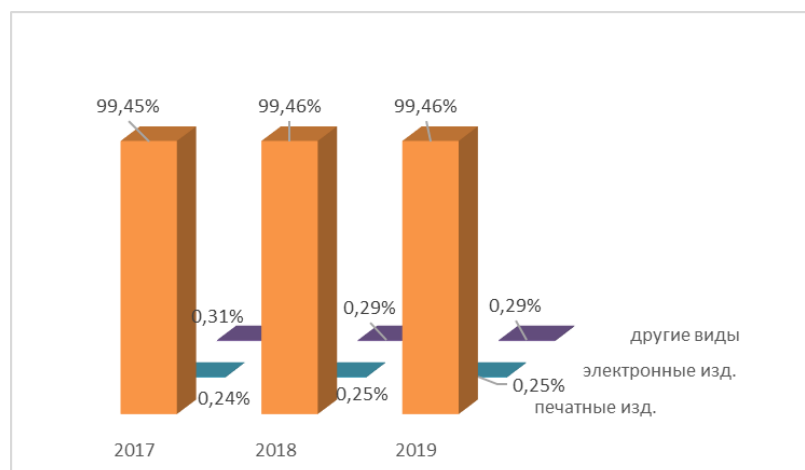
4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек (объем, видовой и отраслевой составы)

Показатели	2016 г.	Динамика за 2015/2016 гг., (+/-)	2017 г.	Динамика за 2016/2017 гг., (+/-)	2018 г.	Динамика за 2017/2018 гг., (+/-)	2019 г.	Динамика за 2018/2019 гг., (+/-)
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	10 544,52	-207,36	10 419,42	-125,10	10 324,2	-95,2	10 125,43	-198,77
Печатные издания (тыс. экз.)	10 488,47	-207,24	10 362,96	-125,51	10 268,34	-94,6	10 070,30	-198,04
Электронные издания (CD) (тыс. экз.)	23,54	-0,13	24,55	+1,01	25,74	+1,2	25,75	+0,01
Другие виды (тыс. экз.)	32,51	+0,01	31,91	-0,6	30,14	-1,8	29,16	-0,98

Сетевые удаленные лицензионные документы							
число баз данных, единиц				в них полнотекстовых документов, тыс. ед.			
2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
26	67	57	99	61 718,08	392 267,95	132 440,89	2 088 642,40

Объем сетевых удаленных лицензионных документов в библиотеках области в сравнении с 2016 г. вырос в несколько раз, что связано с ростом числа библиотек, имеющих возможность для покупки баз данных, и количества полнотекстовых документов в них. Эти улучшения позволяют более качественно выполнять запросы пользователей библиотек области.

Состав фонда по видам изданий



Библиотечный фонд тыс. экз.	2016 г.	Динамика за 2015/2016 гг. (+/-)	2017 г.	Динамика за 2016/2017 гг. (+/-)	2018 г.	Динамика за 2017/2018 гг. (+/-)	2019 г.	Динамика за 2018/2019 гг. (+/-)
всего	10544,52	-207,36	10419,42	-125,10	10324,22	-95,2	10125,43	-198,79
в том числе:								
соц-эконом.	1670,28	-23,45	1594,23	-76,05	1579,83	-14,4	1549,33	-30,50
естественные науки, медицина	613,22	-18,64	597,71	-15,51	588,16	-9,55	571,54	-16,66
техническая	450,66	-20,28	447,97	-2,69	439,23	-8,74	424,78	-14,45
с/х	230,86	-5,5	225,20	-5,66	227,37	+2,17	214,91	-12,46
искусство	490,77	-11,98	441,67	-49,1	403,17	-38,5	473,67	+70,50
спорт	131,52	+37,75	129,77	-1,75	312,88	+183,11	129,70	-183,18
художеств.	6024,03	-71,19	5819,23	-204,8	5886,55	+67,32	5799,15	-87,40
языкознание, филология	613,97	-53,79	582,13	-31,84	596,12	+13,99	576,45	-19,67
универсальная	287,78	-71,72	131,1	-156,68	133,40	+2,3	139,72	+6,32

Отраслевой состав фонда по всем отраслям знаний имеет отрицательную динамику, кроме литературы по искусству и универсальной тематике. Соответствуют нормам художественная литература (57,3 %), издания по искусству и спорту (4,7 % и 3,1 % соответственно), на нижней границе издания социально-экономической направленности (15,3 %), недостаточно укомплектованы фонды по естественным наукам, медицине, техническим наукам. Документы по языкознанию и филологии (5,7 %) несколько превышают положенный норматив (что, вероятно, связано с малым списанием литературы данной отрасли знания).

4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в том числе по видам документов

В библиотечном фонде библиотек муниципальных образований Иркутской области по видовому составу по-прежнему преобладают печатные документы (99,46 %), а также продолжается снижение их объемов (-198,77 тыс. экз.).

Поступление новой литературы на 1 000 жителей в 2019 г. составило 46,6 % (в 2018 – 46,2 %) от норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1 000 жителей); по сравнению с прошлым годом показатель улучшился на 0,4 %.

Недостаточное комплектование **сельских** библиотек области остается по-прежнему основной проблемой на протяжении последних лет.

4.3.1. Поступление в фонды муниципальных библиотек:

Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Новые поступления (всего экз.)	317,35	215,55	277,84	278,64
Новые поступления печатных изданий (всего экз.)	339,90	214,36	276,25	278,32

Новые поступления электронных изданий (всего экз.)	0,73	1,14	0,74	0,32
Новые поступления других видов изданий	0,83	0,05	0,85	0
Новые поступления на 1000 жителей (экз.)	131,74	89,48	115,56	116,51
Процент от норматива (250 экз.)	%	%	%	%
	52,7	35,8	46,2	46,6

Библиотеки области пополнили свои фонды изданиями, полученными из СКБО и ОРФ ГБУК ИОГУНБ, это книги по истории Иркутской области, произведения сибирских писателей, словари, журналы «Сибирь».

В 2019 году библиотеки проводили благотворительные акции «Подари книгу библиотеке». Проведение таких акций способствует пополнению фондов новыми книгами по кулинарии, фермерству, педагогике, истории, географии, а также художественными произведениями русских и зарубежных авторов.

Городская библиотека г. Байкальска стала первой модельной библиотекой в Иркутской области, впервые за последние восемь лет библиотека обновила фонд на 1,1 тыс. экземпляров книг.

В 2019 году библиотека № 10 Ангарского городского округа приняла участие в конкурсе «Новая библиотека», проходившем в рамках национального проекта «Культура». В рамках проекта было приобретено 2 843 экз. книг на сумму 600 тыс. руб.

В регионе также были модернизированы еще 4 библиотеки: Центральная библиотека Заларинского района (+2 500 экз.), библиотека «Истоки» г. Саянска (+4 300 экз.), Бугульдейская библиотека Ольхонского района (+1 866 экз.) и библиотека № 1 в г. Тулуне (+ 2428 экз.).

В 2019 году приобретено 2 696 экз. книг на сумму 500 000 рублей в качестве пожертвования от Саянского благотворительного фонда местного сообщества. Знакомство с новинками состоялось на фестивале книги «Сокровища книжных полок» в г. Саянске.

ГБУК ИОГУНБ в 2019 году организовала областную акцию «#Бери читай», библиотеки Усть-Удинского района приняли участие в данной акции, ими был составлен сводный список книг, по которому был получен 161 экз. Также приняли участие в акции Боханский, Нижнеилимский, Тулунский, Усть-Илимский, Катангский, Куйтунский и другие районы области.

В фондах библиотек все еще ощущается нехватка новой отраслевой литературы, особенно для младших школьников, книг для подростков современных писателей. Не всегда есть возможность приобретать в фонд книжные новинки, особенно произведения писателей – лауреатов литературных премий. С введением в школах программ летних чтений в библиотеках вырос спрос на художественную литературу советских и зарубежных классиков.

4.3.2. Подписка на печатные периодические издания

Год	Подписка на периодические издания	
	кол-во, тыс. экз.	сумма
2017	78,01	11 294,41
2018	82,36	11 251,93
2019	85,34	11 817,85

В 2018 г. количество периодических изданий по области в среднем на одну библиотеку составило 110 экземпляров, а в 2019 г. – 115 экз. Самые низкие показатели в следующих районах: Аларский – 6 экз., Боханский – 4 экз.

Подписки на 1 и 2 полугодие 2019 года не было в 9 библиотеках поселений из 29 Аларского района: Алзобейская, Апхайтинская, Головинская, Забитуйская, Корховская, Куйтинская, Кукунурская, Маниловская, Угольновская – в том числе не было подписки на детские периодические издания. На личные средства библиотекарей приобрели периодические издания в 2019 г. в 2 библиотеках МО: Александровская, Тыргетуйская – на сумму 2 080 руб. 98 коп.

В Нукутском районе подписка на периодические издания не оформлялась в связи с отсутствием финансирования.

Подобная ситуация наблюдается во многих муниципальных образованиях области. Лучшая ситуация отмечается в городах: Зима – 22 экз., Иркутск – 21 экз., Усть-Илимск – 13 экз. на 1 библиотеку.

Полноценное и качественное обслуживание населения предполагает наличие в фондах публичных библиотек достаточного количества периодических изданий, но на протяжении ряда лет ситуация с подпиской остается напряженной.

4.3.3. Подписка на удаленные сетевые ресурсы (электронные библиотечные системы)



4.3.4. Выбытие из фондов муниципальных библиотек (с указанием причин исключения из фонда)

Год	Выбыло всего экз.	в том числе			
		печатные	книги	электронные	другие
2016	523,74	522,68	нет данных	0,18	0,88
2017	340,65	339,91	нет данных	0,15	0,59
2018	378,5	375,71	271,79	0,17	2,66
2019	400,9	400,74	261,07	0,12	0,09



Причины исключения изданий	2016		2017		2018		2019	
	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия
Утеряно читателями	14,11	2,69	7,42	2,18	10,65	3	10,31	2,6
Недостача (по результатам проверок библиотечного фонда)	6,78	1,29	8,24	2,42	6,96	2	3,48	0,9
По ветхости	239,13	45,66	194,93	57,22	186,72	52,6	249,39	62,2
Устаревшие по содержанию	64,74	12,36	52,11	15,30	57,16	16,1	61,08	15,2
Иное (перераспределено, затопление, пожар*)	198,98	37,99	77,95	22,88	93,36	26,3	76,65	19,1

*В Тутурской сельской библиотеке Жигаловского района по причине замыкания в электросчетчике случилось возгорание, которое быстро ликвидировали, но при этом от гари и воды пострадало 90 % книжного фонда и часть музейных экспонатов. На тот момент книжный фонд составлял 9 118 экземпляров документов, осталось 953 экз.

В результате паводка в июне 2019 г. в Тулунском районе пострадали две библиотеки: в Евдокимовской сельской библиотеке полностью уничтожен книжный фонд 6 089 экз. В Октябрьской сельской библиотеке произошло подтопление здания, книжный фонд пострадал частично.

В результате ЧС в Рождественской и Зареченской сельских библиотеках Тайшетского района было уничтожено стихией (подтоплено) 2 711 экз. книг. При пожаре в Кондратьевской, Борисовской (подсобное помещение) библиотеках было уничтожено 13 649 экз. библиотечного фонда.

В результате летнего наводнения было подтоплено 8 библиотек Нижнеудинского района: Алыгджерская, Порогская, Солонецкая, Ориковская, Катарбейская, Шумская, Центральная городская и Детская библиотеки г. Нижнеудинска. Сильнее всех пострадала библиотека с. Алыгджер, здание было затоплено. В остальных затоплены подвалы, от ливней промокли стены внутри помещений, разбухла мебель, отсырели книги. Приблизительно 25 тысяч экземпляров будет списано, работа с фондами продолжается.



В течение десятков лет происходит сокращение библиотечного фонда, ведется большой объем списания ветхой и устаревшей литературы. А недостаточное обновление новой современной литературой снижает качество библиотечных фондов. Анализ выбытия показывает, что 62,2 % исключаются по причине ветхости, 15,2 % – устаревшие по содержанию, 3 % – утеряно читателями, 9,2 % документов перераспределено в связи с закрытием библиотек. Утрачено в результате пожара и подтопления – 10,1 %.

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек

Год	Читаемость	Обновляемость	Обращаемость	Документообеспеченность	
				на 1 пользователя	на 1 жителя
2016	20,04	3,0	1,5	13,8	4,4
2017	19,35	2,06	1,4	14,0	4,3
2018	19,79	2,69	1,4	13,7	4,3
2019	19,7	2,75	1,4	13,6	4,2

Относительные показатели состояния и использования фондов библиотек: читаемость в сравнении с 2018 годом ниже на 0,09 и ниже нормы на 1,8.

Отношение поступлений документов в фонд к общему объему фонда составило 2,75 % вместо 10 %, рекомендуемых Международной федерацией библиотечных ассоциаций для общедоступных библиотек. Обновляемость библиотечных фондов в сравнении с 2018 годом увеличилась всего на 0,06 %, но значительно ниже по сравнению с 2016 г. (-0,25%). Медленными темпами идет обновление фондов всех библиотек, но особенно сельских и детских.

Показатель, характеризующий степень интенсивности использования фонда, «обращаемость» – среднее число выдач, приходящихся на единицу фонда, не меняется в течение 3 лет и составил 1,4 выдач в год на единицу фонда. Показатель находится на нижней границе рекомендуемых (от 1,4 до 7 выдач в год), из чего следует, что качественная составляющая фондов (содержание, информационная ценность, актуальность и т. п.) остается на низком уровне.

Среднее количество документов библиотечного фонда, приходящихся на одного жителя (показатель «документообеспеченность»), в целом по области составляет 4,2, что соответствует рекомендациям ЮНЕСКО – от 4 до 9 томов на 1 жителя, и находится на нижнем уровне от рекомендованных.

Книгообеспеченность на 1 жителя по РФ в 2016 г. составляла 5,7, данный показатель по Иркутской области ниже на 1,5 ед.

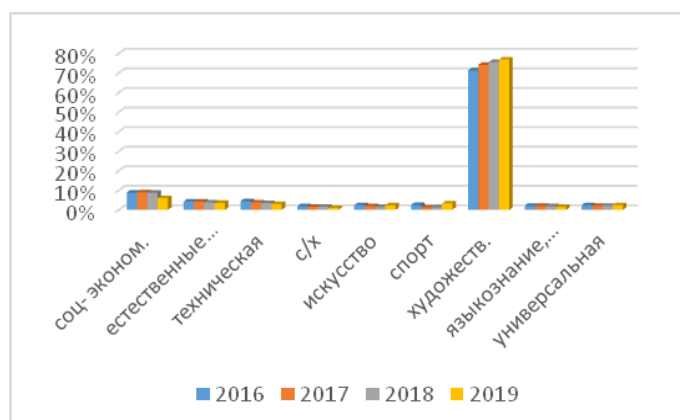
4.4.1. Выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов

Показатель	Выдано (просмотрено) документов из фондов библиотек, тыс. единиц												Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек																			
	всего				из фонда на физ. носителях				из эл. (цифровой) библиотеки				Инсталлированных документов				сетевых удал. лиценз. док-в				всего				полученных по системе МБА и ММБА				доступных в виртуальных чит. залах			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019				
Посетители	14641,96	14392,79	14206,37	13885,51	15349,86	14218,9	13948,79	13646,83	117,66	121,36	172,76	151,26	22,81	32,08	34,84	40,10	3,84	20,45	49,98	47,32	14,83	16,4	19,88	17,88	14,73	16,4	19,41	17,81	14,73	0	0,46	0,07
Удал. пользователи	836,65	718,97	726,67	723,20	680,09	672,44	657,7	632,53	11,34	9,62	19,16	36,40	0	0	0	0	27,80	36,91	49,81	54,28	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Всего	15361,19	15111,75	14933,03	14608,71	15177,73	14891,34	14606,48	14279,36	129,00	130,98	191,92	187,66	22,81	32,08	34,84	40,10	31,64	57,36	99,79	101,60	14,83	16,4	19,88	17,88	14,73	16,4	19,41	17,81	14,73	0	0,46	0,07

Книговыдача в традиционном виде продолжает занимать первое место (95,04 %), выдача удаленным пользователям составляет 4,95 % от общей книговыдачи. Общее снижение книговыдачи в 2019 г. (к 2016 г.) составило 4,9 %, к 2018 г. – 2,17 %.

4.4.2. Работа с отказами в целом по библиотечной системе

	Общее кол-во отказов	в том числе								
		соц.-эконом.	естествен. науки, медицина	тех.	с/х	искусство	спорт	худ.	языкозн., филол.	универс.
2016	12 773	1122	555	559	236	302	320	9109	265	305
	%	8,8	4,3	4,4	1,8	2,4	2,5	71,3	2,1	2,4
2017	12 505	1127	527	473	203	236	166	9262	250	261
	%	9,0	4,2	3,8	1,6	1,9	1,3	74,1	2,0	2,1
+/-	-268	+5	-28	-86	+33	-31	-154	+153	-15	-44
2018	16 258	1427	615	565	261	251	228	12273	292	346
	%	8,8	3,8	3,5	1,6	1,5	1,4	75,5	1,8	2,1
+/-	+3753	+300	+88	+92	+58	+15	+62	+3011	+42	+85
2019	13 024	778	469	394	127	297	431	10 013	198	317
	%	6	3,6	3,0	1,0	2,3	3,3	76,9	1,5	2,4
+/-	-3234	-649	-146	-171	-134	-46	+203	-2260	-94	-29



В 2019 г. наблюдается снижение количества отказов по всем отраслям знаний, кроме спортивной тематики, скорее всего, это связано с увеличением размеров комплектования в текущем году и возможностью закупки необходимых изданий. Эти меры позволили в какой-то степени удовлетворить читательский спрос на художественную литературу, издания для подростков и молодежи, произведения современных авторов.

Сотрудники библиотек стараются выполнить запросы пользователей при отсутствии нужных изданий в фонде, используя Интернет, НЭБ, ЭБС «ЛитРес», «Гарант», «Консультант Плюс». Проблему с отказами библиотеки сельских поселений также решают, используя внутрисистемный обмен. Сотрудники библиотек области регулярно обращаются за нужными документами в МБА ГБУК ИОГУНБ.

Цена подписных изданий и стоимость почтовых услуг в очередной раз увеличилась. Финансирование на оформление подписки увеличилось незначительно, а в некоторых районах отсутствовало полностью, поэтому новых периодических изданий в фондах библиотек практически нет.

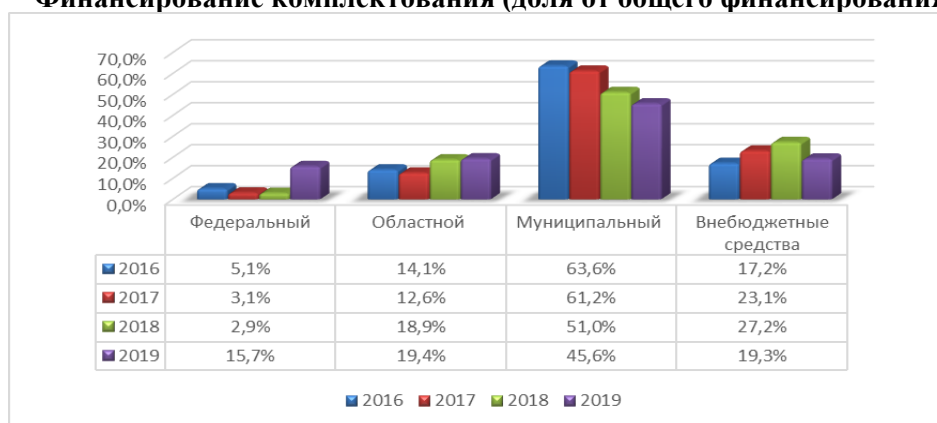
Сотрудники библиотек и сельских библиотек в том числе принимают активное участие в заказе, отборе и приобретении литературы, это позволяет лучше выбирать тематику изданий для комплектования и лучше удовлетворять запросы пользователей.

4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

Год	Количественные характеристики библиотечного фонда												Всего, тыс. экз.		
	Федеральный бюджет			Областной бюджет			Муниципальный бюджет			Внебюджетные средства					
										Платные услуги			Другие источники		
	книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей	книги	периодика	док. на др. видах носителей
2016	3,9	0,9	0,02	8,4	0,6	0,02	21,7	67,1	0,3	1,4	0,0	0,05	43,03	3,3	0,07
2017	3,8	0,02	0,01	10,2	0,4	0,5	25,0	71,0	0,07	1,2	0,06	0,01	4,6	0,5	0
2018	3,4	0	0	12,8	0,6	0,1	24,3	72,2	0	1,4	1,3	0,01	102,7	11,8	1,3
2019	24,5	1,4	0,03	32,8	25,5	0,05	17,7	48,3	0,03	2,9	1,6	0,02	66,9	2,8	0,5

Источники комплектования фондов в 2019 г.: муниципальный бюджет – 45,6 % (+5,4 % к 2018 г.); внебюджетные средства – 19,3 % (-7,9 % к 2018 г.); областной бюджет – 19,4 % (+0,5 % к 2018 г.); федеральный бюджет – 15,7 % (+12,8 % к 2018 г.). В сравнении с предыдущими годами произошло увеличение финансирования из федерального, областного бюджета и из внебюджетных средств, но произошло снижение комплектования из муниципального бюджета.

Финансирование комплектования (доля от общего финансирования, %)



№	Источник комплектования	Кол-во, тыс. экз.	% к общему поступлению	Кол-во, тыс. экз.	% к общему поступлению	Кол-во, тыс. экз.	% к общему поступлению	Кол-во, тыс. экз.	% к общему поступлению
		2016		2017		2018		2019	
1	Поступления в библиотечный фонд, всего	317,4		215,55		277,8		278,6	
		из них:		из них:		из них:		из них:	

2	Покупка (приобретение за счет финансовых средств)	33,2	10,5	39,24	18,2	36,4	13,8	75,2	29,5
3	Подписка на периодические издания	76,8	24,2	71,9	33,4	74,5	28,3	76,16	29,9
4	Приобретение периодических изданий за счет субсидий	1,3	0,4	0,22	0,1	0	0	0,71	0,3
5	Местный обязательный экземпляр	3,4	1,1	3,15	1,5	3,24	1,2	2,7	1,1
6	Дары от организаций, частных лиц (только в виде изданий)	35,4	11,2	37,79	18,4	40,9	15,5	41,68	16,4
7	Взамен утерянных читателями	11,5	3,6	8,04	3,7	11,4	4,3	9,91	3,9
8	Обменно-резервные фонды других библиотек	16,1	5,1	14,56	6,8	34,5	13,1	13,25	5,2
9	Перераспределение внутри библиотечной системы	138,9	43,87	38,13	17,7	62,0	23,5	34,96	13,6
10	Книгообмен (кроме перераспределения внутри БС МО)	0,8	0,03	0,71	0,3	0,69	0,26	0,19	0,1

Поступление от покупок в 2019 г. значительно увеличилось, что связано с увеличением средств на комплектование из областного бюджета: 29,5 % (+15,7%). Подписка на периодические издания в течение ряда лет остается примерно на том же уровне и является важным источником пополнения фондов библиотек – 29,9 %. Также значительное место занимают поступления даров от организаций и частных лиц (16,4 %) – это на 90 % художественная литература и издания прошлых лет.

4.5.1. Динамика расходов на комплектование муниципальных библиотек за три года

Год	Общая сумма финансирования (тыс. руб.)	Доля от общего финансирования на книги (%)	Доля от общего финансирования на периодику (%)
2016	16 396	48,2	51,8
2017	17 599	57,9	42,1
2018	19 582	58,7	41,3
2019	35 881	70,3	29,7

С 2016 г. общая сумма финансирования комплектования на книги и периодические издания увеличилась на 19 млн 485 тыс. руб. К 2018 г. это +16 млн 299 тыс. руб. Часть средств, выделенных на комплектование, идет на оплату подписки для доступа к удаленным сетевым ресурсам – 2 млн 293 тыс. руб. (8,8 %).

4.6. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов

Основной задачей формирования фондов библиотек является их соответствие информационным потребностям общества, привлечение пользователей к чтению, организация досуга, воспитание культурного самосознания.

Учитывая задачи, стоящие перед библиотеками, сотрудники стараются обеспечить качество и оперативность комплектования библиотек в оптимальном объеме.

Подключение к сети Интернет дало возможность использовать новые информационные технологии и принципиально изменило деятельность библиотек по комплектованию фонда. Это связано с возможностями непосредственного виртуального общения всех субъектов книжного рынка, оперативного и многоаспектного отслеживания больших объемов постоянно циркулирующей и обновляющейся информации в системе «книгоиздание – продвижение книг» (в том числе о выходящих и уже вышедших изданиях, их наличии, путях приобретения, стоимости и т. д.).

Современные технологии как облегчили процесс отбора литературы, так и усложнили его. Работа с прайсами издательств достаточно трудоемка, требует большого напряжения, усилий по вторичному отбору. Очень часто можно встретить один и тот же документ, изданный разными издательствами и отличающийся только обложкой, тиражом, форматом. Это затрудняет работу, увеличивает время на сверку изданий с каталогами библиотек.

Изменилась технология работы комплектатора, намного увеличился документооборот, сопровождающий процессы формирования фондов, появились дополнительные функции, связанные с исполнением Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», выявлением экстремистской литературы.

Формирование информационных ресурсов библиотек осуществляется на основе изучения и анализа реальных и потенциальных потребностей читателей (отслеживание и изучение новинок, опросы, изучение читательского спроса (анализ картотек отказов).

Комплектатор, не имея прямого контакта с читателем, не занимаясь его обслуживанием, не может в полной мере предугадать запросы пользователей, видеть слабые стороны сформированных фондов. Поэтому в формировании библиотечных фондов задействованы сотрудники всех структурных подразделений.

Создание на территории области в 2019 году 6 модельных библиотек обеспечило доступ пользователей к высокоскоростному широкополосному Интернету, к Национальной электронной библиотеке, современным отечественным информационным ресурсам научного и художественного содержания, оцифрованным ресурсам периодической печати.

Важную роль в комплектовании библиотек, а значит, и в удовлетворении информационных запросов читателей играет подписка на периодические издания: газеты, журналы, брошюры в качестве приложений к журналам – и отсутствие финансирования на эти цели снижает качество и актуальность фондов.

Основной тенденцией в формировании фондов остается списание большого количества устаревшей и ветхой литературы, изданной в 70-80-е годы прошлого века, а также приобретение современной отраслевой и художественной литературы.

Основные перспективы улучшения текущего комплектования фондов библиотек мы видим в реализации следующих направлений:

- комплектование фондов должно осуществляется на непрерывной основе для обеспечения постоянного выбора новых материалов, а также для удовлетворения меняющихся потребностей пользователей;

- подключение 100 % сельских библиотек к сети Интернет;

- расширение участников проекта «Модельная библиотека», так как выделяются средства на приобретение новой литературы;

- создание оптимальных размеров библиотечных фондов.

4.7. Обеспечение сохранности фондов

Год	Всего		Затопление		Пожар		Проверка библиотечного фонда	
	кол-во библиотек	экз.	кол-во библиотек	экз.	кол-во библиотек	экз.	кол-во библиотек	недо-стача, экз.
2016	89	20 865	0	0	2	14 535	89	6330
2017	65	15 341	0	0	2	9709	63	5632
2018	69	4454	1	74	0	0	68	4380
2019	117	71 739	19	41 512	5	25 946	81	8076

Библиотеки муниципальных образований Иркутской области ведут свою деятельность в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденного Приказом Министерства культуры Российской Федерации 08 октября 2012 г. № 1077.

Также применяются следующие нормативные документы:

- Порядок (инструкция) учета документов, входящих в состав библиотечного фонда библиотеки;
- Тематико-типологический план комплектования;

- Порядок работы с изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов»;
- Положение о едином фонде;
- Положение о сохранности библиотечных фондов;
- Положение о каталогах и картотеках;
- Положение о работе с пожертвованиями;
- Положение об оценочной комиссии;
- Соглашения о централизованном комплектовании фондов библиотек.

С 2007 г. в 5 муниципальных образованиях (гг. Ангарск, Братск, Саянск, Нижнеудинск, Качуг) работают зональные центры консервации. Основными направлениями работы являются превентивные меры консервации библиотечных фондов. Проводится обследование помещений книгохранилищ, проверка температурно-влажностного режима хранения фондов, выносятся рекомендации. Каждый центр оснащен приборами контроля температуры, влажности. Выявляются редкие и ценные издания, проводится работа по консервации краеведческих изданий. Разрабатываются и реализуются программы по сохранности библиотечных фондов.

Региональный центр консервации библиотечных фондов (РЦКБФ) ГБУК ИОГУНБ оказывает методическую и практическую помощь специалистам центров консервации, проводит стажировки, личные консультации, разрабатывает рекомендации по сохранности библиотечных фондов. Но в то же время в сельских библиотеках возникают трудности по реставрации документов, так как нет необходимых материалов и специалистов в этой области. Библиотекари занимаются лишь мелким ремонтом книг. В 2019 г. РЦКБФ ГБУК ИОГУНБ проведена реставрация 15 экз. книг для библиотек гг. Братск, Ангарск, Качуг. В течение 4 лет реставрируются по 50 экз. книг для Иркутской ЦБС.

Сохранность библиотечного фонда обеспечивается за счет соблюдения сотрудниками библиотек режима хранения: светового, температурного, санитарно-гигиенического. Один раз в месяц во всех библиотеках проводятся санитарные дни. Регулярно производятся замеры температуры, влажности, освещения. Но существуют объективные причины, влияющие на обеспечение сохранности библиотечных фондов – это переполненные книгохранилища или отсутствие специализированных помещений для книгохранения. В сельских библиотеках в зимний период не соблюдается температурный режим хранения, что, естественно, влияет на сохранность фонда: Зонская, Бурятская сельские библиотеки Аларского района, 5 библиотек Боханского района и др.

4.8. Краткие выводы по разделу. Основные проблемы сохранности библиотечных фондов

Сохранность фондов библиотек муниципальных образований области обеспечивается комплексным подходом к решению вопросов охраны, учета, правильного размещения, хранения и использования фондов. В обеспечении сохранности фонда большую роль играет систематическая, комплексная работа по ликвидации читательской задолженности. Основной упор делается на воспитание культуры пользователя. Пользователям разъясняют важность своевременного возврата литературы, проводят профилактическую работу по предупреждению нарушений правил пользования библиотекой.

Но основными видами ущерба продолжает оставаться несвоевременный возврат документов, их утеря, вырезание отдельных частей текста, кража. Возможно, что сохранность библиотечных фондов недостаточно защищена российским законодательством. Существует непонимание пользователями важности возвращения документов в фонды библиотек. Ежегодно теряется значительное количество литературы вследствие отсутствия юридической ответственности пользователей перед библиотекой. Большие сложности возникают у библиотек при обслуживании иногородних потребителей информации, студентов – такие читатели могут поменять место жительства, покинуть город и пр. Из-за отсутствия средств нет возможности приобрести специальное оборудование или использовать систему видеонаблюдения для предотвращения несанкционированного выноса книг из библиотек.

По причине отсутствия финансирования в ряде районов нет возможности приобрести средства пожаротушения, оборудование для оцифровки и реставрации изданий библиотечных фондов. В некоторых сельских библиотеках в помещении не соблюдается тепловой режим, отсутствуют противопожарные сигнализации и решетки на окнах.

Сохранности библиотечных фондов мешают также переполненные книгохранилища, отсутствие специализированных помещений для хранения, в результате чего в библиотеках проводится большой объем списания.

Ремонт книг в сельских библиотеках затрудняет отсутствие средств, выделенных на канцелярию, чаще всего ремонт делается за счет личных средств библиотекарей.

Сотрудники библиотек принимают участие в районных семинарах, вебинарах, которые проводят государственные областные библиотеки. Постоянно повышают свой профессиональный уровень, применяют инновации и опыт других библиотек в практику своей работы. Специалисты центральных библиотек выезжают в сельские библиотеки с целью проверки работы, выявления недостатков, оказания методической и практической помощи. В библиотеках муниципальных образований Иркутской области предпринимают все необходимые меры для обеспечения сохранности фондов, но отсутствие финансовых средств на эти цели в бюджетах муниципальных образований не позволяет решить вопросы по сохранности фондов в полном объеме.

5. Собственные электронные ресурсы и справочно-библиографическое обслуживание пользователей

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание является обязательной функцией библиотек.

5.1. Организация и ведение СБА в муниципальных библиотеках, в т. ч. в библиотеках – структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Для эффективного удовлетворения запросов в рамках справочно-библиографического обслуживания и организации результативной деятельности по информированию пользователей всеми библиотеками осуществляется создание, поддержание в актуальном состоянии и использование справочно-библиографического аппарата (СБА) как в традиционной, так и в электронной форме. СБА включает карточные каталоги и картотеки, электронные каталоги, справочно-библиографический фонд, интернет-ресурсы.

5.1.1. Собственные базы данных

Библиотеки, имеющие технические и финансовые возможности, создают различные электронные базы данных (БД). Наиболее распространены библиографические БД. Основная из них – электронный каталог (ЭК). Он ведется в библиотеках всех муниципальных образований. Прирост библиографических записей (БЗ) в ЭК по области за 2019 г., по сравнению с предыдущим, составляет 4 % (2019 г. – 111 232 БЗ; 2018 г. – 105 861 БЗ).

По количеству наименований собственных БД в городских муниципальных образованиях на первом месте Братск – 32 наименования, на втором Ангарск – 15, на третьем Саянск – 9. По районным муниципальным образованиям на первом месте Нижнеилимский район – 13, на втором Нижнеудинский – 9, на третьем месте Мамско-Чуйский – 8.

В общей сложности во всех электронных БД библиотек области, включая ЭК, на конец отчетного периода насчитывается 1 561 775 БЗ, в 2019 г. они пополнились на 170 156 БЗ, что на 13,4 % больше прошлогоднего количества и больше показателя 2017 г. на 1,4 %.



Рис. 1. Прирост записей в электронных базах данных

Библиотеки продолжают развивать старые и вводить новые полнотекстовые БД. Как правило, это базы данных краеведческого характера. Например, «ЖКХ», «Статьи об Ангарске» (г. Ангарск); «Писатели и поэты города Братска», «Братский район», «Мальчишки с "необъявленной войны"», «Памятные места города Братска» (г. Братск); «Полнотекстовые ресурсы местных газет с 2012–2018 гг.» (г. Усть-Илимск); «Наш край – Зиминский», «Зулумайский заказник» (Зиминский район); «Приилимье в годы Великой Отечественной войны», «Методическая копилка» (Нижнеилимский район).

Не все библиотеки имеют возможность предоставлять доступ к электронным каталогам и базам данных удаленно. Не представлены в открытом доступе каталоги и БД библиотек 3 городских и

15 районных муниципальных образований. Из общего числа записей для удаленных пользователей доступны 1 366 503 БЗ, что составляет 87,5 %.

Участие библиотек в корпоративных проектах по распределенной аналитической росписи также способствует пополнению СБА:

- краеведческий проект «Середина Земли». Библиотеками-участниками за текущий год создано 3778 БЗ, что, по сравнению с прошлым годом, больше на 13 %;
- «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) ЦБС г. Ангарска. В 2019 г. создано 1700 БЗ.

Библиотеки 16 муниципальных образований ведут работу в Сводном каталоге библиотек Иркутской области.

5.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

Удовлетворение информационных потребностей различных групп пользователей осуществляется через **выполнение справок и консультаций**.

Отмечается рост показателей по устным справкам: по сравнению с 2018 г. на 0,6 %, с 2017 г. на 1,4 %. Количество же письменных справок уменьшилось – относительно 2018 г. на 8,6 %, а 2017 г. на 16,8 %.

Число консультаций в 2019 г. увеличилось на 0,9 %.

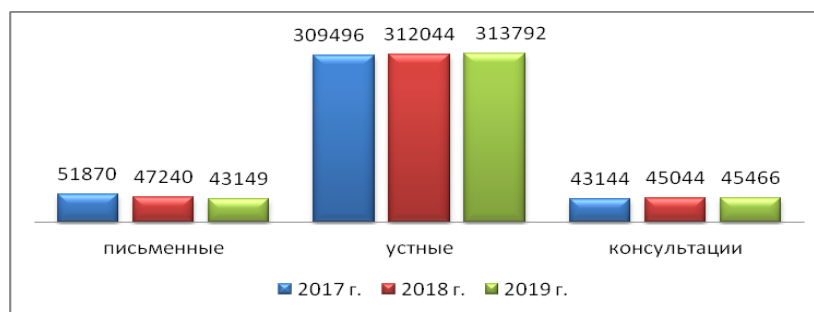


Рис. 2. Количество справок и консультаций

Количество справок, выполненных в режиме Виртуальной справочной службы (ВСС), практически на том же уровне: 2018 г. – 2919 справок, 2019 г. – 2913 справок.

Причины невысоких показателей: уменьшение общего количества пользователей; недостаток финансирования на комплектование фондов, подписку и техническое оснащение библиотек; недостаточная популяризация услуги среди населения и пользователей библиотек (гг. Зима, Усолье-Сибирское, Мамско-Чуйский и Нижнеудинский районы); неудобное размещение виртуальной справочной службы на сайтах (г. Усть-Илимск).

По сравнению с 2018 г. общее количество справок незначительно уменьшилось. Заметное снижение на следующих территориях: Саянск – 18 %, Зима – 9,6 %, Ольхонский район – 37,4 %, Киренский – 31,5 %, Тайшетский – 28,4 %, Усть-Удинский – 27,6 %, Слюдянский район – 26 %. Вместе с тем присутствует увеличение показателей на отдельных территориях: Братск (+5,1 %), Тулун (+2,8 %), Мамско-Чуйский район (+25,1 %), Нижнеилимский район (+31,2 %), Осинский район (+30,6 %).

В 2019 г. библиографическое информирование осуществлялось **дифференцированно** – индивидуально, по группам и посредством избирательного распространения информации (ИРИ).

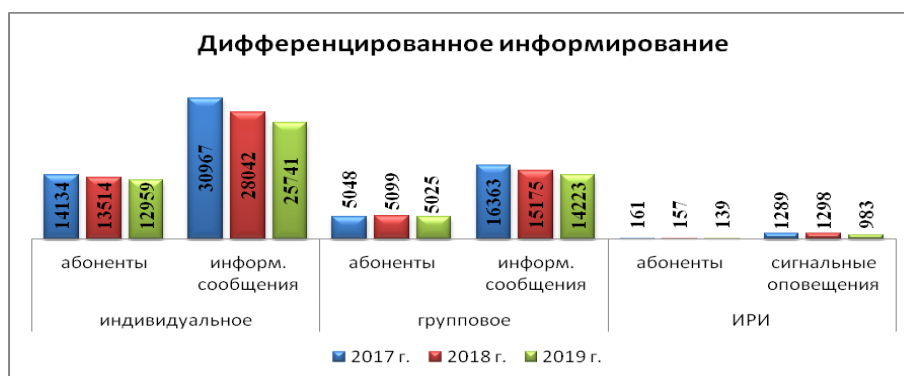


Рис. 3. Дифференцированное информирование

Анализ отчетов обнаруживает и здесь некоторое снижение показателей, что связано с неудовлетворительным комплектованием фондов библиотек и ненадлежащим техническим оснащением.

При сравнении сведений по массовому информированию за три года выявлено уменьшение количества мероприятий. Вместе с тем увеличилось число посещений библиографических обзоров – лучше ведется работа по привлечению пользователей.



Рис. 4. Мероприятия массового информирования



Рис. 5. Посещения мероприятий массового информирования

Активно ведется информирование через средства массовой информации: через сайты библиотек; группы в социальных сетях и мессенджерах; публикации в периодических изданиях – 947 статей. По сравнению с прошлым годом количество публикаций в периодических изданиях увеличилось на 18,6 %. Наибольшее количество публикаций: г. Иркутск (103), г. Тулун (75); Слюдянский район (134), Казачинско-Ленский район (50). Передач на телевидении – 117, наименее популярна информация на радио – всего 20.

В информационном **обслуживании органов местной власти** библиотеки выступают связующим звеном между представителями местных администраций и жителями муниципальных образований. Работа осуществляется в двух направлениях. Одно – непосредственное информирование представителей органов местного самоуправления. Применяются массовые, групповые и индивидуальные формы информирования. Организуются «Дни информации», «Дни специалиста», формируются тематические папки, оформляются информационные стенды и уголки. Ведутся базы данных, картотеки, выполняются запросы, предоставляется вся значимая издательская продукция и т. д.

Например, в Баяндаевском районе обслуживанием охвачены сотрудники отдела культуры, отдела молодежной политики, специалисты районной и поселковой администраций. По запросам предоставляется информация о юбилейных и памятных датах, сценарии праздников, проводятся обзоры литературы, новинок периодики.

Библиотекари Усть-Илимского района сотрудничают с органами местного самоуправления поселений, думой, администрацией, осуществляя информирование о новых поступлениях краеведческих документов, о юбилейных краеведческих датах района на текущий год, о библиографических краеведческих пособиях и мероприятиях библиотек района.

Другое направление – информирование жителей муниципальных образований о деятельности местных властей через информационные стенды и уголки, массовые мероприятия, сбор, хранение и распространение официальных документов органов местного самоуправления, пополнение картотек официальных материалов, баз данных.

В этом направлении активно ведет работу Шелеховская межпоселенческая центральная библиотека: регулярно проводятся информационно-консультационные приемные (ИКП) для жителей со специалистами отделов администрации района и города. На базе библиотек № 2 и № 20 ЦБС г. Иркутска постоянно действуют избирательные участки. МЦБ Зиминского района ведет многолетнюю работу по формированию базы данных «Официальные документы Думы Зиминского районного муниципального образования».

С целью информационного обеспечения **делового и профессионального чтения** библиотеки области предоставляют возможность своим читателям посещать онлайн-лекции в рамках проекта Иркутской областной юношеской библиотеки им. И. П. Уткина «Клуб молодых родителей» (Ангарск, Братск, Усть-Илимск, Тулунский, Усольский, Усть-Кутский районы); к вебинарам совместного проекта прокуратуры Иркутской области и ИОЮБ им. И. П. Уткина «Школа права» подключались библиотеки ЦБС г. Братска, Усольского района.

В 2019 году библиотека Усть-Кутского района стала опорной площадкой в реализации подпроекта «Государственные услуги – это просто» «Большого проекта» ГБУК ИОГУНБ. В рамках этого направления сотрудники центра правовой информации проводили тематические вебинары, консультации. Многие библиотеки области включились в данный подпроект. Библиотеки с. Лохово, с. Саянское, с. Тальники, с. Узкий Луг, с. Хандагай и Центральная библиотека Черемховского района предоставляют жителям информацию о работе центров по подтверждению личности и консультации по работе на портале государственных услуг РФ. На базе Центральной библиотеки Саянска, Межпоселенческой центральной библиотеки Жигаловского района открыты пункты регистрации и подтверждения личности на портале.

Для библиотечных специалистов в Гуманитарном центре – библиотеке им. семьи Полевых каждый вторник проводятся информационные обзоры новинок литературы и периодических изданий, которые представляют сотрудники разных отделов и секторов по очереди. Наиболее актуальной формой информационного обслуживания являются выставки – как самостоятельные, постоянно действующие, так и сопровождающие мероприятия. В Шелеховском районе организованы выездные выставки в помощь профессиональной деятельности и самообразованию.

Библиотеки области много лет плодотворно сотрудничают с дошкольными учреждениями, общеобразовательными школами, учреждениями дополнительного, профессионального образования в рамках **информационного обеспечения образовательных программ**.

Продолжает свою деятельность информационная служба «Образование» Гуманитарного центра – библиотеки им. семьи Полевых (г. Иркутск). Для помощи в освоении программ общеобразовательных школ, художественных отделений школ искусств в ЦГБ г. Ангарска продолжает работу информационно-образовательный центр «Русский музей: виртуальный филиал». Сотрудники Усть-Илимской библиотеки искусств организуют выездной читальный зал для учащихся Усть-Илимского техникума отраслевых технологий.

Сотрудники библиотек муниципальных образований для обеспечения пользователей информацией **социально-бытового характера** оформляют стенды и уголки, пополняют папки-накопители, ведут картотеки ЗОЖ и социально значимой информации, подготавливают библиографические пособия, используют для информирования группы в социальных сетях и мессенджерах, собственные сайты, выполняют запросы при помощи традиционных источников и Интернета, проводят дни и часы информации, библиографические обзоры, круглые столы, актуальными остаются различные выставки. Например, выставки-рекомендации (Саянск); «В помощь семье» (библиотека № 12, Иркутск); систематически обновляется постоянно действующая выставка «В помощь населению: законы и подзаконные акты по социально-правовой защите» (Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых, Иркутск).

Для пользователей библиотек организуются встречи с представителями государственных служб (МЦБ, Нижнеудинский район); встречи со специалистами прокуратуры, Пенсионного фонда, Комплексного центра социального обслуживания населения, Роспотребнадзора (ЦМБ, Усольский район). Совместно с социальным отделом администрации Хомутовского МО на базе библиотеки проводят консультации специалистов социальной защиты Иркутской области, Пенсионного фонда, ведут прием граждан депутаты (Иркутский район).

Пользователи получают возможность слушать онлайн-лекции проекта ИОЮБ им. И. П. Уткина «Клуб молодых родителей» (ЦБС г. Ангарска, Братска; Библиотека им. Ю. Ф. Федотова, г. Усть-Илимск; ЦМБ и Усть-Кутского районов).

Вся работа по информационному обеспечению различных категорий пользователей ведется с учетом их потребностей и запросов.

5.4. Формирование информационной культуры пользователей

Библиотеки играют важную роль в формировании информационной культуры общества и личности.

Основной формой подготовки пользователей к продуктивной самостоятельной работе с источниками информации по-прежнему являются библиотечные уроки, проводимые со всеми категориями пользователей.

Остаются актуальными экскурсии, особое внимание которым уделили в библиотеках Зимы, Иркутска, Саянска, Черемхово, Аларского, Боханского, Заларинского, Иркутского, Киренского районов.

Помогают повышать информационную культуру пользователей индивидуальные и групповые консультации и беседы, «Дни информации и библиографии», практические занятия, различные выставки, обзоры литературы. Наблюдается высокая эффективность комплексных мероприятий. Библиотекой семейного чтения № 8 проведен «День информации» «Библиосерфинг», включающий информационный час «На библиотечной волне» (рассказ о сайте ЦБС); обзор интернет-ресурсов «Электронные библиотеки: найдется все»; информационная площадка «Электронный билет – это удобно!» (о преимуществах электронного билета при оформлении поездки или посещении концерта); библиографический квест «Аз и Буки информационной науки».

Кроме отдельных мероприятий, формирование информационной культуры пользователей строится в рамках программ: «В мир знаний вместе» (Тайшетский район); «Формирование информационной культуры детей» (библиотека № 20, Иркутск); «Библиотечно-библиографические знания» (Балаганский район).

Большое значение придается компьютерной грамотности и правилам работы с информацией в сети Интернет. По программе «Школа компьютерной грамотности для пожилых» проходят занятия в Центральной библиотеке Заларинского района. Уроки компьютерной грамотности для пенсионеров и пожилых также организованы в библиотеке № 16 (Иркутск), ЦБС Усть-Илимска, ЦБС Черемхово, библиотеках Аларского района, города Бодайбо, Межпоселенческой и Алзайской городской библиотеках Нижнеудинского района, МПБ им. В. К. Петонова, Обусинской сельской библиотеке Осинского района.

В сентябре 2019 года в библиотеках системы города Зимы традиционно состоялась «Неделя безопасности Интернета». В течение недели были проведены различные мероприятия. Например, в филиале № 2 прошли: конкурс рисунков «Мой безопасный Интернет», «Сказка о золотых правилах безопасности в сети Интернет». В Библиотеке семейного чтения проведен урок информационной культуры «Безопасность в джунглях Интернета». В начале встречи собравшиеся познакомились с правилами корректного общения в Интернете, определениями информационных понятий. Продолжением урока стал просмотр видеоролика, с помощью которого ребята узнали основные «Правила безопасности работы во Всемирной паутине». Кроме этого, в Библиотеке семейного чтения для юношества состоялся библиотечный кэшинг «Библиосервинг: поиск в Интернете» и акции «Рунет: жизнь на яркой стороне». Итоги недели: мероприятия посетили 145 учащихся, записались 17 новых пользователей.

Для сотрудников библиотек в течение года информационно-библиографический отдел Центральной библиотеки Заларинского района проводит курс обучения «Компьютерная академия для библиотекарей» по программе «Информационная компьютерная грамотность библиотекаря».

5.5. Выпуск библиографической продукции

Библиографическая продукция библиотек муниципальных образований Иркутской области служит для информационного обеспечения различных мероприятий, оказывает эффективную помощь в справочно-библиографическом обслуживании, помогает формированию положительного имиджа библиотеки, продвижению продуктов и услуг, книги и чтения, раскрытию фондов.

Пособия, выпущенные библиотеками, разнообразны по форме, тематике и целевому назначению. Важное место занимают пособия краеведческого характера.

Печатных пособий создано всего 2235 наименований (152 652 экз.), из них краеведческих – 218 (4732 экз.). Электронных – 358 наименований (498 экз.), из них краеведческих – 68 (194 экз.).

Большая часть – издания малых форм. Наблюдается общее увеличение по сравнению с предыдущим годом.

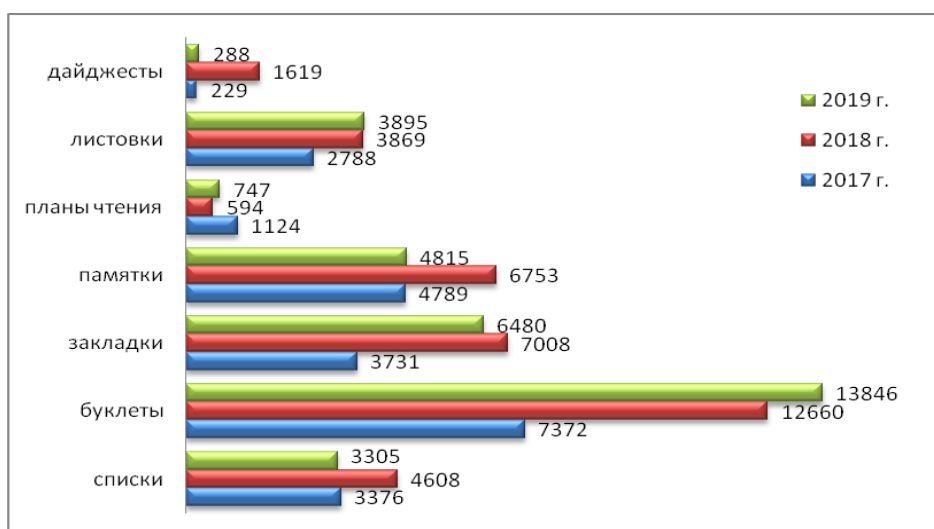


Рис. 6. Пособия малых форм. Количество экземпляров

Тематику определяют запросы пользователей, приоритетные направления работы библиотек, праздники, юбилейные и памятные даты как общероссийского, так и местного значения.

К Году театра выпущены пособия: библиографический указатель «Нижнеудинск театральный» (Нижнеудинский район); информационно-библиографические списки: «Имена театральной провинции» (Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых, г. Иркутск), «Летопись театральной жизни Иркутска», «Иркутск театральный» (ЦГБ, г. Иркутск), «Загадочный мир театра» (ЦГБ, г. Черемхово); буклеты: «Путешествие в мир театра» (Тимошинская сельская библиотека, Жигаловский район), «Театр – отражение мира» (библиотека с. Филипповск), «Русские писатели на сцене домашних театров» (библиотека с. Норы), «Как хорошо, что есть театр» (Тулунский район); закладки: «Год театра – 2019» (библиотека с. Услон, Зиминский район); библиографические миниатюры «Театральные легенды Братска» (ЦГБ им. И. Черемных, г. Братск).

Библиографические пособия подготовлены к юбилейным литературным датам, например, к 100-летию со дня рождения Даниила Гранина – библиографические указатели: «Надо уметь видеть счастье» (Гуманитарный центр – библиотека им. семьи Полевых, г. Иркутск), «Жизнь спешит, если сильно медлим» (Тайшетский район); информационно-библиографические списки: «Истинный солдат своего Отечества: Д. Гранин (г. Зима), «И жизнь, и сердце, отданное людям» (Куйтунский район), «Он шел на грозу» (ЦБС, г. Иркутск), «Даниил Гранин – человек с улицы милосердия» (Усольский район); памятка «На этот раз я родился в XX веке...» (г. Братск); буклеты: «Читаем Гранина» (библиотека № 3, г. Ангарск), «Камертон нравственности (г. Тулун), «100 лет Д. Гранину», «Писатель, фронтовик, гражданин» (Баяндаевский район), «Творчество и судьба Даниила Гранина» (МЦБ, Жигаловский район); закладка «Век Д. Гранина» (Качугский район); план чтения «История никуда не уходит, она рядом» (Тайшетский район); дайджест «Даниил Гранин: солдат и писатель...» (Чунский район).

Выпущены пособия к памятным историческим датам. Буклеты к 75-летию снятия блокады Ленинграда: «Неукротимый город» (г. Ангарск), «Дорога жизни» (Жигаловский район), «И помнит мир спасенный...» (Слюдянский район), «День снятия блокады Ленинграда». К 30-летию вывода войск из Афганистана: дайджест «Афганистан: без права на забвение» (г. Братск); буклеты «Афганистан – наша память» (г. Тулун), «Афганская война» (Ключи-Булак, Братский район); памятка «Афганская война – живая память» (Казачинско-Ленский район), «Афганистан болит в моей душе» (Слюдянский район); библиографический список «Пески Афгана жизнь им опалили» (Нижнеилимский район).

В рамках реализации областного сетевого социально ориентированного проекта «Библиотека для власти, общества, личности на 2019–2024 годы» по подпроекту «Активное долголетие» специалистами ЦГБ г. Ангарска подготовлен рекомендательный список «Стиль жизни – активное долголетие!», изданы информационные буклеты «Внимание, астма!», «Откажитесь от употребления алкоголя!», «Аллергия: распознать и обезвредить!», «Скажи табаку – нет!», «Предупредите гепатит!», «Осторожно, туберкулез!», «Скажи диабету – СТОП!», «Распознать и предотвратить инсульт», «ПроЗрение».

С целью совершенствования библиографической деятельности, активизации работы библиотек по созданию библиографических пособий Межпоселенческой центральной библиотекой Нижнеудинского района среди сотрудников муниципальных библиотек проведен конкурс на лучшее рекомендательное библиографическое пособие «Библиография с фантазией и выдумкой». В нем приняли участие Солонецкая, Заречная, Худоеланская, Иргейская, Каменская, Алзамайская детская и Нижнеудинская городская библиотеки. В номинации «Библиографическое пособие для детей и подростков» диплом I степени получила Солонецкая библиотека за рекомендательный список литературы «Позитивное чтение». В номинации «Библиографическое пособие для взрослых и старшего поколения» диплом I степени присужден Центральной городской библиотеке за серию буклетов «Читай нижеудинское».

Библиотекари Боханского района приняли активное участие в конкурсах в рамках празднования 100-летнего юбилея МБУК «Межпоселенческая библиотека МО "Боханский район"»: на лучшее библиографическое пособие по краеведению и на лучшее библиографическое пособие по экологии для детей.

Наряду с пособиями малых форм выпускаются библиографические и биобиблиографические указатели, особо распространены «Календари знаменательных и памятных дат», которые издаются в 7 городских и 23 районных муниципальных образованиях.

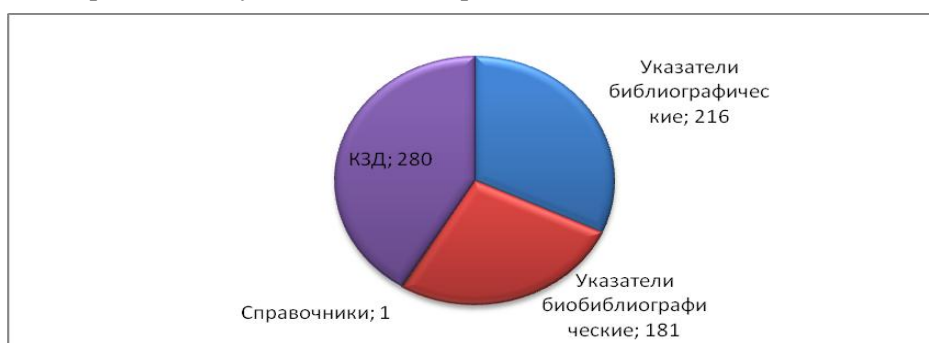


Рис. 7. Пособия крупных форм. Количество экземпляров

Наблюдается уменьшение количества пособий, предоставляемых в электронном виде как через локальные сети библиотек, так и удаленно – на сайтах библиотек и муниципальных образований, в социальных сетях, по электронной почте. Снижение показателя объясняется недостатком финансовых и технических возможностей, особенно в библиотеках сельских муниципальных образований.



Рис. 8. Электронные библиографические пособия

Среди имеющихся в электронном виде пособий по количеству наименований на первом месте буклеты (117), на втором информационные и рекомендательные библиографические списки (57), на третьем дайджесты (38).

Выводы

Работа по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию ведется по всем основным направлениям с использованием традиционных и инновационных методов и форм, обеспечивая стабильность и увеличение показателей по приросту количества записей в электронных базах данных, устным справкам и консультациям, выпуску печатных библиографических пособий. Неблагоприятно сказывается на показателях недостаток комплектования книжного фонда, сокращение подписки на периодические издания, отсутствие в некоторых библиотеках (сельских) сети Интернет и компьютерной техники, нехватка библиотекарей со специальным образованием и полных ставок.

6. Электронные ресурсы и многофункциональные центры библиотек

6.1 Общая информация

Развивающиеся процессы информатизации общества, компьютеризации деятельности государственных учреждений, школ, вузов, фирм и предприятий, системы здравоохранения и других институтов, с которыми человек сталкивается в повседневной жизни, изменили требования людей к сфере библиотечного обслуживания. Библиотеки в настоящее время выступают как проводники информации в мире, независимо от ее носителя – традиционного бумажного или электронного. Постепенно информатизация проникает во все библиотечные технологические цепочки. Это закономерно приводит к смещению акцентов практически во всех традиционных процессах: от системы комплектования до методики обслуживания читателей. Информационные технологии меняют сам способ пользования библиотекой.

На сегодняшний день самыми распространенными информационно-коммуникационными технологиями, используемыми в повседневной практике библиотек, являются: предоставление электронных услуг населению, ведение электронного каталога; создание электронных презентаций для сопровождения мероприятий и книжных выставок; предоставление информации на сайт; использование интернет-ресурсов; изготовление собственных электронных информационных продуктов.

В настоящее время как федеральные и региональные библиотеки, так и муниципальные активно вовлечены в процесс построения в России информационного общества. В частности, библиотеки входят в число учреждений, которые должны предоставлять гражданам и организациям государственные и муниципальные услуги в электронном виде.

Для получения муниципальных услуг в электронном виде заявитель формирует поисковый запрос:

- 1) на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru);
- 2) на Портале государственных услуг (функций) области;
- 3) на интернет-сайтах государственных и муниципальных библиотек;
- 4) в базе данных, доступной в локальной сети муниципальной библиотеки.

6.2 Обеспечение пользователям доступа к электронным библиотечным системам

Основной информационный ресурс, с помощью которого чаще всего информационные центры открытого доступа библиотек муниципальных образований Иркутской области выполняют справки и консультации для своих пользователей – Всемирная сеть «Интернет» (33). Как правило, это информационно-поисковые системы («Яндекс», Google), удаленные лицензионные ресурсы (Национальная электронная библиотека (14)), портал «Госуслуги» (7) и электронная краеведческая библиотека Иркутской области «Хроники Приангарья» (6).

Большое количество справок и консультаций выполняется с помощью приобретенных инсталлированных баз данных, таких как справочно-правовые системы «Гарант» и «Консультант+» (33).

Меньше востребованы электронные базы данных собственной генерации (12). Информационным центрам в работе необходимо сделать акцент на использовании сетевых удаленных и открытых информационных ресурсов, так как они более актуальны для пользователей и становятся вполне доступными для библиотек. Эта рекомендация подтверждается увеличением числа запросов, выполненных с использованием этих ресурсов, в среднем на 20 % ежегодно.

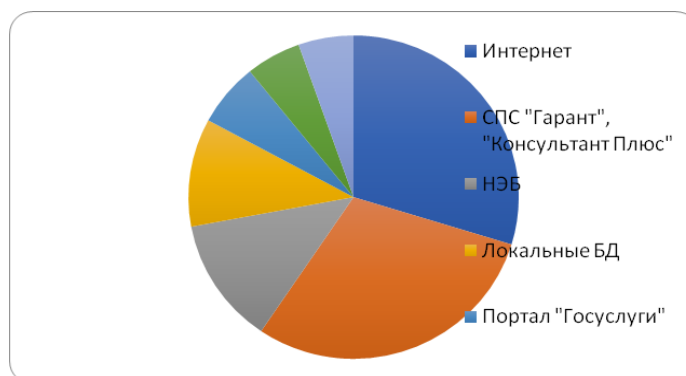


Рис. 1. Востребованность электронных ресурсов

Самые популярные запросы в информационных центрах открытого доступа связаны с поиском в сети Интернет и на портале «Госуслуги» (подтверждение личности, запись на прием к специалистам), также остаются востребованными запросы, связанные с правовыми краеведческими базами данных «Консультант Плюс», «Гарант», «Хроники Приангарья», локальными БД.

Сравнивая популярные запросы и ресурсы, используемые для их выполнения в муниципальных библиотеках, можно сказать, что они практически совпадают. Таким образом подтверждается обоснованность использования вышеперечисленных информационных ресурсов ИЦОД для выполнения справок и консультаций.

6.3 Сравнительный анализ состояния использования электронных ресурсов

В 2019 г., как и в предыдущие годы, одним из приоритетных направлений деятельности библиотек Иркутской области была пропаганда использования новых информационных технологий среди своих пользователей.

Самыми распространенными стали консультации по компьютерной и информационной грамотности, а также консультации по portalу «Госуслуги». Несколько библиотек предоставляют консультации по portalу «ГИС ЖКХ» и консультации по использованию мобильной техники (смартфоны/планшеты).

Таблица 1. Информация о консультационной деятельности

Виды деятельности	Кол-во мероприятий	Кол-во посещений	Посещаемость
Консультации по компьютерной и информационной грамотности населения	1897	11924	6,3
Консультации по доступу к portalу «Госуслуги»	2351	4092	1,7

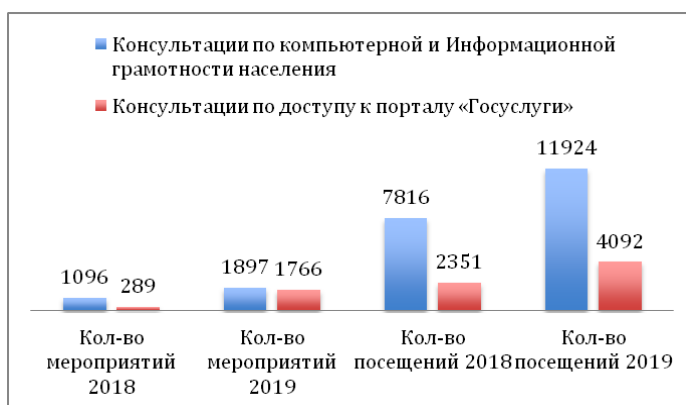


Рис. 2. Сравнительная характеристика консультационной деятельности

Как видно из таблицы, посещаемость консультаций по компьютерной и информационной грамотности населения выросла и составила 6,3 человек, в сравнении с предыдущим отчетным периодом: за 2018 г. этот показатель не превышал 6 человек. Как правило, на таких консультациях рассказывают об устройстве ПК и популярных базах данных, сетевых удаленных ресурсах, эффективном использовании информационно-поисковых систем («Яндекс», Mail.ru, Google и др.), информационных ресурсах, на которых можно найти полезную и достоверную информацию, и о разных тематических сайтах. О чем будут говорить специалисты информационных центров, зависит от темы мероприятия и запросов пользователей.

Консультации по portalу «Госуслуги» также являются достаточно популярной услугой, однако посещаемость у них значительно снизилась (2018 г. – 6), связано это с тем, что из-за значительного увеличения количества мероприятий меньшее количество участников позволяет сотруднику уделить время каждому, а пользователю – успешно освоить работу на portalе и решить индивидуальные запросы, связанные с portalом.

Также в 2019 г. стартовал подпроект «Государственные услуги – это просто» в рамках «Большого проекта», по которому в муниципальных библиотеках создаются пункты подтверждения учетных записей в «Единой системе идентификации и аутентификации». На конец 2019 г. уже 22 библиотеки имели у себя действующие центры подтверждения личности.

Консультации по правовой информационной грамотности оказались наименее востребованными. Ни одна из библиотек не указала о проведении консультации по данному направлению (только выполняют справки).

Общее количество мероприятий, посещений и их посещаемость показывает, что работа по пропаганде использования новых информационных технологий среди пользователей ЦБС, библиотек Иркутской области организована на хорошем уровне. И все же необходимо активизировать работу по пропаганде доступа к государственным и муниципальным услугам через портал «Госуслуги», а также вести просветительскую деятельность по воспитанию правовой культуры населения.

7. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

7.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона с учетом расстановки приоритетов в отчетном году

В 2019 г. муниципальные библиотеки работали по традиционным направлениям: популяризация семейного чтения, формирование культуры чтения, просвещение в области краеведения, патриотическое, эстетическое воспитание, правовое, экологическое просвещение населения, пропаганда здорового образа жизни, профилактика асоциальных явлений, в том числе в молодежной среде. Пристальное внимание уделялось деятельности по обслуживанию детской и молодежной аудитории, людей с ограниченными возможностями здоровья. В работе использовались как стационарные, так и внестационарные формы работы.

7.2. Программно-проектная деятельность библиотек

За 2019 г. в библиотеках Иркутской области была реализована **401 программа**, из них 117 для взрослого и пожилого населения, 74 для молодежи от 15 до 35 лет, 205 программ для детей и подростков. По сравнению с 2018 годом, количество программ снизилось с 432 в 2018 году до 401 в 2019 году.

Теперь все районы применяют в своей работе программную деятельность. Сокращение количества программ во многом связано с большей специализацией работы библиотек. Теперь учреждения фокусируют свое внимание на нескольких видах деятельности вместо того, чтобы развивать все направления сразу.

Программная деятельность позволяет реализовать многие социальные функции библиотек. Так, среди взрослого и пожилого населения популярны программы по компьютерной и информационно-правовой грамотности граждан.

В Межпоселенческой центральной библиотеке Жигаловского района в 2019 году открыт пункт регистрации и подтверждения личности на портале государственных услуг. Здесь можно получить доступ к полному перечню сервисов, включая оплату коммунальных услуг, запись к врачу, оформление паспортов, свидетельств, водительских удостоверений и др.

Среди детских программ популярны программы по организации детского досуга во время летних каникул, а также программы по экологическому и патриотическому воспитанию, действующие во всех районах Иркутской области. Библиотеки становятся площадками для участия в областных, всероссийских и международных акциях, таких, как Чемпионат России по чтению вслух, различных конкурсов чтецов среди детей и т. д.

Программы для молодежи реализованы в 27 районах Иркутской области. Так, в Братском районе в Вихоревской городской библиотеке с 2018 года реализуется программа «В мире звуков, красок и образов», цель которой – воспитание духовно развитой личности, формирование эстетического мировоззрения, чувства прекрасного, любви и уважения к литературе, искусству и ценностям отечественной и мировой культуры.

Стоит отметить комплексные программы: программу библиотеки Бодайбинского района п. Мамакан «Старый да малый», предназначенную для налаживания связей между поколениями через культурно-досуговые мероприятия.

В представленных отчетах были указаны 118 проектов, 34 % (40 проектов) из них поддержаны финансово через грантовые конкурсы разных уровней, администрациями муниципалитетов и частными лицами.

По сравнению с прошлым годом проектных идей стало меньше, однако они стали более качественными. Стоит отметить, что все большее число библиотек реализуют именно проекты, а не циклы мероприятий. Тем не менее, еще не все библиотеки знают разницу между этими понятиями.

Положительной динамикой в проектной деятельности является то, что практически все территории Иркутской области участвуют в областном социально ориентированном проекте «Библиотеки для власти, общества, личности». В рамках этого проекта специалисты ГБУК ИОГУНБ и других государственных библиотек Иркутской области активно помогают сотрудникам муниципальных библиотек применять проектный метод в решении социальных проблем территорий. Из 738 библиотек региона (без учета государственных) в этом сетевом проекте участвует 458, то есть 61,6 %.

Основными грантодателями в 2018 г. стали следующие фонды: Фонд Михаила Прохорова, благотворительный фонд поддержки общественных инициатив «Сибирский», Фонд президентских грантов, Фонд Елены и Геннадия Тимченко.

Стоит отметить некоторые интересные мероприятия.

Эрудит-шоу «Женская логика» организовано в ЦБС Ангарского городского округа. Мероприятие проводилось по типу популярной телевизионной игры «Где логика?». Во время мероприятия участники в игровой форме познакомились с выдающимися женщинами мира, узнали о важных событиях в мире женщин. Игра сопровождалась интерактивной презентацией.

Заметно увеличилось число проектных идей, связанных с локальной историей. Нужно отметить, что краеведение стало неотъемлемой частью проектной деятельности многих библиотек. Это проявляется как в исследовательской деятельности самих сотрудников, так и в организации краеведческих кружков среди местных жителей. Для укрепления своей роли на территории библиотеки задействуют краеведческие ресурсы своих фондов, а также взаимодействуют на местах с различными некоммерческими организациями.

Проект «Аларское руно» направлен на возрождение и сохранение традиционного бурятского ремесла по изготовлению изделий из овечьей шерсти. В рамках проекта специалистами из организаций-партнеров, владеющими навыками переработки шерсти, будет подготовлено 10 мастеров-наставников, которые в свою очередь организуют и проведут цикл занятий для 100 учащихся школ Аларского района. По завершении проекта (в октябре 2020 г.) силами библиотекарей Аларского района будет изготовлена сувенирная продукция из овечьей шерсти для туристических маршрутов.

Инновационная деятельность

В 2019 году библиотеки продолжали применять на практике для привлечения читателей и продвижения чтения новые инновационные формы работы: литературные баттлы, различные квизы, интеллектуальные игры, слэмы, квесты.

Кроме того, библиотеки Иркутской области в 2019 году стали площадками для проведения различных акций: «Тотальный диктант», «Этнографический диктант», «Библионочь», «Ночь кино» и др.

Многие формы работы, ставшие привычными в крупных городах, в малых и удаленных населенных пунктах начинают применять только сейчас. В то же время у некоторых библиотек отсутствует понимание того, что можно считать инновацией. Зачастую за инновационную деятельность выдаются стандартные мероприятия или то, что уже давно реализуется, но при этом не является основной деятельностью библиотек. Однако имеются также интересные примеры того, как старые формы работы видоизменяются под требования времени. Применение формата литературного караоке для такой целевой аудитории, как пенсионеры – довольно необычное решение. Если учесть, что мероприятие приурочено ко Дню Победы, это действительно может считаться инновацией. Еще один подобный пример – костюмированная литературно-музыкальная пятиминутка «Пушкинская агитбригада». Это выездное мероприятие библиотеки, на котором ее сотрудники, переодетые А. Пушкиным и Н. Гончаровой, читают стихи в стиле рэп для школьников. Оба примера из Киренского района.

Библиотеки все в большей степени становятся востребованными в социальной сфере. В библиотеках проводятся мероприятия для школьников и подростков об избирательном праве, по профилактике экстремизма, экологическому просвещению и природоохранной деятельности. До недавнего времени такие темы были нехарактерны для большинства библиотек региона. Библиотеки искали новые методы и формы работы и со взрослым, и с пожилым населением, с людьми с ОВЗ.

Невероятно популярные мероприятия в рамках инновационной деятельности – это выездные акции.

«Книга в дорогу». Акция проходила на железнодорожном вокзале пгт. Залари. Сотрудники Центральной библиотеки предлагали пассажирам, находящимся в зале ожидания, литературу

отечественных и зарубежных писателей. Вместе с книгами пассажирам были вручены буклеты, содержащие информацию о предоставлении библиотечных услуг.

Помимо пеших выездных мероприятий, многие библиотеки открывают летние сезоны «На лужайках». Они помогают быть ближе к своему читателю и формируют позитивный имидж библиотеки в городе.

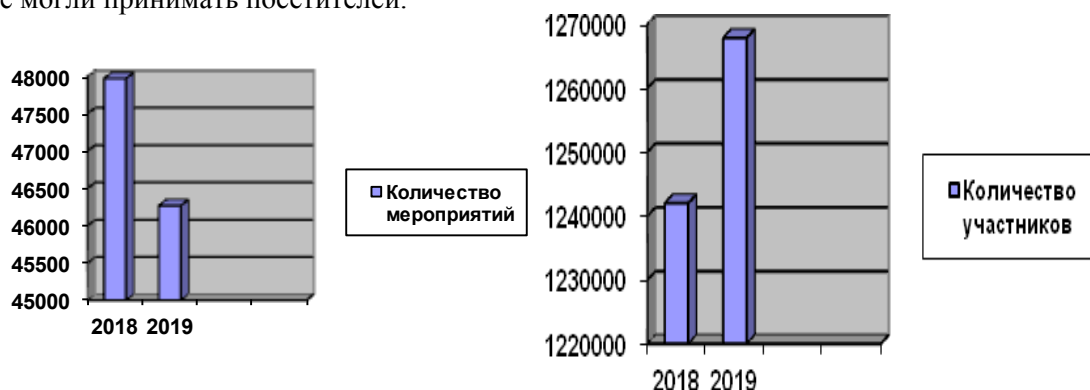
7.3. Культурно-просветительская деятельность

Культурно-просветительская деятельность в отчетном году была разнообразна по формам: литмобы, литературные баттлы, квесты (внутрибиблиотечные и городские), квизы и другие интеллектуальные игры, флешмобы в общественном транспорте, в том числе акция «Читающий троллейбус», работа клубных объединений, фестивали, в том числе детского художественного чтения, семейные выходные и другие тематические дни в библиотеке. Высоким спросом читателей пользовались традиционные прямые формы работы с книгой: громкие чтения, литературные вечера, читательские конференции, выражение мнения о прочитанной книге (смайл-опрос, читательская ленточка).

Вся массовая работа учитывала особенности каждой категории читателей.

Мероприятия отражали разные темы: государственные праздники, юбилеи писателей, художников, общественных деятелей, экологическое просвещение, ликвидация цифрового неравенства, история России и родного края, здоровый образ жизни, патриотическое воспитание, и, конечно же, театральное искусство во всем его многообразии. Некоторые библиотеки, например, ЦБС Братска, выступили инициаторами проведения мероприятий областного уровня, почтив память своего знаменитого земляка – детского писателя Геннадия Михасенко – акцией «Читаем Михасенко».

За отчетный период библиотеками Иркутской области было проведено **46 266** мероприятий, которые посетили **1 267 860** человек. При уменьшении количества мероприятий по сравнению с 2018 г. на 3,6 %, на 2 % увеличилось их посещение. Уменьшение количества мероприятий связано с наводнением; библиотеки ряда районов области попали в зону затопления, сильно пострадали и не могли принимать посетителей.



Год театра

2019 год был объявлен в России Годом театра. В библиотеках области проводились различные мероприятия, призванные популяризовать театральное искусство, а также повышать творческую активность и содействовать развитию эстетического вкуса граждан.

В библиотеках Иркутской области было проведено **892** мероприятия, посвященных Году театра, в которых приняли участие **39 218** человек. Как наиболее удачные следует отметить фестиваль библиотечных театров «Тары-бары-растабары» (кукольные театры книги – ЦБС г. Иркутска), создание театральных кружков и студий при библиотеках (Зиминский район), открытие народного театра при библиотеке (г. Черемхово).

Также удачным следует признать придание национального колорита общероссийской акции (Баяндаевский район объединил празднование Белого месяца – бурятского Нового года, и Год театра). Значимым представляется опыт Нижнеилимского района, где при проведении «Библионочи» учли локальный опыт и показали посетителям возрождение театра в поселке Нижнеилимск в послевоенные годы.

Международные, общероссийские и областные мероприятия

Ежегодно все больше библиотек присоединяется к проведению международных и общероссийских акций. Всероссийские сетевые акции «Библионочь» и «Библиосумерки» прошли в 24 районах и собрали 4617 человек. Всероссийский фестиваль «Сияние России» объединил 16 898 человек (табл. 1).

Таблица 1

Название мероприятия	Количество районов	Количество участников
Всероссийский фестиваль «Сияние России»	11	16 898
Областная литературная акция «Читаем Распутина вместе»	28	5097
Всероссийские акции «Библионочь» и «Библиосумерки»	24	4617
Международная акция «Читаем детям о войне»	20	4370
VI областная информационная акция единого действия «Защитим детей вместе», посвященная Международному дню детского телефона доверия	23	2571
Общероссийская акция «Дарите книги с любовью!» в рамках празднования Международного дня книгодарения	6	1850
Чемпионат по чтению вслух «Страница 19»	20	775
Акция «Ночь искусств»	5	770
Всемирная акция «Тотальный диктант»	9	560
VI областная этнокультурная акция «Неделя национальных культур в муниципальных библиотеках Прибайкалья»	3	463
Международная акция «Большой этнографический диктант»	10	346
Чемпионат по чтению вслух на русском языке «Открой рот»	8	211

Участие в общероссийских и мировых акциях позволяет библиотекам области наметить новые векторы своего развития, привлечь большее количество пользователей, сделать жителей своих населенных пунктов участниками значимых событий.

Проводится все больше областных акций. Следует отметить акцию «Читаем Распутина вместе», призванную популяризовать творчество нашего великого земляка. Эта акция объединила 28 районов области и позволила более чем 5 000 человек заново открыть для себя произведения В. Г. Распутина. Областная этнокультурная акция «Неделя национальных культур в библиотеках Приангарья» прошла только в трех районах, однако вызвала высокий интерес пользователей – ее мероприятия посетили 463 человека. По-видимому, в следующем году к этой акции присоединится большее количество участников. Многие библиотеки приняли участие в областном конкурсе на лучший краеведческий аудиогид «Маршрутами Приангарья». Аудиогиды-победители размещены на платформе агрегатора **izi.Travel**.

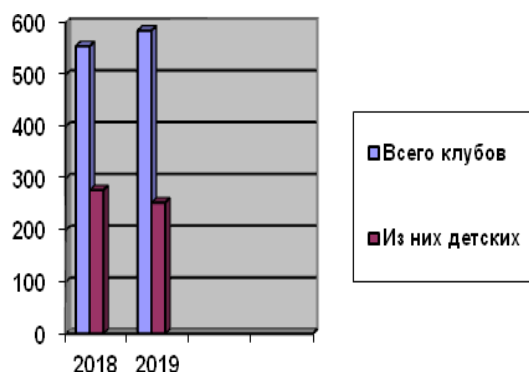
Примечательно стремление некоторых библиотек творчески развить и преломить идеи общероссийских акций под локальные условия. В Ангарском городском округе прошел «Антинаркотический диктант» (диктант и серия профилактических мероприятий). «Всеобщий бурятский диктант» был проведен в Баяндаевском районе. Краеведческий диктант «От Брацка до Братска» организовала и провела ЦБС г. Братска.

Есть ряд районов области, слабо принимающих участие в масштабных мероприятиях. Когда библиотеки Боханского, Заларинского, Ольхонского, Усть-Удинского, Катангского, Качугского и Шелеховского районов присоединятся к общероссийским и областным акциям, их деятельность выйдет на качественно иной уровень.

Клубная деятельность

В 2019 г. в библиотеках Иркутской области функционировали 585 клубов (на 5 % больше, чем в 2018 г.), половина из них – для взрослого населения (рис. 3).

Среднее количество клубов на район – 14. Самое большое количество клубов организовано в Братске, Зиминском и Нижнеилимском районе (по 31), из них, соответственно, 18, 13 и 16 – для взрослого населения. Самое маленькое количество клубов в Шелехове – 1.



Все библиотечные клубы можно разделить на две большие группы: возрастные и клубы по интересам. К первой можно отнести клубы для пожилых людей, для людей всех возрастов, для молодежи и для детей. Клубы по интересам чаще всего бывают экологического, краеведческого направления, семейные, посвященные досугу, рукоделию и др. Есть также литературные объединения и театральные кружки. Интересен опыт Тайшетского района по организации клуба, основанного на взаимодействии поколений – «Радостные встречи», где пожилые и молодые рукодельницы обмениваются опытом. Значимым представляется также опыт Ольхонского района по популяризации родного (бурятского) языка и культуры через деятельность клуба.

Муниципальные библиотеки следуют нашим рекомендациям и создают клубы по интересам для молодежи. Клубы любителей настольных и интеллектуальных игр есть в гг. Ангарске, Братске, Усть-Илимске, Тулуне, Тайшете, Усолье-Сибирском, в Бодайбинском, Ольхонском и Усольском районах. Удачный пример – деятельность братского «АССОРТИ-клуба» – объединения различных молодежных клубов и творческих людей. В настоящее время в «АССОРТИ-клуб» входят: клуб ролевых игр «Ересь», клуб исторической реконструкции «Двор ворона», клуб настольных игр, периодически свои организационные собрания проводят участники молодежного страйкбольного клуба, с ноября 2019 г. начала работать музыкальная студия с репетициями кавер-группы.

Юные читатели других библиотек области занимаются литературным творчеством, краеведением, приобщаются к правовой культуре и инновационному научно-техническому творчеству.

7.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения

По всей области прошли мероприятия, приуроченные к значимым юбилейным датам: 100-летию со дня рождения Даниила Гранина, 220-летию со дня рождения А. С. Пушкина, 210-летию Н. В. Гоголя, 95-летию Б. Ш. Окуджавы, 95-летию Ю. Друниной, 95-летию В. Быкова, 130-летию А. Ахматовой, 90-летию В. Шукшина, 125-летию М. Зощенко и юбилеям других писателей. Также в библиотечной деятельности нашли отражение значимые исторические события: 30-летие вывода советских войск из Афганистана, 45-летие ввода в строй Байкало-Амурской магистрали, 75-летие снятие блокады Ленинграда.

Мероприятия, посвященные юбилею Д. Гранина, были проведены в 36 районах области. Следует отметить культурно-просветительский проект «Острые грани Даниила Гранина», реализованный ЦГБ им. Клестова-Ангарского, г. Усть-Илимск. Проект был направлен на сохранение памяти о выдающемся писателе Данииле Гранине, киносценаристе, общественном деятеле, участнике Великой Отечественной войны, почетном гражданине Санкт-Петербурга. Комплексную программу, посвященную Даниилу Гранину, реализовали библиотеки Чунского района. Там совместили открытие Года театра и празднование юбилея Д. Гранина, провели районный конкурс громких чтений произведений Д. Гранина «Читаем вместе, читаем вслух».

220-летие со дня рождения А. С. Пушкина отметили в 38 районах Иркутской области. Удачен опыт Ангарского городского округа, где сумели создать комплексные программы для разной целевой аудитории, посвященные юбилеям писателей. «Под знаком Пушкина» – городская литературно-интеллектуальная игра для юношества, акция «В волшебной пушкинской стране» и познавательный час «Эхо русского народа» были предназначены всем. Интересны уличная акция «Я вдохновенно Пушкина читал» и литературная гостиная «Пиковая дама Пушкина», организованные ЦБС Братска. В нескольких районах прошел «Пушкинский бал».

Во многих библиотеках разработаны программы по продвижению чтения. Программная деятельность носит системный характер, позволяет библиотеке формировать свое сообщество и достигать более высоких целевых показателей. Хочется отметить программы «Человек читающий – человек успешный», реализованную в Жигаловском районе, и «2020 мгновений чтения» (Центральная детская библиотека г. Иркутска).

Также к положительным моментам функционирования центров чтения стоит отнести вклад библиотек в решение социальных вопросов при помощи организации чтения вне стен библиотеки (в педиатрическом отделении больницы – Иркутский район; важно отметить, что это были не библиотечные книги, а собранные у жителей для организации «Свободной библиотеки»). В канун Дня защиты детей специалисты Центральной детской библиотеки г. Саянска навестили маленьких пациентов педиатрического отделения городской больницы. Библиогастроли «Доктор книга: мобильная детская библиотека в больнице» состоялись для ребят, которые находились в больничных палатах на стационарном лечении. Для них библиотекари провели литературные развлечения в игровой комнате.

Книга может стать участником и спортивных событий. Выездная акция «Библиополяна» была организована библиотекарями Иркутского района. Это комплексное библиотечное мероприятие приурочили к культурно-спортивному слету молодежи. Оно включало в себя выставки, творческие мастерские, букскроссинг, работу с детьми и ряд других мероприятий.

Выставки

Важной составной частью библиотечного обслуживания является организация выставок, где непосредственный показ книг и материалов, раскрывающих их содержание, наглядно знакомит читателя с библиотечным фондом и помогает сделать выбор книги.

Традиционно библиотеки экспонировали книжный фонд, приурочивая выставки к календарным датам, массовым мероприятиям и культурно-просветительским акциям и посвящая их творчеству как российских, так и местных писателей, политических и общественных деятелей.

Все чаще библиотекари используют нестандартные выставочные формы, применяют информационно-телекоммуникационные технологии и дополняют выставки различными активностями, вовлекая читателя в работу с книгой.

Удачный пример – интерактивная выставка-экспозиция к Году театра, подготовленная в ЦБС г. Иркутска. У выставки читатели могли проверить свои знания в области театрального искусства, в театре экспромтом почувствовать себя артистом, сложить театральный пазл и многое другое.

Также удачной следует признать литературную скамейку – находку библиотекарей Усть-Илимского района. Выставка книг для летнего чтения была организована на скамье в сквере у библиотеки. Книги, покинувшие привычное место хранения и приближенные к читателю, вызывают повышенный интерес. Еще один нестандартный способ работы с книгой – выставка «Мадам Чемодания с новыми изданиями» (Бодайбинский район). Новые поступления библиотекари размещают в обычном отреставрированном и задекорированном чемодане.

Внимание читателей привлекают выставки-акции. «Кот в мешке» (Нижнеудинский район) – это выставка книг, завернутых в крафтовую бумагу.

Следует отметить опыт библиотекарей Киренского района, подготовивших виртуальную 3D-выставку «2019 год в России». Выставка оформлена в виде многогранника, каждая сторона которого посвящена одному значимому событию года: Году театра, Международному году периодической таблицы химических элементов Менделеева, Году языков коренных народов, Году Даниила Гранина, перекрестному Году культур Россия – Турция, Году активного долголетия.

Ряду библиотек области хочется пожелать разнообразить название выставок, не злоупотреблять цитатами из произведений художественной литературы и расширить репертуар книжных выставок: организовывать и проводить выставки – книжные квесты, дополнять выставки мастер-классами, экскурсиями, викторинами. Если библиотека в рамках своей краеведческой деятельности проводит выставку бытовых предметов и произведений искусства либо декоративно-прикладного творчества, такую выставку непременно нужно дополнять книгами и другими документами библиотечного фонда.

7.5. Работа библиотек Иркутской области с молодежью

Без учета удаленных пользователей только в условиях стационара количество зарегистрированных пользователей в возрасте от 15 до 30 лет в библиотеках области составляет **168 669**. Охват библиотечным обслуживанием молодежи – **42 %** от общей численности молодого населения области и **22,4 %** от общего количества пользователей.

Количество посещений пользователей в возрасте от 15 до 30 лет составило **6 905 510**, из них **1 410 930** посещений библиотечных событий.

Документовыдача молодым пользователям в библиотеках области в 2019 году составила **3 432 125** единиц хранения, что на 7 % выше прошлогоднего показателя и составляет 24 % от общей документовыдачи в библиотеках Иркутской области.

В библиотечном обслуживании молодежи в муниципальных библиотеках Приангарья определились следующие направления деятельности:

- развитие личностных компетенций и повышение социальной активности;
- содействие профориентации;
- организация интеллектуального досуга молодежи;
- профилактика асоциальных явлений в молодежной среде;
- патриотическое воспитание молодежи;
- содействие творческой самореализации молодежи в библиотеке.

Развитие личностных компетенций молодых пользователей библиотек

В Иркутской области с 2019 года реализуется областной сетевой социально ориентированный проект «Библиотека для власти, общества, личности». Один из подпроектов называется «**Ступень к успеху**». Он ориентирован на формирование у молодежи навыков социального проектирования и создание условий для самореализации молодых в библиотеке; на работу библиотек с молодежью как особой группой населения; на информационное сопровождение процесса социализации молодых и проектной деятельности, направленной на развитие территории. В подпроекте принимают участие 55 муниципальных библиотек. Опорной библиотекой является *муниципальное бюджетное учреждение города Тулуна «Централизованная библиотечная система»*.

Одним из значимых мероприятий подпроекта стал молодежный форум «Я молодой, я могу», который был реализован на базе *МБУК г. Тулуна «ЦБС»*. По мнению организаторов и участников подпроекта, цель форума была достигнута: актуализировалась работа с молодежью города, повысились личностные компетенции и социальная активность молодых людей, развились навыки проектирования. Прошли обучающие мероприятия по проектному мышлению и разработке стартовой поддержки молодежи. Участниками форума стали 200 человек. Созданы социально направленные проекты, многие из которых поддержаны в рамках различных грантовых программ.

Для решения социальной проблемы оттока молодежи реализован проект «Проектируем будущее» в *Центральной городской библиотеке им. Н. С. Клестова-Ангарского* (г. Усть-Илимск). Он был поддержан благотворительным фондом «Илим-Гарант» АО «Группа "Илим"» в размере 1 млн рублей. Эта же библиотека взяла на себя миссию популяризовать аддитивные технологии, дать молодежи базовые знания по ним, а также возможность реализовать право на свободу самовыражения. Библиотека способствует образованию (студенты и школьники могут создавать инженерные проекты) и помогает профориентации, закладывая базу знаний по цифровому дизайну. По проекту «Крафтовая лаборатория: шаг в будущее», поддержанному ИП Мамаев на сумму 130 тыс. рублей, было организовано пространство для работы и творчества.

В 2019 году библиотеки области активно вовлекали в свою деятельность волонтеров. Особенно активно участвует в жизни библиотеки молодежь Тулуна, Шелехова, Свирска, Заларинского и Чунского районов. Согласно данным сайта добровольцыроссии.рф, в Иркутской области зарегистрировано 68 волонтеров культуры, участвовавших в 4 библиотечных событиях (мероприятиях с хэштегом #культураиискусство).

Профориентация молодежи

Оказание помощи молодежи в выборе профессии является важной задачей библиотек. Работа по профориентации ведется в сотрудничестве с центрами занятости населения. Библиотеки Иркутской области используют весь спектр форм и методов работы по данному направлению: беседы, лекции, информационные часы, книжные выставки, компьютерное тестирование, групповое и индивидуальное консультирование, профориентационные игры, презентации профессий, диспуты, мастер-классы.

Проект «Библиотека: свободный формат» реализовывался в *МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Зиминского района»* и рассчитан до 2021 года. Он включает в себя проведение книжных выставок и уроков профориентации: «Кем быть, каким быть?», «Новому времени – новые профессии», «Престижность профессии. Что это такое?», «Люди в белых халатах», «Твоя профессия», «Кто нас одевает», «В мире профессий». Инновационностью проекта стали организация онлайн-тестирования и проведение профессиональных проб. Так, в *сельской библиотеке села Зулумай (Зиминский район)* прошла акция «Читатель за библиотечной кафедрой», приуроченная к Общероссийскому дню библиотек.

МБУК «Централизованная библиотечная система города Братска» приняло участие во Всероссийской акции «Неделя без турникетов». В рамках этой акции были организованы и проведены встречи «О профессии библиотекарь», прошел час профориентации «Секреты выбора профессии», где, кроме беседы со специалистом Центра занятости г. Братска «Об ориентирах профессионального самоопределения», состоялась встреча с известным видеооператором Сергеем Зарубиным. В целях профориентации молодежи братские библиотекари используют памятки, буклеты, закладки и другие формы малой библиографии; например, вышли в свет буклет «Выбираем профессию HR-менеджер» и библиографическое эссе «Сестры милосердия – ангелы земные» (о специальности медицинской сестры).

Интеллектуальный досуг молодежи

Библиотечное обслуживание молодежи отличает применение интерактивных форм работы. Научный стендап, библиотечный квилт, сиквейн, разнообразные баттлы и слэмы уверенно входят

в практику работы библиотек с молодежью. Особое место среди них занимают познавательные игры, квизы, квесты, печка-куча, научный слэм. Они помогают в реализации творческого потенциала молодых, а также способствуют популяризации библиотек как места общения и интеллектуального досуга.

С большим успехом в *Центральной городской библиотеке им. Н. С. Клестова-Ангарского* (г. Усть-Илимск) при финансовой поддержке мэра города реализуются интеллектуальные молодежные проекты – например, Кубок мэра города Усть-Илимска по интеллектуальным играм. Его основная цель – популяризация интеллектуальных игр на городском уровне, а также создание условий для проявления интеллектуально-творческого потенциала жителей города. В рамках турнира прошли соревнования по командным интеллектуальным играм «Что? Где? Когда?», «Брейн-ринг», «Интеллектуальное многоборье», «Хамса», «Музыкальный квиз», а также индивидуальные соревнования «Своя игра» и «Интеллектуальное многоборье».

В *МБУ города Тулуна «Централизованная библиотечная система»* студия «Интеллектуариум» каждое воскресенье собирала молодых людей на гейм-пати по настольным играм. Комикс-студия, организованная в библиотеке, также привлекла своих участников. Этому способствовало сотрудничество с молодежным творческим объединением «Сова».

Проведение интеллектуальных игр для пользователей всех возрастов практикуют в *МУК «ЦБС г. Саянска»*. Интеллектуальный конкурс «Самый умный – 2019» и интеллектуальная игра «Конституция: право, честь, Отечество» были организованы сотрудниками библиотеки, членами молодежного парламента городской думы при содействии отдела по физкультуре, спорту и молодежной политике.

Интеллектуальный досуг становится популярным и в сельской местности. *МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека муниципального образования "Баяндаевский район"»* провело 2-й районный библиографический КВН «Охотники за информацией». Конкурсные задания были полезными и познавательными. Участие в КВН приняли пять команд читателей Баяндаевской, Половинской, Люрской, Покровской и Нагалькской сельских библиотек.

Профилактика асоциальных явлений в молодежной среде

Наиболее действенные и эффективные профилактические мероприятия с молодыми людьми проводятся в библиотеках с участием представителей общественных организаций, органов правопорядка, здравоохранения, образования, а также социальных педагогов, психологов, наркологов и воспитателей. Реализуя мероприятия, библиотекари используют такие формы работы по данному направлению, как флешмоб, профилактическая акция, встреча с доктором-наркологом, тренинг, круглый стол со специалистами диспансера и центра медпрофилактики, час здоровья, тренинг с привлечением психологов.

МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Чунского района» в 2019 г. работала по программе «Мы выбираем жизнь», в ходе реализации которой были проведены игровой тренинг, книжная выставка, дайджесты, беседы, информационные часы, викторины, интерактивные игры и родительский лекторий. В рамках профилактической недели «Будущее в моих руках», проходившей в ГБПОУ ИО «Чунский многопрофильный техникум», библиотекари подготовили и провели игру «Если хочешь быть здоров – будь им!». Завершением профилактической недели «Будущее в моих руках» стало проведение выездного мероприятия «Здоровье – это здорово!» на площадке МОБУ «СОШ № 90 р. п. Чунского».

В *МБУК «Централизованная библиотечная система г. Черемхово»* совместно с Центром медицинской профилактики города реализуется программа «Курс на здоровый образ жизни». Мероприятия, которые проводились в рамках этой программы, ориентированы на здоровый образ жизни, на желание у молодежи заботиться о своем здоровье и противостоять вредным привычкам. Библиотекари организовали интеллектуально-спортивные площадки, флешмобы, профилактические акции, встречи с доктором-наркологом, круглые столы со специалистами диспансера и центра медпрофилактики, часы здоровья, тренинги. Флешмоб на площади перед театром города Черемхово во Всемирный день здоровья прошел с привлечением волонтерского отряда. Для условно осужденных в рамках сотрудничества библиотеки с уголовно-исполнительной инспекцией проведены профилактические лекции и психологические групповые тренинги с привлечением психологов.

На повышение мотивации молодежи города Усть-Илимска к здоровому образу жизни, к занятиям физической культурой и спортом направлен проект «100 % жизни» библиотеки им. Ю. Ф. Федотова. Он также получил финансовую поддержку в размере 25 тыс. рублей. В ходе реализации программы прошли дни здоровья, дискуссии, шок-урок, беседы, веселые соревнования, подвижные игры, информационные и познавательные часы, профилактические беседы.

Важная задача библиотек – сформировать у молодежи из социально незащищенных групп населения потребность и убежденность в престижности здорового образа жизни. Эта работа ведется библиотекарями области системно.

Патриотическое воспитание молодежи

Формирование патриотического сознания – одно из ведущих направлений работы библиотек с молодежью. Усилия библиотечных специалистов направлены на раскрытие героического и нравственного аспектов патриотизма. Представления о мужестве, героизме, проявленных советскими людьми в годы Великой Отечественной войны; воспитание любви к малой родине; изучение военной истории России; знание дней воинской славы, боевых и трудовых подвигов жителей Приангарья – основное содержание разнообразных форм библиотечной работы.

К дням воинской славы в *МКУК «МЦБ Усть-Илимского района»* провели цикл мероприятий с участием молодежи: час мужества «Афганистан – это память и боль», посвященный мужеству воинов-интернационалистов; историческое доосье «Примером сильны и духом отважны»; брейн-ринг «Мы едины!»).

Впервые к Международной акции «Тест по истории Великой Отечественной войны» присоединились библиотеки МУК «*Централизованная библиотечная система г. Саянска*». Состоялась презентация сборника стихов «Дети войны – потомкам», созданного совместными усилиями специалистов библиотеки и управления культуры г. Иркутска. Автором художественного оформления сборника стал педагог детской художественной школы Виктор Полетаев. Прошли встреча с воинами-интернационалистами «Афганистан – наша память и боль» и интеллектуальная игра «Росквиз», посвященная Дню Конституции РФ. В состязание включились команды депутатов городской думы «Вольнодумцы», «Бесстрашные эмгээровцы» (молодежная организация «Молодая гвардия») и «Вектор» (команда сторонников партии «Единая Россия»).

Библиотеки координируют свою деятельность с патриотическими, ветеранскими организациями и историко-патриотическими клубами. Ведется поисковая работа с активным привлечением волонтеров.

Работа с творческой молодежью: литературные клубы и объединения библиотек Приангарья

Поддержка молодежных инициатив становится одной из наиболее эффективных и востребованных форм работы с пользователями, увлеченными творчеством. Молодежные клубы в некоторых библиотеках стали одним из перспективных направлений библиотечного обслуживания. Литературные клубы и объединения, участие в работе которых принимает молодежь, являются действенным инструментом развития творческого потенциала юного поколения и продвижения литературного творчества в молодежную среду.

В библиотеках Иркутской области литературные клубы и объединения есть практически во всех городах и районах. В некоторых из них добились успеха в работе с молодыми авторами. Богатый опыт в этом направлении накоплен в литературных объединениях «Среда» (*МУК «ЦБС г. Саянска»*) и «Свиток» (*МБУК «ЦБС г. Зимы»*), а также в литературном клубе Library (*МБУ «Межпоселенческая центральная библиотека Слюдянского района»*).

На протяжении длительного периода времени *МБУК «Централизованная библиотечная система города Братска»* держит пальму первенства в работе с начинающими прозаиками и поэтами. Братские библиотеки – постоянные участники и организаторы международных, всероссийских, межрегиональных и областных литературных акций, среди которых «День поэзии в Братске», «Читающий троллейбус», акция к Пушкинскому дню России и др. С 2013 года библиотеки Братска принимают участие в организации и проведении городского фестиваля детского творчества «Жемчужина Братска». Молодые поэты – частые посетители заседаний и участники мероприятий поэтического клуба «Братский Пегас», а также творческого объединения «Литературное братство» (ЦБС г. Братска).

Проанализировав библиотечное обслуживание молодых пользователей в Иркутской области, необходимо отметить потребность молодежи в новых современных ресурсах. Требуется качественный подход к формированию книжных фондов. Поэтому библиотеки Приангарья, работающие с молодежью, кроме бюджетных средств находят другие источники финансирования. В первую очередь они привлекают партнеров в социальной среде и бизнесе. Кроме того, библиотеки стали активно представлять свои ресурсы и услуги в социальных сетях. Библиографическая работа переходит в веб-пространство, в том числе на внешние ресурсы (НЭБ, «ЛитРес» и др.). Также стоит отметить, что во многих процессах деятельности библиотек участвуют волонтеры, которые развивают новые социальные инициативы.

Для привлечения молодежи библиотекам Иркутской области нужно развивать библиотечные услуги, предлагать качественные информационные ресурсы, создавать условия для социальной активности и обустраивать комфортное библиотечное пространство. Услуги должны соответствовать потребностям юного поколения, а молодых пользователей необходимо привлекать к деятельности библиотек в качестве партнеров.

7.6. Библиотечное обслуживание детей

Библиотеки области, используя все имеющиеся ресурсы, стараются предоставить детям оптимальные условия для культурного развития, формирования и удовлетворения их образовательных, коммуникативных и иных потребностей, создать среду развития через чтение, книгу, отвечающую социокультурным и индивидуальным особенностям. Дети остаются по-прежнему одной из самых активных групп читателей библиотек Приангарья. Количество пользователей в возрасте до 14 лет в муниципальных и государственных библиотеках области в 2019 году – 300 005 человек (на 2 % меньше по сравнению с 2018 г.) и составляет 40,7 % от числа всех пользователей, обслуженных в стенах библиотеки (число пользователей детей до 14 лет, обслуженных удаленно, в официальной статистике не отражается). Охват библиотечным обслуживанием составляет 60 % от общей численности населения в данной возрастной категории.

Многие библиотеки стараются создать комфортную, дружелюбную среду не только для подростков, но и для детей 0+ и их родителей. 56 библиотек в своей структуре имеют игровые комнаты (комнаты сказок), предназначенные для детей дошкольного и младшего школьного возраста. Здесь размещаются театры кукол библиотеки, эта же комната используется как пространство для развивающих игр малышей, а также в качестве помещения для предоставления дополнительных услуг, например, для услуги «Библионяня».

В 2019 году библиотеки Иркутской области, обслуживающие детей и подростков, вели культурно-просветительскую деятельность с учетом знаменательных и памятных событий и юбилейных дат общероссийского, областного, муниципального значения. Циклы мероприятий к Году театра, 220-летию со дня рождения А. С. Пушкина, 205-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова, 140-летию со дня рождения П. П. Бажова, 800-летию со дня рождения князя Александра Невского. Также были проведены тематические мероприятия, приуроченные к месячнику работы по военно-патриотическому воспитанию, Дню Победы в Великой Отечественной войне, Международному дню защиты детей, Неделе детской книги. Активное участие библиотеки принимали в областных акциях: областной информационной акции единого действия «Защитим детей вместе», акции единого действия «Читаем Распутина вместе», «Библиосумерки-2019» и др.

Во всех библиотеках области в 2019 году для детей и подростков проведено **28 548** мероприятий; это на 6 % больше, чем в 2018 г. По сравнению с прошлым годом число посещений мероприятий детьми увеличилось на 7 % и составило **707 028**.

В культурно-просветительской работе библиотеки области использовали как проверенные временем, так и новые формы библиотечной работы, в том числе с применением современных технологий: виртуальные 3D-путешествия, буктрейлеры, интернет-викторины. Востребованными среди подростков стали такие активные формы мероприятий, как квизы, поэтические баттлы, киновечера, литературные квесты.

В Саянске среди читателей прошел «SMS-рассказ о Саянске» – конкурс новелл для мобильного телефона, посвященный 50-летию города.

Поэтический марафон «Я люблю читать стихи. А ты?», организованный Каразейской сельской библиотекой Куйтунского района, проходил на страничке в социальной сети «Одноклассники» на протяжении всего года. Любой желающий мог сделать видеосюжет прочтения любимого стихотворения, который впоследствии был опубликован на страничке группы. Это позволило привлечь внимание населения села к деятельности библиотеки.

В ЦДБ Ольхонского района новой находкой для привлечения внимания детей к библиотеке, чтению и книге стал «Библиопланетарий». В затемненном читальном зале, лежа на полу, дети смотрели видео о космосе, проецировавшееся на потолок.

Прочно в деятельность библиотек вошли **интерактивные формы работы**, в которых юные читатели являются не пассивными слушателями, а становятся активными участниками мероприятий.

Интересная находка была сделана в Солонецкой сельской библиотеке Нижнеудинского района. После громкого чтения сказа П. Бажова «Серебряное копытце» детям было предложено заполнить шедоу-бокс предметами и атрибутами, которые имели отношение к данному сказу.

Участвуя в процессе заполнения шедоу-бокса, дети рассказывали о предмете все, что узнали из сказа, отвечали на дополнительные вопросы викторины.

Шелеховская межпоселенческая центральная библиотека в организации мероприятия по творчеству Марка Сергеева применила интересную форму – Музей проживания одной книги. Предварительно участники мероприятия прочли книгу «Машина времени Кольки Спиридонова», подготовили презентации и выполнили практическую работу. В ходе мероприятия ребята провели экскурсии по ранее оформленному вернисажу и по экспонатам музея.

Библиотеки области продолжают просветительскую работу с родителями по организации семейного чтения. С этой целью в библиотеках оформляются книжные выставки, уголки для родителей, библиотекари выступают с консультациями, беседами на родительских собраниях в школах и детских садах, издают буклеты, памятки и др. К сожалению, как показывает анализ работы библиотек, только в 68 библиотеках из 22 МО оформлены уголки и книжные выставки для родителей, хотя такая форма работы должна использоваться каждой библиотекой. Интересно поставлена работа с родителями в библиотеках гг. Ангарска, Братска, Иркутска, Шелехова. Так, например, в Гуманитарном центре им. семьи Полевых г. Иркутска к Всемирному дню родителей был издан информационный пост **«Мировые родители»** о самых интересных и необычных методах и приемах в воспитании детей разных стран. Также был оформлен библиотечный квилт **«Пусть детство звонкое смеется»** – «лоскутками» квилта стали экскурсия, создание книги желаний «Если бы я был взрослым», каждый ребенок смог поучаствовать в раскрашивании картинок, из которых сложилась одна большая картина «Мой город», состоялись игры, беседы и конкурсы.

В ЦДБ им. А. Гайдара г. Ангарска был проведен **«День родителя»**. Состоялись обзоры литературы, мастер-классы и творческие занятия, консультации психологов и библиотекарей по проблемам детского чтения. Этот новый опыт библиотечной работы показал необходимость и полезность взаимодействия семьи, библиотеки, детских специалистов в области чтения и психологии. Специалисты детской библиотеки № 31 г. Иркутска для дошкольников и их родителей провели акцию **«Волшебный рюкзачок»**: в рюкзачок положили книги для детей, их родителей, памятку «Как правильно читать ребенку книги» и альбом для творчества. По очереди рюкзачок переходил из одной семьи в другую. В акции приняло участие 15 семей. В конце акции рюкзачок вернулся в библиотеку, пополнившись альбомом с рисунками детей о прочитанных книгах, фотографиями интересных моментов совместного чтения. Библиотекари считают акцию успешной и планируют ее повторить.

Библиотеки, работающие с детьми, стремятся стать площадкой интеллектуального, культурно-познавательного досуга, творческого развития детей и подростков.

Стоит обратить более пристальное внимание на следующие перспективные направления деятельности библиотек, обслуживающих детей:

– библиотека – центр семейного воспитания через книгу и чтение, она всячески способствует привлечению родителей к совместному чтению с детьми; информирует их о новой педагогической, психологической и иной литературе в помощь воспитанию детей; предоставляет возможность получения необходимой им информации для общения;

– библиотека – центр детства в зоне обслуживания: она собирает, анализирует информацию о детском чтении, культурной среде детства, образовательной среде; выступает хранителем детской субкультуры;

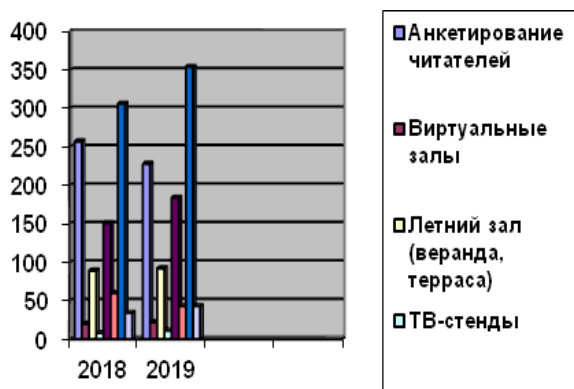
– библиотека развивает социальное партнерство с различными группами населения, местными администрациями, некоммерческими организациями, представителями бизнеса с целью дальнейшего формирования единого культурно-информационного и интеллектуально-досугового пространства, социализации детей.

7.7. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

В течение года библиотеки Иркутской области использовали стандартные и нестандартные формы продвижения библиотечных услуг.

Сотрудники проводят анкетирование (228 библиотек), производят обмен книгами (буккроссинг, 354 библиотеки), с согласия читателей осуществляют СМС-рассылку о предстоящих мероприятиях, новых услугах, акциях и новостях библиотеки (184 библиотеки).

По сравнению с 2018 годом большее количество библиотек оборудовало виртуальные залы, ТВ-стенды, дублирующие информацию об актуальных новостях и афишу мероприятий, а также позволяющие сотрудникам заниматься творчеством: снимать и монтировать видеоролики, буктрейлеры, клипы, рекламирующие библиотечные услуги, и многое другое.



Библиотекари активно используют возможности информационно-телекоммуникационных сетей – мессенджеры и сервисы самопубликаций. Некоторые библиотеки ведут собственные группы в Viber и WhatsApp, делают публикации в «Яндекс Дзене», ведут краеведческие архивы в социальных сетях («Одноклассники» – Нукутский район).

Для продвижения библиотечных услуг используются возможности сотрудничества, партнерства и взаимодействия с органами государственной и муниципальной власти, учреждениями и общественными организациями, творческими коллективами, градообразующими предприятиями, бизнес-сообществом, некоммерческими организациями, СМИ – с целью формирования позитивного имиджа учреждения.

Соглашения о сотрудничестве, заключенные библиотеками Ангарского городского округа, позволяют вносить вклад в решение важных социальных вопросов города – центра химической промышленности: распространение знаний по ГО и ЧС среди неработающего населения (организация курсов при библиотеках), социальная реабилитация населения, получающего помощь через комплексный центр социального обслуживания, помощь детям, оставшимся без попечения родителей.

В г. Братске сотрудничество библиотек с общественными организациями направлено на работу с людьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Братским библиотекам в этом помогают такие организации, как Братская общественная организация инвалидов по зрению и общему заболеванию «Оптимист», Братское отделение Всероссийского общества инвалидов, комитеты общественного территориального самоуправления, советы и клубы ветеранов, Народный университет ветеранов педагогического труда, Общественная организация воинов-интернационалистов и участников боевых действий, Братская общественная организация краеведов «Старый Братск», татарский национальный культурный центр «Лейсан», студия исторического танца «Пируэт», клубы исторической реконструкции.

ЦГБ г. Саянска участвовала в конкурсе политической партии «Единая Россия». Тема проекта – «Благоустройство прилегающей территории библиотеки». Проект был поддержан, получена сумма 50 тыс. руб. В рамках реализации проекта была создана «Уличная библиотека» для буккроссинга, приобретены плодородный грунт и рассада цветов для клумб.

Центральная городская библиотека им. Н. С. Клестова-Ангарского развивает свою проектную деятельность с помощью благотворительных программ фонда «Илим-Гарант», предназначенных для г. Усть-Илимска. Благодаря финансовой поддержке фонда библиотека реализовала свой проект «Проектируем будущее: центр интеллектуального и творческого развития молодежи». Создано место для проявления интеллектуально-творческого потенциала подростков и молодежи, а также развития связей и контактов между различными молодежными организациями, занимающимися интеллектуальным досугом.

7.8. Внестационарные формы обслуживания

Применение внестационарных форм обслуживания помогает решить задачи дифференцированного обслуживания читателей, более полного удовлетворения читательских запросов, способствует выравниванию условий доступа к библиотечным услугам для каждого жителя в соответствии с его потребностями и интересами, независимо от состояния здоровья и места проживания.

Традиционно библиотеки области при организации внестационарного обслуживания используют уже сложившиеся формы работы: выездной читальный зал, библиотечные пункты и передвижки, коллективный абонемент. Однако одной из наиболее востребованных форм обслуживания остается книгоношество, которое осуществляется сотрудниками и волонтерами. Обслуживание на дому строится на строго индивидуальном подходе к каждому читателю.

По данным, полученным из отчетов библиотек Иркутской области, в 2019 г. прослеживается снижение следующих показателей: количество **библиотечных пунктов** (на 1,6 %); количество **пользователей в пунктах выдачи** – на 11,2 %; количество **книговыдачи в пунктах выдачи** – на 3,5 %. Данные показатели уменьшаются ежегодно. Однако по сравнению с прошлым годом выросло число **посещений библиотечных пунктов** – на 3,5 %.

Снижение показателей внестационарной работы может быть связано с оттоком молодого трудоспособного населения из сельской местности; погодными и территориальными условиями; сокращением количества выездов в пункты выдачи; закрытием этих пунктов на капитальный и плановый ремонт; ликвидацией сельских библиотек и учреждений, где находятся пункты выдачи литературы; отказом в помещениях; низкой обновляемостью книжного фонда, малой экзemplярностью периодических изданий; слабой материально-технической базой; отсутствием в библиотечном пункте, организованном по месту учебы или работы, библиотекаря-общественника.

В 2019 году значительные изменения произошли в следующих показателях: снижение количества **пользователей** в пунктах выдачи **до 14 лет** (на 2,5 %), с незначительным увеличением пользователей **от 15 до 30 лет** (на 0,05 %); снижение числа **посещений библиотечных пунктов** пользователями до 14 лет (на 0,8 %) и увеличение **от 15 до 30 лет** (на 2,2 %); снизилось число **книговыдачи** в пунктах выдачи на 3,7 % пользователям **до 14 лет**, но, одновременно на 10,5 % увеличился показатель количества книговыдачи у пользователей **от 15 до 30 лет**.

Таким образом, в 2019 г., по сравнению с 2018 г., произошло снижение основных показателей библиотечного обслуживания детского населения. Однако следует отметить, что данные не являются точными, т. к. библиотеки нескольких районов области не ведут учет показателей детских пунктов и пунктов для молодежи 15–30 лет или же начали вести только в отчетном году. Поэтому невозможно точно проследить эти цифры.

Так, снижение количества посещаемости, книговыдачи и пользователей среди читателей до 14 лет ЦБС г. Иркутска связывает с тем, что библиотекари детских библиотек и отделов, ранее осуществлявшие обслуживание данной группы населения с использованием книгоношества, из-за отсутствия транспортного средства не в состоянии обслуживать достаточно большое количество пользователей. Поэтому библиотеки прекращают обслуживание классов по месту учебы. А учащимся предложено приходить непосредственно в библиотеку, где выбор книг и журналов значительно больше. По данным МКУК «Межпоселенческая библиотека Братского района», уменьшение количества пользователей среди детей в пунктах выдачи связано с оттоком населения Братского района в 2019 году.

Также прослеживается увеличение данных показателей среди пользователей от 15 до 30 лет. Так, МУК «ЦБС г. Саянска» отмечает, что в 2019 г. по-прежнему остается популярной такая форма обслуживания, как коллективный абонемент. Данная форма обслуживания применяется на предприятиях и в учреждениях. Услугами пунктов выдачи пользуются педагоги, воспитатели, рабочие и другие сотрудники этих учреждений.

Для роста показателей посещений, книговыдачи и числа пользователей имеет значение и то, что библиотеки области организуют летом читальные залы на улицах, там же проходит множество культурно-массовых мероприятий.

В 2019 г. количество выездов, по сравнению с 2018 г., было больше на **13,9 %**. На сегодняшний день в Иркутской области 9 библиобусов. Уже не первый год передвижной библиотечный центр Центральной библиотеки Заларинского района продолжает осуществлять выезды согласно графику. Во время стоянок проводятся тематические беседы, рекомендательные обзоры литературы, культурно-просветительские мероприятия. Продолжает успешно действовать проект «Правовой ликбез», в рамках которого для читателей населенных пунктов, не имеющих стационарных библиотек, совместно с управлением социальной защиты и отделением ПФР проводятся мероприятия информационно-правовой и социальной направленности.

Тем не менее, в сфере внестационарного библиотечного обслуживания населения по-прежнему остаются проблемы низкой обновляемости фонда и финансирования на эти цели. Новая литература и журналы закупаются и выписываются для библиотек в основном в единичном экземпляре, что, безусловно, отрицательно сказывается на работе внестационарного обслуживания. Уменьшается количество пунктов внестационарного обслуживания из-за отказа пользователей от данной услуги, библиотечные пункты закрываются на ремонт. Нехватка специализированного транспорта и финансирования транспортных расходов для обслуживания поездов также затрудняет работу. По причине этого в некоторых районах уменьшается число выездов.

Для решения проблемы библиотекари принимают в дар от читателей книги и периодические

издания, активно развивают буккроссинг, увеличивают выдачу периодических изданий, осуществляют внестационарное обслуживание на личном транспорте сотрудников или неравнодушных местных жителей.

Именно внестационарное обслуживание в библиотеках можно развить и улучшить за счет грантосоискательства. Конечно, эта сфера требует и пристального внимания областных органов власти.

7.9. Организация работы с людьми, находящимися в тяжелой жизненной ситуации

В библиотеках Иркутской области важное место занимает организация социокультурной интеграции социально незащищенных слоев населения. Библиотекари стремятся создать все условия, чтобы обеспечить людям с ограниченными возможностями законное право на библиотечно-библиографическое обслуживание.

Инвалидам и пожилым пользователям работники библиотек или волонтеры доставляют литературу на дом в соответствии с их запросами.

В 2019 году продолжилась работа по обеспечению доступности зданий и техническому обеспечению специальным оборудованием, а также работа по обслуживанию данной группы пользователей.

В Иркутской области в 2019 г. насчитывалось 748 библиотек и структурных подразделений, занятых в библиотечной сфере. Гистограмма 1 показывает положительную динамику – увеличение количества библиотек, доступных для лиц с различными нарушениями здоровья: зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата.



Библиотеки продолжили работать по программе «Доступная среда». По итогам 2019 года специальное оборудование для маломобильных граждан имеют 94 библиотеки Иркутской области. Во многих из них были установлены пандусы, кнопки вызова сотрудников, бегущие строки, поручни на лестничных клетках, приобретено специальное оборудование.

Благодаря реализации национального проекта «Культура» 6 модельных библиотек значительно улучшили материально-техническую базу (приобретены индукционные системы, тифлофлешплееры, сканирующие и читающие устройства и прочее) и организовали условия

доступности зданий и помещений для лиц с ОВЗ.

Также в рамках муниципальных программ по организации доступной среды создаются соответствующие условия. Так, в г. Ангарске 9 библиотек оборудованы стационарными пандусами; детская библиотека № 9 имеет мобильный лестничный подъемник и кнопку вызова сотрудника.

Обращаем внимание работников муниципальных библиотек, что в работе, связанной с доступностью помещений, необходимо основываться на пункте 41 Перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521.

В особом библиотечном обслуживании нуждаются люди, у которых есть проблемы со зрением. Таким пользователям в некоторых библиотеках области предоставляются тифлофлешплееры и книги на флеш-картах, аудиокниги. Библиотеки, в которых отсутствует такой фонд, получают необходимую литературу через межбиблиотечный абонемент или на основании соглашения о сотрудничестве с Иркутской областной специализированной библиотекой для слепых. Так, МКУК МЦБ Жигаловского района располагает книжным фондом для пользователей-инвалидов, в том числе для детей-инвалидов по зрению (литература, издаваемая на магнитофонных кассетах и рельефно-точечным шрифтом Брайля, литература с крупным шрифтом, флеш-карты). Книжный фонд систематически обновляется, книгообмен осуществляется с учетом запросов читателей с Иркутской областной специальной библиотекой для слепых.

В последнее время возросла роль информационных технологий в удовлетворении социальных потребностей, в социальной адаптации людей с ОВЗ. Для более качественного обслуживания пользователей данной группы в библиотеках должны быть организованы специализированные

рабочие места. Так, в ЦБС г. Ангарска в 2018 году были оборудованы компьютерные места для малообеспеченных людей с ограниченными возможностями; в 12 библиотеках организованы рабочие места для людей с нарушениями зрения с предустановленной программой Jams160, помогающей слабовидящим работе на ПК. В 2019 году они пользовались большим спросом.

Библиотеки продолжают модернизацию своих сайтов, делая их доступными для граждан с нарушением зрения. Из общего числа библиотек только 70 доступны для слепых и слабовидящих пользователей.

Библиотеками организуются курсы компьютерной грамотности для маломобильных граждан, преимущественно для пожилых людей и инвалидов. Так, ЦБС г. Саянска в прошедшем году организовала занятия по информационной грамотности, которые включали в себя консультирование по работе с ПК, ноутбуками, планшетами и смартфонами, а также работу с различными программами, приложениями и непосредственно в сети Интернет, работу с видеохостингом YouTube.

Качество обслуживания во многом зависит от профессиональной подготовки работников библиотечной сферы. В 2019 году сотрудники библиотечных систем области продолжили работу по повышению квалификации, были дополнены инструкции по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья, проведены инструктажи по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья. Сотрудники библиотек прошли курсы повышения квалификации «Работа с особыми группами населения» (ЦБС г. Ангарска), «Деятельность библиотек с особыми группами населения в современных условиях» (сотрудники 7 муниципальных библиотек). На базе Центральной городской библиотеки им. А. Вампилова г. Черемхово проходил областной семинар «Подпроект "Доступный мир"» в рамках реализации областного сетевого социально ориентированного проекта «Библиотека для власти, общества, личности». Выступили представители комплексного центра социального обслуживания населения, коррекционных учреждений.

В 2019 году библиотеки области продолжили активную работу по расширению круга партнеров и улучшению взаимодействия с ними. Заключались и перезаключались соглашения о сотрудничестве с общественными организациями инвалидов, социально-реабилитационными центрами, учреждениями образования, здравоохранения, советами ветеранов, родительскими коллективами, спортивно-техническими клубами и другими организациями.

Кроме того, библиотеки участвовали в проектно-программной деятельности. Так, Центральная детская библиотека г. Саянска в рамках реализации муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Саянска на 2016–2020 годы» разработала программу «Ступенька доброты». Данная программа направлена на содействие социальной адаптации и интеграции в общество детей с ограничениями в жизнедеятельности и социально незащищенных граждан. В 2019 г. была получена финансовая поддержка Фонда Елены и Геннадия Тимченко грантом в размере 150 тысяч рублей МКУК ЦБС г. Черемхово. В рамках проекта «Общественная школа активного долголетия «Белый журавль» в центральной городской библиотеке началась работа по созданию народного театра «Факел». В размере 30 000 рублей поддержку благотворительного фонда «Сибирский характер» получила МКУК ЦБС Киренского района в проекте «Круг друзей здоровья», цель которого – реабилитация людей с инвалидностью, способствующая их личной самореализации, социализация людей пожилого возраста и инвалидов. Мероприятия проекта были построены так, что лекции чередовались с физической нагрузкой, занятиями ЛФК и йогой, акции и экскурсии – с консультациями специалистов.

Задача библиотек в данной работе – обеспечивать развитие творческих возможностей таких пользователей, предоставлять необходимую информацию, приобщать к книге и чтению, культурной жизни, способствовать развитию инклюзивного общества, толерантного к особым людям. Для реализации этих задач использовались многие формы работы: справочно-библиографическое обслуживание; мастер-классы; беседы; мероприятия, приуроченные ко Дню пожилых людей, Дню инвалидов; Декаде инвалидов; лектории; книжные обзоры и выставки, круглые столы и др. Так, для обеспечения социальной адаптации, развития коммуникативности среди людей с ОВЗ в библиотеках Ангарского городского округа с марта 2019 по 2024 год начал действовать проект «Здоровая нация» по организации и проведению мероприятий в рамках Дня пожилого человека, Декады инвалидов.

В октябре 2019 года начато сотрудничество МКУК МЦБ Жигаловского района с Жигаловской районной общественной организацией родителей детей-инвалидов «Свое крыло». В рамках этого сотрудничества на базе МЦБ открылась «Школа выходного дня» – территория развития, творчества

и досуга для детей с ограниченными возможностями здоровья. Она объединила специалистов разных учреждений, готовых оказывать помощь в организации досуга с детьми. На базе РМУК «Шелеховская межпоселенческая центральная библиотека» состоялось расширенное заседание Комиссии по координации деятельности и контролю в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения. В рамках подпроекта «Доступный мир» МКУК ЦБС г. Черемхово заключило договор с областным государственным автономным учреждением культуры «Иркутский областной кинофонд», благодаря которому люди с ограниченными возможностями здоровья получают ежемесячный бесплатный доступ к просмотру киносеансов аудиовизуальных произведений с тифлокомментированием. На базе всех библиотек организованы клубы по интересам, особенно популярные у пожилых людей.

С детьми – воспитанниками детских домов, специальных (коррекционных) общеобразовательных школ и детских садов компенсирующего типа, с трудными детьми и подростками, состоящими на учете в комиссии по делам несовершеннолетних, а также многодетными и социально неблагополучными семьями проводились правовые ликбезы, беседы, игры-викторины, конкурсы и лекции, ток-шоу. Мероприятия были направлены на формирование позитивных жизненных установок, духовно-нравственное воспитание, формирование активной гражданской позиции, негативного отношения к различным проявлениям асоциального поведения, а также на профилактику социально негативных явлений (алкоголизм, профилактика ВИЧ-инфекций, использование бранной лексики в публичном пространстве, профилактика жестокости и насилия и др.).

МКУК «МЦБ им. Г. С. Виноградова» г. Тулуна проводила мероприятия в рамках реализации проекта МЦБ «Социальная гостиная "Солнечный круг"». Этот проект стал победителем во Всероссийском конкурсе «Семейная гавань» Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. Грант был выдан на открытие социальной гостиной, оборудованной релаксационным оборудованием, способствующим проведению занятий и игр для особых семей.

Таким образом, по итогам 2019 года, вследствие увеличения числа социально значимых программ и мероприятий, направленных на формирование инклюзивного общества, проведенных в сотрудничестве с партнерами, библиотеки успешно привлекали новых пользователей, пробовали новые формы работы, организовывали библиотечные пункты и передвижки. Увеличилось число и качество социально значимых мероприятий для таких граждан, расширился круг партнеров, увеличилось число библиотек, задействованных в проектно-программной деятельности.

Однако библиотечные системы области все еще испытывают недостаток финансирования, что мешает созданию благоприятной среды для пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Как и в предыдущие годы, существуют проблемы: малая площадь помещений и неудобное расположение библиотек (жилые здания, подвальные помещения, возвышенности). Отмечается также слабая материально-техническая база и недостаточное комплектование фондов.

Общие выводы по разделу

За отчетный период библиотеками области были разработаны новые программы, нацеленные на продвижение библиотеки и чтения в детскую, семейную и молодежную аудиторию. Еще одним масштабируемым проектом, задающим направление библиотечной деятельности, в 2019 г. стал большой проект библиотек Приангарья – «Библиотеки для власти, общества, личности», нацеленный на превращение библиотеки в социальный хаб, точку консолидации местного сообщества в решении социально значимых вопросов.

В качестве основных векторов работы библиотек можно выделить краеведческое и экологическое просвещение, ликвидацию цифрового неравенства, продвижение здорового образа жизни, патриотическое воспитание и пропаганду чтения.

В рамках Года театра был проведен ряд комплексных мероприятий, целью которых было развитие художественного вкуса, творческой активности граждан, популяризация ценностей мировой и отечественной художественной культуры. Созданы театральные кружки, открыты народные театры при библиотеках. По завершении тематического года эта работа будет, очевидно, продолжена.

Было проведено большое количество мероприятий, приуроченных к юбилейным и памятным датам, они способствовали достижению основной цели библиотеки – пропаганде книги и чтения.

Масштабные акции и сетевые проекты позволяют библиотекам проявить творчество, предложить читателям новые, интересные и полезные мероприятия, тем самым привлечь большее количество пользователей и внести вклад в решение социальных задач. Однако статистика

показывает, что не все библиотеки готовы принимать участие в общероссийских и областных мероприятиях. Вероятно, поэтому ряд библиотек предлагает устаревшие формы работы – например, беседа или устный журнал, которые не сопровождаются ни выставкой, ни дополнительной активностью.

Некоторые библиотечные объединения (Балаганский район, Заларинский район) не владеют инструментами анализа собственной деятельности, подменяя анализ описанием. Следовало бы организовать вебинар по базовым аналитическим инструментам, например, по SWOT-анализу.

Печально, но аналитические отчеты библиотек некоторых районов составлены с орфографическими, пунктуационными и смысловыми ошибками. Следует вовлечь библиотекарей в акцию «Тотальный диктант».

Библиотеки Иркутской области работают с привычной целевой аудиторией (дети, пожилые люди), хотя целенаправленно предпринимаются усилия по возвращению библиотеки в жизнь работающих людей и молодежи.

8. Краеведческая деятельность библиотек

Краеведческая деятельность библиотек – фундамент для сохранения библиотек во многих отдаленных районах, то, чем можно и нужно оправдывать работу учреждений в малонаселенных пунктах. Она является одним из важнейших факторов формирования позитивного имиджа территории и служит толчком для возможного привлечения туристов. Также краеведческая деятельность помогает сохранению исторического достояния и наследия. Успех краеведческой деятельности библиотеки определяется соответствием ее содержания потребностям пользователей, доступностью информации, продуманностью направлений и формами массовой работы.

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Большинство центральных библиотек работают в соответствии с разработанными краеведческими программами и проектами. Как правило, программы являются среднесрочными, долгосрочными и рассчитаны на год или на несколько лет.

По-прежнему активно реализуют краеведческие проекты библиотеки Иркутска, Слюдянки, Усть-Илимска, Ангарска, Саянска, Братска и Заларинского, Усольского, Усть-Кутского, Жигаловского, Нижнеудинского, Усть-Удинского, Шелеховского и Черемховского районов. Долговременные краеведческие проекты отличаются от разовых краеведческих мероприятий своей цельностью, обдуманностью. Результатом реализации программ стало привлечение в библиотеки новых пользователей, развитие среди молодежи интереса к чтению краеведческой литературы, произведений земляков, улучшение качества выполненных справок по запросам пользователей. Изучение истории родного края, ее науки и культуры невозможно без изучения жизни и деятельности людей, творивших эту историю, создавших известные произведения в области литературы, музыкального и театрального искусства, архитектурного творчества, совершивших научные открытия, ставших спортивной гордостью страны.

6–8 декабря 2019 года в Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеке им. И. И. Молчанова-Сибирского при поддержке министерства культуры и архивов Иркутской области прошли II краеведческие чтения «Краеведение Приангарья». Чтения начались с панельной дискуссии «Краеведения хватит на всех!». В ней приняли участие опытные краеведы и ученые. Прозвучали модульные доклады по направлениям: библиотечное, школьное, туристическое краеведение и краеведение исследователей-любителей, состоялось их обсуждение. Затем с сообщениями по актуальным темам истории малой родины выступили краеведы и библиотекари города Иркутска и Иркутской области. Участники чтений приехали из городов Братск, Саянск, Усолье-Сибирское, Ангарск, Слюдянка, Бодайбо, п. Мама, п. Чуна, п. Куйтун, п. Моты, из других районов Иркутской области.

«Мы вместе победили» – это совместный проект Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского и АНО «Центр культурных инициатив "Буквица"», который был нацелен на развитие у детей разных национальностей гражданского и исторического самосознания путем поиска информации о родственниках – участниках Великой Отечественной войны. В этой великой войне сражались и отдавали жизни миллионы людей – граждане всех республик СССР, независимо от национальности, вероисповедания и политических убеждений. Победа в войне – наиболее важная часть общей истории, связывающей жителей Иркутской области и приезжих из стран бывшего Советского Союза. Актуализация этой связи – кратчайший путь к созданию атмосферы дружеского взаимодействия, уважительных

взаимоотношений между детьми разных национальностей и терпимости к мигрантам со стороны принимающего сообщества.

Библиотеки МБУК «Заларинская ЦБС» продолжают активно развивать краеведческую деятельность, в рамках которой успешно реализуются проекты «По следам солдатских обелисков» (Тыретская поселковая библиотека), районный краеведческий конкурс «Летопись села в новом формате». В конце 2019 года был запущен новый проект «Краеведческий сторителлинг», в рамках которого вышел в свет первый видеовыпуск «За новые успехи, друзья!» (по материалам местных изданий и электронного ресурса «Хроники Приангарья»). Семеновская, Тыретская, Новочеремховская библиотеки успешно позиционировали себя, участвуя в X Всероссийском конкурсе творческих работ «Моя малая родина» в номинации «История моего сельского населенного пункта». Четыре библиотеки приняли участие в областном конкурсе инсценировок по произведениям В. Распутина «Дом – частица нашей души» (ИОЮБ).

Проект «Создаем историю города вместе!» Центральной городской библиотеки им. И. Черемных был реализован с целью создания виртуального музея современной истории Братска силами молодых братчан. Во время проекта подростки и молодежь познакомились с краеведческой деятельностью, узнали интересные факты о родном городе, овладели навыками работы в программах Microsoft Power Point, VideoPad, Thinglink, научились создавать видеоролики, презентации, интерактивные плакаты, посвященные истории и жизни современного Братска. Для 122 ребят было проведено 13 занятий-практикумов. Дано 29 индивидуальных и групповых консультаций для 107 человек по различным темам. На сайте МБУК «ЦБС г. Братска» создан раздел «Виртуальный музей «Создаем историю города вместе!»»³, состоящий из подразделов: «События Братска глазами молодежи» (праздники, фестивали, концерты, юбилеи предприятий и др.), «Наше имя – братчане» (об известных жителях Братска), «Моя Родина – Братск» (достопримечательности). В виртуальном музее размещены 34 лучшие творческие работы (всего было создано 62 работы).

Корпоративные проекты

В регионе реализуются областные корпоративные краеведческие проекты: «Краеведение+», «Середина Земли», «Литературная карта Иркутской области» и «Электронная память Приангарья», в которых участвуют библиотеки всех муниципальных образований области.

Областной проект «Библиотечное краеведение как ресурс развития внутреннего туризма в Иркутской области» («Краеведение+») реализуется с 2014 года. Проект «Краеведение+»⁴ заключается в разработке модели и создании государственными и муниципальными библиотеками области информационных краеведческих кейсов, их продвижении потребителям, что формирует представление об Иркутской области как о территории, благоприятной для туризма. Одним из направлений развития проекта является создание публичными библиотеками аудиогидов-путеводителей по территории Иркутской области. В 2019 году областной библиотекой им. И. И. Молчанова-Сибирского совместно с АНО «Братство во имя святителя Иннокентия Иркутского» был реализован проект «Маршруты Иркутска», поддержанный Фондом президентских грантов. Отдел краеведения провел большую исследовательскую работу, в результате которой получилась настоящая энциклопедия по истории города из шести масштабных аудиогидов на платформе izi.travel.ru⁵. В рамках «Краеведение+» прошел конкурс на лучший аудиогид среди общедоступных библиотек муниципальных образований Иркутской области (приняли участие 15 библиотек с 20 аудиогидами)⁶.

В Иркутской области с 2010 года несколько библиотек во главе с Иркутской областной государственной универсальной научной библиотекой им. И. И. Молчанова-Сибирского объединили свои усилия по росписи содержания периодических краеведческих изданий в рамках корпоративного краеведческого проекта «Середина Земли». Силами участников проводится аналитическая роспись краеведческих статей местных периодических изданий, представляющих наибольший интерес для краеведения с точки зрения географии, истории, экономики и культуры региона. Сотрудники библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского ведут роспись газет, а также

³ Виртуальный музей современной истории Братска «Создаем историю города вместе!» [Электронный ресурс]: сайт. URL: <http://bratsklib.ru/muzey/>

⁴ «Краеведение+» [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://kraeved38.irklib.ru/proekty/audiogid/>

⁵ izi.TRAVEL [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://izi.travel/ru>

⁶ Итоги конкурса: Лучший аудиогид общедоступных библиотек [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://kraeved38.irklib.ru/news/itogi-konkursa-luchshij-audiogid-obshhedostupnyh-bibliotek/>

экспертизу, редактирование поступающих от других участников библиографических записей краеведческого содержания с последующим вливанием в объединенную базу данных проекта, а также рассылают файлы с записями в формате ISO всем участникам для формирования их библиографических ресурсов.

Проект «Литературная карта Иркутской области»⁷ осуществляется ГБУК ИОГУНБ в сотрудничестве с иркутскими писательскими организациями. «Литературная карта Иркутской области» постоянно пополняется информацией о литературной жизни области, поэтах и писателях Приангарья. В «Литературной карте» отражен литературный процесс МО Иркутской области. Имеется информация о памятных местах, важных событиях, проектах и организациях, связанных с литературной жизнью региона.

Библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского занимается формированием и поддержкой электронной краеведческой библиотеки Иркутской области «Хроники Приангарья»⁸. Это один из самых крупных и известных региональных проектов в России такого направления. В 2019 году ГБУК ИОГУНБ инициировала масштабный «Большой проект», который должен продемонстрировать важность и нужность библиотек для властей и населения. Одним из его подпроектов является «Электронная память Приангарья»⁹. В нем ставится задача предоставления людям доступа к максимально возможному числу газет и журналов, издающихся и издававшихся на территории области. Большой вклад в его реализацию вносят муниципальные библиотеки. Более 10 000 документов отсканировано в 2019 году и передано в «Хроники Приангарья» библиотеками из городов и поселков Иркутской области. Областная библиотека не просто принимает сделанное партнерами, обрабатывает полученные файлы, стандартизирует их, описывает каждый документ (с обязательным указанием библиотеки-источника), а, главное, распознает изображения страниц и обеспечивает возможность текстового поиска для всех отсканированных документов.



8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, выдача)

Исходной базой, на основе которой строится вся краеведческая деятельность библиотек, является фонд краеведческих документов. Одна из главных функций краеведческой деятельности библиотек – сохранение и пополнение системы краеведческих фондов. Источниками поступления краеведческой литературы являются федеральный, областной и местный бюджеты, а также книги,

⁷ «Литературная карта Иркутской области» [Электронный ресурс]: проект / Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского. URL: <http://litera.irklib.ru/>

⁸ «Хроники Приангарья» [Электронный ресурс] : электронная библиотека / ИОГУНБ. URL: <http://i.irklib.ru/hronp>

⁹ «Электронная память Приангарья» проект / Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского. URL: <https://kraeved38.irklib.ru/elektronnaya-pamyat-priangarya/>

поступившие из резервного фонда ГБУК ИОГУНБ или в дар от авторов и читателей. Основные проблемы с формированием краеведческого фонда связаны в первую очередь с недостаточным финансированием на местном уровне. К проблемам комплектования можно отнести и трудности по приобретению обязательного экземпляра – отсутствие информации о выходе книг, непонимание издающих организаций важности предоставления отделу краеведения обязательного экземпляра.

В основном краеведческий фонд в библиотеках составляет около 10 % от общего фонда. Практически все библиотеки нуждаются в пополнении и обновлении фонда. Очень востребованы новые краеведческие издания. Одним из способов предоставления краеведческих изданий, в т. ч. новинок, является электронная краеведческая библиотека «Хроники Приангарья».

В свободном доступе через Интернет представлена библиотека краеведческих документов «Хроники Приангарья», относящихся к Иркутску и Иркутской области. Электронный информационный ресурс создается с 2007 года. На 2019 год общее количество доступных в электронной библиотеке документов – 251 031, в том числе: 945 книг, 405 наименований газет и журналов, 58 164 описания отдельных статей со ссылками на полные тексты, 24 455 графических объектов.¹⁰

Краеведческий фонд библиотек пополняется материалами, полученными в результате поисково-исследовательской работы центральных библиотек и библиотек – филиалов (почти все сельские библиотеки на протяжении всего года собирали и продолжают собирать материал по воссозданию истории своих сел).

Причинами оживления поисково-исследовательской деятельности являются недостаточное количество литературы по многим темам краеведения малых населенных пунктов и возникший интерес у населения к неизвестным страницам истории своего края, к своим корням, возрождению народных традиций и обычаев. Отсюда следует активная поисковая работа, на основании которой создаются летописи села, изучаются биографии не только знаменитых земляков, но и частной жизни «маленького» человека. Для поиска краеведческого материала используются библиографические источники, непосредственное исследование своего фонда, ресурсы сети Интернет, встречи и беседы с людьми, работа с периодической печатью, литературой, обращение в архивы, музеи и т. п.

К примеру, основными источниками поступления краеведческой литературы библиотек Куйтунского района являются федеральный, областной и местный бюджеты; литература, поступившая в дар; материалы, полученные путем исследований («Их взрастила земля куйтунская» М. В. Штундюк, С. С. Кузиков, «Герой нашего времени» – В. М. Иванова, ветеран педагогического труда, лучший учитель Куйтунского района, «120 лет селу Каразей», «Храмов благовест святой» – путеводитель по храмам Куйтунского района, «Здесь родины моей начало» – путеводитель по улицам села Бурук). Подписка на краеведческую периодику в сельских библиотеках производится за счет платных услуг.

Проблема комплектования краеведческого фонда остается едва ли не самой острой среди проблем ЦБС. Главное влияние на темпы роста краеведческого фонда оказывают финансовые возможности, а они в настоящее время невелики.

Большую роль в комплектовании краеведческого фонда ЦБС играют покупка и подписка. Эти способы предоставляют возможность пополнить краеведческий фонд газетами, журналами, картами, изобразительной продукцией и другими носителями краеведческой информации. Еще одна возможность пополнения краеведческого фонда ЦБС – покупка краеведческих документов у отдельных владельцев частных собраний. Однако цены на краеведческие документы растут, а средства, выделяемые на комплектование ЦБС, уменьшаются. Появилось много локальных издательств, выпускающих краеведческие документы, тематика которых довольно разнообразна. Распространение и пропаганда краеведческих документов этих учреждений осуществляется далеко не библиотечно-библиографическими методами. Отсюда происходит утрата ценнейших источников краеведческой информации. Во избежание этого ЦБС старается установить тесный контакт с мелкими издающими организациями с целью заключения договоров об информации о предполагаемых к выходу краеведческих документов и об их поставках в библиотеки ЦБС.

¹⁰ «Хроники Приангарья» [Электронный ресурс] : электронная библиотека / ИОГУНБ. URL: <http://i.irklib.ru/hronp>



8.3. Формирование краеведческого справочно-библиографического аппарата



В центральных библиотеках городов и районов области краеведческий справочно-библиографический аппарат включает электронный краеведческий каталог, БД «Календарь знаменательных дат», полнотекстовые БД на местные нормативно-правовые акты и другие документы, фонд выполненных справок, фонд краеведческих справочных и библиографических пособий.

Краеведческий справочно-библиографический аппарат в сельских библиотеках области представлен тематическими папками, летописями, систематическим каталогом и фондом справочных и библиографических пособий краеведческого содержания.

Библиотеки ЦБС г. Иркутска ведут работу по пополнению краеведческой картотеки «Иркутск любимый», собранной на базе уже имеющихся краеведческих картотек, созданных в большинстве в середине 80-х годов прошлого века. Библиотеки ЦБС г. Иркутска ежегодно пополняют картотеки в среднем на 200-300 карточек. Например, в библиотеке № 4 была за отчетный год влита 241 карточка, введены рубрики: «К 75-летию Великой Победы», «Туристический бизнес в Иркутской области», «Отходы: реформа», «Программы федеральные и областные», «Монгольские языки».

Центральная городская библиотека г. Нижнеудинска много лет ведет краеведческую картотеку, в которой регулярно просматриваются и описываются все периодические издания краеведческого характера. Введены новые рубрики: «Чрезвычайные ситуации. Наводнение 2019 года», «Выборы мэра Нижнеудинского района». Ведется картотека «Местное самоуправление». Картотеки регулярно обновляются, пополняются и редактируются. На основе картотек готовятся указатели «Нижнеудинск. Годы, события, люди», составляется история библиотеки. Ведутся папки по истории города. Все альбомы пользуются спросом у читателей и используются библиотекарями при выполнении справок и подготовке к мероприятиям.

В некоторых сельских библиотеках картотеки законсервированы из-за отсутствия источников пополнения либо перестали существовать вовсе. Так же, как и тематические папки. Материалы в папках-подборках, альбомах устаревают, а пополнять их нечем. С каждым годом сельские библиотеки в отчетах все меньше указывают эту форму работы.

Формирование краеведческих баз данных (в том числе корпоративных) и электронных библиотек (полнотекстовых)

На современном этапе развития науки и техники библиотеками создаются многочисленные краеведческие электронные базы данных, сложные по структуре, включающие большой объем информации с возможностью поиска по различным основаниям. Таким образом происходит постоянное расширение видового разнообразия электронных краеведческих ресурсов, появление

все новых и более совершенных информационных продуктов библиотек. На данный момент наблюдается рост количества создаваемых библиотеками электронных краеведческих информационных ресурсов. Это происходит, потому что библиотеки ставят перед собой перспективную задачу максимального раскрытия для большего числа пользователей значения своего родного края, его особенностей и развития.

Активно в данном направлении работают библиотеки Ангарска, Братска, Усть-Илимска. В МБУК ЦБС г. Ангарска создано 5 электронных баз данных. Из них 4 полнотекстовые: «Статьи об Ангарске», «Документы местного самоуправления», «Китойская летопись» и «Писатели Прибайкалья – детям». Всего в базы за все время существования внесено 50 009 записей, из них 26 511 было внесено в 2019 году. БД «Иркутская область» была создана в 2018 году на основе БД «Краеведение» и корпоративной БД «Середина Земли». В 2019 году в БД «Иркутская область» было внесено 25 209 записей. Большое количество записей объясняется завершением слияния двух баз данных. База находится в открытом доступе на официальной странице ЦБС АГО.

Детская библиотека № 16 ведет полнотекстовую БД «Писатели Прибайкалья – детям», которая используется только в библиотеке. С 2011 года в детской библиотеке № 16 велась библиографическая, полнотекстовая, отраслевая («Художественная литература»), краеведческая электронная база данных «Ангарские поэты – детям». Объем этой БД на 28.12.2016 г. составлял 556 записей. Условия доступа – локальная, доступна для жителей города Ангарска в помещении библиотеки. В феврале 2017 года методическим советом было решено расширить электронную базу данных «Ангарские поэты – детям», переименовать ее в «Писатели Прибайкалья – детям». В настоящее время объем БД – 984 записи, в 2019 году записи не вносились, так как в течение года проходила проверка правильности занесения библиографических записей в базу. В 2020 году планируется вывод базы данных на сайт МБУК «ЦБС» – так она будет доступна для всех.

Открытый доступ на официальном сайте ЦБС приобрела полнотекстовая БД «Китойская летопись» об истории поселка Китой.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности

Краеведческая деятельность библиотек осуществляется по различным тематическим направлениям – историческое, экологическое, литературное, топонимика, сохранение самобытной культуры коренных народов и туристическое краеведение. При этом используется все многообразие форм и методов библиотечной работы.

Историческое краеведение среди традиционных направлений деятельности занимает одно из центральных мест. Оно тесно связано с памятными датами и событиями, в том числе юбилеями городов, районов, поселков. Заслуживает отдельного внимания театральная квест Уянской сельской библиотеки «Куйтунскому народному посвящается». Участником первого мероприятия стали работники администрации, школы, почты и учащаяся молодежь. В детском квесте приняли участие дети летнего школьного лагеря «Муравейник». Квест состоял из четырех этапов. Команды выполняли задания: в «Гримерке», «Зрительном зале», «Администрации театра», «Комнате режиссеров» и даже побывали в «Театральном буфете». Для детей задания немного отличались, но финал игры был одинаков – назвать Куйтунский народный театр и фамилию В. И. Соколова, режиссера этого театра. Мероприятие прошло легко и непринужденно, участники не побоялись гримироваться, воплощаться в роли. Для взрослых открытием стал Куйтунский театр, о нем не знал никто.

В мае 2019 года саянская библиотека «Берегиня» отметила 30-летний юбилей в широком кругу своих читателей. Праздник устроили на уличной площадке, где развернулись мини-выставки, викторины и мастер-классы. На протяжении трех десятков лет «Берегиня» остается настоящим центром притяжения для жителей микрорайона Октябрьского разных возрастов и профессий. Экскурсии, презентации, литературные и тематические вечера, встречи с интересными людьми способствуют духовному, нравственному воспитанию и сохранению традиций. Для гостей силами творческих коллективов города был подготовлен праздничный концерт. Своим самым преданным читателям сотрудники библиотеки вручили благодарности за многолетнее сотрудничество, преданность книге и библиотеке. В рамках празднования юбилея библиотеки впервые был проведен семейный фестиваль «А у нас в семье традиция!». В каждой семье есть свои большие и маленькие традиции, объединяющие всех домочадцев не в обязательном порядке, а исключительно по желанию души. Участники семейного фестиваля представили свои семейные традиции и увлечения в следующих номинациях: «Семейное литературное творчество», «Семейное декоративно-прикладное творчество», «Семейное музыкальное творчество», «Семья и туризм», «Семейная кулинария».

8.5. Краеведение и туризм

Данный раздел был выделен для популяризации новых краеведческих продуктов и услуг, направленных на развитие внутреннего туризма региона, представленных, как правило, в виде экскурсий, что является целесообразной формой использования потенциала исторических, культурных и природных объектов территорий.

Благодаря проекту «Краеведение+»¹¹ государственные и муниципальные библиотеки области создают и разрабатывают информационные краеведческие продукты и занимаются их продвижением среди пользователей, что формирует представление об Иркутской области как о территории, благоприятной для туризма. Областной проект «Библиотечное краеведение как ресурс развития внутреннего туризма в Иркутской области» («Краеведение+») реализуется с 2014 года. Одним из направлений развития проекта является создание публичными библиотеками аудиогидов-путеводителей по территории Иркутской области. В 2019 году библиотекой им. И. И. Молчанова-Сибирского совместно с АНО «Братство во имя святителя Иннокентия Иркутского» был реализован проект «Маршруты Иркутска», поддержанный Фондом президентских грантов. Отдел краеведения провел большую исследовательскую работу, в результате которой получилась настоящая энциклопедия по истории города из шести масштабных аудиогидов на платформе izi.travel.ru¹². В рамках «Краеведение+» прошел конкурс на лучший аудиогид среди общедоступных библиотек муниципальных образований Иркутской области (приняли участие 15 библиотек с 20 аудиогидами)¹³.

Конкурс проводился с 1 марта по 31 октября 2019 года по номинациям: «Лучший аудиогид по населенному пункту» (туристический маршрут, ограниченный территорией одного населенного пункта); «Лучший аудиогид по сельской местности» (туристический маршрут на территории одного муниципального района); «Лучший тематический аудиогид» (туристический маршрут, включающий выбор определенной тематической направленности, ее раскрытие в ходе маршрута); «Лучший аудиогид по учреждению/предприятию» (туристический маршрут по библиотеке, музею, заводу и т. д.).

Конкурсные работы оценивались по 5-балльной шкале по следующим критериям: оригинальность (уникальность маршрута и логика построения маршрута, оригинальность его замысла); достоверность информации (наличие библиографии); насыщенность (полнота раскрытия выбранной темы маршрута, насыщенность маршрута различными туристскими объектами, новизна элементов маршрута и уникальных мест с точки зрения привлекательности для посещения туристами); удобство (удобство посещения включенных в маршрут объектов сервиса); значимость (значимость туристского маршрута для развития и продвижения территории, формирование привлекательного образа территории); качество текста (грамотность и четкость формулировок); качество звукозаписи; качество изображений.

Победители конкурса:

Номинация «Лучший аудиогид по населенному пункту»: «Черемхово в памятниках» / сост. Н. С. Желудкова; МБУК «ЦБС г. Черемхово».

Номинация «Лучший аудиогид по сельской местности»: «Наш поселок дорогой» / сост.: Т. А. Шакирова, Д. В. Голофастова; МБУК «Качугская МЦБ».

Номинация «Лучший аудиогид по учреждению/предприятию»: «Поэтическая библиотека им. Виктора Сербского» / сост.: Е. Сербская, И. Романов; МБУК «ЦБС г. Братска», Библиотека русской поэзии 20 века им. В. Сербского.

Номинация «Лучший тематический аудиогид»: «На пригородном поезде по Олхинскому плато» / сост.: Л. В. Горбунова, Г. Е. Дедова, О. С. Полунина, Д. А. Достовалова, О. А. Калиберова; МБУК «МЦБ Шелеховского района».

8.6. Выпуск краеведческих изданий

Библиотеки выпускают различные виды информационно-библиографической продукции для разных категорий пользователей, ориентируясь на читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности. Большинство библиотек отдают предпочтение малым формам краеведческих пособий. Это буклеты, памятки, листовки, закладки, дайджесты, рекомендательные списки. Они оперативны, помогают своевременно донести до пользователей информацию о новой литературе, писателях, мероприятиях, обо всем, что интересно пользователю.

¹¹ «Краеведение+» [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://kraeved38.irklib.ru/proekty/audiogid/>

¹² izi.TRAVEL [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://izi.travel/ru>

¹³ Итоги конкурса: Лучший аудиогид общедоступных библиотек [Электронный ресурс]: сайт. URL: <https://kraeved38.irklib.ru/news/itogi-konkursa-luchshij-audiogid-obshhedostupnyh-bibliotek/>

Стандартным изданием для всех центральных районных библиотек является «Календарь знаменательных и памятных дат» (по району), а также библиографические указатели. Реже издаются справочники, словари, сборники. В основном в 2019 году краеведческие издания были посвящены юбилейным датам и знаменитым землякам.



8.7. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев

Популяризация краеведческой литературы занимает важное место в краеведческой работе библиотек. Полнее раскрыть краеведческие фонды для широкого круга пользователей позволяют информационно-массовые мероприятия, организация выездных выставок. Получают популярность формы работы с использованием информационно-коммуникационных технологий: буктрейлеры, мультимедийные презентации, интерактивные викторины. Также используются такие новые формы, как литмоб (уличная акция по опросу жителей на тему творчества писателей и распространению сведений о писателях-сибиряках с помощью листовок), флешбук (продолжающееся чтение вслух одной книги группой людей) и виртуальные выставки в социальных сетях и на сайтах библиотек. Фонды пополняются материалами, полученными в результате поисково-исследовательской работы. На их основе оформляются альбомы, тематические папки-накопители, составляются тематические картотеки и летописи села. Материалы активно используются при проведении массовых мероприятий, в оформлении выставок, в информационной работе. С помощью них оформляются книжно-иллюстративные выставки, проводятся часы краеведения, обзоры, литературные часы, литературно-музыкальные композиции для всех категорий пользователей. В результате собирательской деятельности новыми экспонатами пополняются краеведческие мини-музеи, уголки краеведения. Больше внимания стало уделяться работе в Интернете и пропаганде краеведческих знаний с помощью разделов сайтов библиотек и социальных сетей.

Раскрытию и продвижению краеведческого фонда послужили такие мероприятия, как литературные встречи с местными поэтами и писателями, конкурсы чтецов, уроки краеведения, литературно-краеведческие часы, литературные путешествия по книгам сибирских писателей, беседы по творчеству писателей Приангарья.

Большинство мероприятий освещаются на страницах местной прессы, в телевизионных и радиорепортажах, в социальных сетях. Например, с целью продвижения краеведческой литературы сотрудники библиотеки – филиала № 5 г. Зимы провели на телевидении библиографический рекомендательный обзор «Сибирский край в душе и в книге», с помощью которого познакомили жителей города с писателями Сибири.

В отчетном году библиотеками Слюдянского района краеведческий фонд продвигался путем выставочной деятельности, в том числе виртуальных выставок, выездных выставок в учебные заведения города, выставок местных периодических изданий, публикаций о поступлениях новых книг на сайте, выпуска библиографической продукции, организации презентаций новых книг, встреч с авторами, создания буктрейлеров и размещения их на сайте, проведения квест-игр, в которых задействован фонд краеведения, оцифровки и размещения на сайте периодики, открытого доступа через сайт к электронному каталогу. Краеведческая информация и фонд продвигается также через социальную сеть «ВКонтакте» – в отчетный период создано сообщество «Краеведы Южного Прибайкалья». Организация краеведческой «Лаборатории» позволяет

привлечь новых пользователей для серьезной работы с краеведческим фондом. «Сотрудники» «Лаборатории» (педагоги – кураторы краеведческих проектов, подростки, участвующие в краеведческих конференциях, проводимых на территории района) подготовили ряд проектов и рефератов с использованием фонда.

Большое количество раздаточного материала (буклеты, рекомендательные списки), выпущенного в течение года, также способствует распространению краеведческой информации и информации о краеведческом фонде.

8.8. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат, уголков и т. п.

В рамках краеведческой работы библиотеки, наряду с письменными документами, собирают предметы культуры, дополняющие и иллюстрирующие документальные источники: народные костюмы и украшения, предметы быта. Результатом этой работы является создание музейных уголков, мини-музеев, этнографических уголков и комнат. Такой формат способствует формированию патриотизма у молодого поколения, становится связующим звеном между прошлым, настоящим и будущим для жителей области. Это сохранение исторического наследия, имеющего общественную значимость не только для локальной территории, но и для всего региона. Одной из важнейших задач данного вида работы является развитие чувства социальной общности на местном уровне, интереса к семейной истории и родному краю.

Для примера можно взять Жигаловский район, там жителями села Усть-Илга, в том числе школьниками, семьей Бузиковых собраны около 40 экспонатов – предметов сибирского быта: кухонная утварь, старинная мебель, скатерти, занавески, удивляющие своими вышивками, дорожки, фотоматериалы. Музейная комната занимает помещение ООО «Еланское», работает только в летнее время, так как не отапливается. В летнее время библиотекарь проводит экскурсии «Что предметы старины рассказать тебе должны» для всех желающих. Библиотекарь села Тимошино в тесной связи со школой, местным населением продолжила деятельность в музейной комнате в заброшенном, отремонтированном своими силами деревенском доме. Все население муниципального образования приняло участие в сборе предметов быта своей деревни XIX – начала XX вв., в его оформлении. Во время летнего отдыха школьников библиотекарь проводит экскурсии по музейной комнате.

В находящейся при библиотеке Тутурской музейной комнате, которой накануне исполнилось 30 лет, в июле 2019 года случился пожар, в нем в основном пострадал книжный фонд, здание. По проекту «Возвратим музей селу» были привлечены инвестиции, и музейная комната уже в декабре снова была открыта, пополнив свой фонд новыми предметами.

Музейные экспонаты в тех библиотеках, где они имеются, очень часто применяются для проведения библиотечных и клубных мероприятий, для оформления книжных выставок, благодаря им повысился имидж библиотек, уровень обслуживания пользователей библиотек, популярность сел и их достопримечательностей и, конечно же, посещаемость библиотек.

На базе мини-музеев и этнографических уголков библиотеки организуют разноплановые мероприятия: уроки истории, краеведения, фольклорные праздники, краеведческие чтения, презентации книг местных писателей, встречи со знаменитыми земляками, выставки народного декоративно-прикладного искусства.

Выводы

Оценивая краеведческую деятельность муниципальных библиотек Иркутской области, следует признать, что библиотекам необходимо продолжить работу по следующим направлениям:

- раскрытие и продвижение краеведческих фондов путем современных способов коммуникации (создание встреч и мероприятий в социальных сетях, рекламная рассылка сообщений и активная работа с местными СМИ);
- разработка и реализация новых краеведческих проектов и активное участие в уже реализуемых проектах;
- создание и продвижение краеведческих информационных продуктов в Интернете;
- расширение партнерских отношений с учреждениями, организациями, общественными объединениями;
- сохранение и актуализация исторического и культурного опыта, закрепленного в документальном наследии Иркутской области;
- создание и продвижение электронных библиографических краеведческих и полнотекстовых баз данных;
- развитие внутреннего туризма региона, разработка туристических маршрутов и проведение экскурсий.

9. Организационно-методическая деятельность

9.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе

Одним из важнейших направлений деятельности областных библиотек является содействие укреплению и развитию библиотечного дела в Иркутской области. В течение 2019 г. на базе ГБУК ИОГУНБ было проведено:

- 2 потока курсов повышения квалификации;
- 3 научно-практические конференции: вторая Международная научно-практическая конференция «Наука, технологии и информация в библиотеках (LIBWAY-2019)», IX межрегиональная НеКонференция библиотечных блогеров «Библиотека на миллион лайков», II краеведческие чтения «Краеведение Приангарья»;

- Ежегодное совещание директоров;
- 5 зональных семинаров;
- 2 стратегические сессии;
- 5 ЭДО и 35 методических выездов в область;
- 75 вебинаров по основным направлениям деятельности библиотек.

В 2019 году на территории Иркутской области началась реализация национального проекта «Культура». На базе ГБУК ИОГУНБ был создан региональный проектный офис, который координирует реализацию проекта в библиотеках Иркутской области, организует необходимые исследования и сбор материалов, совместно с библиотекой готовит заявку на ее участие в проекте, взаимодействует с координатором проекта (РГБ) по всем вопросам реализации проекта, оказывает методическую поддержку библиотекам Иркутской области, участвующим в проекте. Всего в рамках национального проекта в 2019 г. модернизировалось 6 библиотек.

В 2020 г. в рамках национального проекта будет модернизирована Центральная детская библиотека им. Ю. Черных МБУК «ЦБС г. Братска».

Подробнее ознакомиться с реализацией проекта можно на <https://www.irklib.ru/> в разделе «Модельные библиотеки»

В 2019 году в Иркутской области началась реализация сетевого социально ориентированного проекта «Библиотека для власти, общества, личности», рассчитанного на 2019–2024 гг. Основная цель проекта – участие библиотек в решении стратегических задач развития Российской Федерации, обозначенных в Указе Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Подробнее ознакомиться с реализацией проекта можно на <https://bp.irklib.ru/>.

С 1 марта 2019 года научно-методическим отделом ГБУК ИОГУНБ была организована передвижная книжная выставка профессиональной литературы из фонда читального зала библиотековедения «Молчановка – библиотекарям Приангарья», целью организации которой стало развитие общедоступных библиотек муниципальных образований Иркутской области в качестве общедоступных информационных центров, ориентированных на удовлетворение потребностей населения в получении правовой и социально значимой информации, обеспечение равного доступа к актуальным сведениям, позволяющим осуществлять непрерывное самообразование.

Также сотрудниками методических отделов проводятся консультации, разрабатываются информационно-методические материалы, проводятся мониторинги.

Методическое сопровождение деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе носит системный характер. При работе используются различные виды и формы методической деятельности.

9.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ)

Организационно-методическая деятельность центральных библиотек муниципальных образований Иркутской области направлена на улучшение библиотечного обслуживания населения и предоставление качественных услуг. В уставах учреждений 35 центральных библиотек области методическая деятельность отражена как основной вид деятельности межпоселенческих центральных библиотек и центральных библиотек городских округов. В уставах 7 центральных библиотек этот вид деятельности не прописан.

В муниципальные задания лишь 14 центральных библиотек включены показатели по методическим мероприятиям:

- предоставление консультационных и методических услуг;

- разработка методических и аналитических материалов;
- выезды специалистов в библиотеки муниципального образования;
- организация семинаров и пр.

Положения о методической деятельности разработаны в 30 муниципальных библиотеках, где по штатному расписанию есть методические (методико-библиографические, организационно-методические) отделы. Также у двух центральных библиотек есть положения о методическом отделе, но нет методического отдела по штатному расписанию. В таких случаях рекомендуется разработать положение об организационно-методической деятельности. Во всех центральных библиотеках, где есть должности методистов, функциональные обязанности закреплены в должностных инструкциях. Руководители библиотек и методисты обращают внимание на закрепление методической деятельности во всех регламентирующих документах, поэтому ситуация ежегодно улучшается.

Отсутствие в библиотеках нормативно-правовых актов с закрепленными методическими функциями (в уставе и муниципальном задании) влечет за собой лишение финансового обеспечения по предоставлению методических услуг (работ), а также возможность ликвидации методических подразделений в центральных библиотеках.

9.3. Виды методических услуг / работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований

Таблица 1. Показатели методической деятельности

Виды и формы методических услуг / работ	Кол-во в 2017 г.	Кол-во в 2018 г.	Кол-во в 2019 г.
Консультации индивидуальные	6152	6823	6163
Консультации групповые	575	612	707
Информационно-методические материалы печатные	278	231	766
Информационно-методические материалы электронные	210	245	438
Профессиональные встречи	61	85	129
Обучающие мероприятия	300	417	419
Выезды	739	721	726
Мониторинги	93	102	100

Методические групповые и индивидуальные консультации

Система методического консультирования работников муниципальных библиотек постоянно совершенствуется. Внедрение новых информационных технологий не могло не сказаться на формах подачи методической информации сотрудникам библиотек. Методисты центральных муниципальных библиотек области консультировали своих коллег при посещении, по телефону, электронной почте и Skype. Всего зафиксировано 6870 индивидуальных и групповых консультаций, что меньше на 565 консультаций, чем в предыдущем году. Снижение показателей связано с тем, что некоторые библиотеки не вели учет консультаций. Кроме того, уменьшилось количество индивидуальных консультаций за счет значительного увеличения количества информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, а также других видов методических работ.

Методисты ЦБС г. Ангарска на протяжении последних пяти лет стабильно дают самый большой показатель по количеству консультаций среди центральных муниципальных библиотек: от общего числа 22 % принадлежат именно им. В 2019 г. увеличилось количество проведенных консультаций методистами сельских библиотек – 68 % от общего числа – что показывает увеличение степени активности вхождения сельских библиотек в современное поле обслуживания пользователей.

Информационно-методические материалы

Наиболее сложным и трудозатратным видом методических работ являются методические рекомендации (пособия), но это один из эффективных инструментов, позволяющих всем сотрудникам библиотек получить знания в обобщенном виде через распространение или размещение электронного документа на сайтах центральных библиотек. В течение 2019 г. библиотеки области издали 766 методических пособий, в т. ч. положения о различных мероприятиях, памятки, аналитические материалы и пр. Этот показатель значительно увеличился по сравнению с 2018 г. Большинство методических пособий было направлено на развитие культурно-просветительской деятельности в библиотеках области, уделено внимание библиографическому направлению и внедрению электронных ресурсов. Увеличилось количество и электронных информационно-методических материалов до 438.

Мероприятия по повышению квалификации

Методисты общедоступных библиотек большую часть своей работы посвящают организации и проведению мероприятий по повышению квалификации библиотечных специалистов. По итогам отчетного года количество подобных мероприятий значительно увеличилось. На наш взгляд, это связано с активной позицией библиотек по отношению к требованиям, предъявляемым обществом к деятельности библиотек. По-прежнему популярной остается форма семинаров и практикумов, которые в среднем проводятся каждой центральной библиотекой не реже двух раз в год. Набирает популярность проведение вебинаров в тех регионах, где позволяют технические возможности. Например, сотрудниками Центральной библиотеки Казачинско-Ленского района было проведено 16 вебинаров за 2019 г.

С целью оказания качественной методической поддержки и проведения эффективных мероприятий по повышению квалификации специалисты 27 центральных библиотек ежегодно организуют работу на основании разработанных и утвержденных программ по повышению квалификации. Системность в решении вопросов развития библиотечного дела очень важна. Большинство программ отличает дифференцированный подход к процессу обучения, длительность их реализации – от одного года до пяти лет. У многих библиотек в 2019 году закончилось действие программ повышения квалификации.

В отчетном году большинство мероприятий по повышению квалификации касались тем по организации проектной деятельности, внедрению инновационных форм, электронному представительству библиотек и перспективам развития библиотек. Методисты не обошли и постоянные вопросы по обслуживанию пользователей, по краеведческой, маркетинговой и библиографической деятельности. Следует отметить, что специалисты стараются проводить подобные мероприятия с практической направленностью: отрабатывают навыки составления библиографических указателей или списков, заполнения дневников и пр.

По-прежнему остается актуальной библиографическая деятельность: в Центральной библиотеке Баяндаевского района прошел семинар-практикум «Библиографическая деятельность библиотек», на котором рассматривались вопросы по разработке плана «Дня специалиста» и «Дня информации», технологии выполнения библиографического поиска, а также были проведены практические занятия по новым ГОСТам и конкурс библиографических пособий.

Многие библиотеки подготовили обзоры передвижной книжной выставки профессиональной литературы «Молчановка – библиотекарям Приангарья», на котором познакомили библиотекарей с учебно-методическими пособиями.

Серьезную поддержку в повышении квалификации муниципальным библиотекам оказывают областные учреждения культуры, которые организуют курсы с выдачей удостоверений. Областные библиотеки систематически проводят вебинары на актуальные темы для муниципальных библиотек, которые за последние четыре года стали хорошим подспорьем в развитии библиотечного дела.

Также следует отметить и организацию 222 стажировок на базе центральных библиотек муниципальных образований и субъекта РФ. Стажировки – это наиболее эффективный вид методической работы, но и один из самых трудозатратных. На базе областных библиотек было проведено 29 стажировок. Наиболее популярными темами оказались библиотечный маркетинг, проектная и краеведческая деятельность, основы работы в социальных сетях, работа с программой «Ирбис» (АРМ «Каталогизатор», «Комплектатор», «Книговыдача») и др. Для стажировок на базе центральных библиотек наиболее актуальными темами являются: ведение библиотечной документации, ведение дневника работы библиотеки, библиотечная статистика, выставочная деятельность библиотек и др. Всего на базе центральных библиотек было проведено 146 стажировок, на базе центральных детских библиотек – 47.

Немаловажную роль играет процесс самообразования. Говоря об этом, необходимо дать анализ подписки на профессиональную периодическую печать, благодаря которой библиотекари могут повышать свой уровень квалификации и совершенствовать работу вверенной им библиотеки. Из 42 центральных библиотек в 13 отсутствует подписка на профессиональную периодику. У 11 центральных библиотек есть подписка только на 1-2 наименования. Самым большим фондом подписных изданий профессиональной периодики владеют библиотеки Бодайбинского района, г. Братска, Гуманитарного центра – библиотеки им. семьи Полевых, ЦБС г. Иркутска, Заларинского района, Библиотечного объединения МО «Тайшетское городское поселение». Чаще всего выписывают журналы: «Библиотека» (23 библиотеки), «Библиополе» (17), «Читаем, учимся, играем» (13), «Игровая библиотека» (10), «Современная библиотека» (9), «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки» (9) и др.

Методические выезды

Центральные библиотеки в 2019 г. совершили 726 выездов с целью оказания методической помощи 414 библиотекам.

Отсутствие транспорта и недостаток финансовых средств негативно отражаются на оказании методической помощи муниципальным библиотекам на местах, которая могла бы способствовать улучшению деятельности учреждений. По-прежнему затруднительно осуществлять выезды в северные территории области ввиду труднодоступности и удаленности библиотек.

9.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в регионе

По данным отчетов библиотек Иркутской области, методические отделы как структурные подразделения не выделены в 12 центральных библиотеках региона, в 7 библиотеках отсутствует должность методиста, функции которого возложены на заместителя директора или всех сотрудников ЦБ.

Всего в центральных библиотеках работает 52 методиста, из них 43 методиста являются сотрудниками 30 структурных подразделений. 9 методистов работают в библиотеках, в которых не выделены структурные подразделения.

Наблюдается увеличение штатной численности методистов, это связано с расширением их должностных функций, в которые, кроме сугубо методической работы, входит также проектная и маркетинговая деятельность. Также в это число входят методисты по работе с детьми.

Таблица 2. Образование специалистов методических отделов библиотек области

Общее число методистов (чел.)	Высшее (чел.)	Высшее (библиотечное) (чел.)	Среднее специальное (чел.)	Среднее специальное библиотечное (чел.)
52	26	10	13	3

Таблица 3. Стаж работы в должности

Общее число методистов (чел.)	Менее 3 лет (чел.)	От 3 до 5 лет (чел.)	От 5 до 10 лет (чел.)	Более 10 лет (чел.)
52	17	6	14	15

Из общего числа методистов только 25 % имеют библиотечное образование.

При анализе данных наблюдается увеличение количества методистов с опытом работы в должности менее 3 лет, из них только у 2 человек есть высшее библиотечное, у 1 среднее библиотечное образование. Так как планируется введение профессионального стандарта, рекомендуем обратить внимание на получение библиотечного образования на базе различных образовательных учреждений.

Можно сделать вывод, что основная часть сотрудников методических отделов сформировала профессиональную базу знаний и имеет перспективы дальнейшего развития. Данный состав активно получает профессиональное образование и продолжает процесс самообразования с помощью различных источников знаний.

9.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Сотрудники библиотек, не имеющие профильного образования, заинтересованы в его получении. В некоторых районах области, имеющих сложности с трудоустройством при невысоком уровне занятости населения, работа в библиотеке становится приоритетной.

В таблице 4 представлен процесс получения профессионального образования (в том числе профильного) работниками библиотек муниципальных образований области.

Таблица 4. Обучение библиотечных специалистов

Годы	Численность работников основного персонала	Численность работников основного персонала без образования (% от численности основного персонала)	Получают образование заочно			
			В образовательных учреждениях ВПО	В том числе профильное	В образовательных учреждениях СПО	В том числе профильное
2017	1650	943 (57 %)	56	45	64	61
2018	1656	940 (57 %)	73	65	91	90
2019	1652	885 (54 %)	46	39	72	67

При сравнении сведений за 2018 и 2019 гг. можно увидеть, что сократилось количество работников основного персонала без образования. Это может быть показателем, что сотрудники, получившие образование, продолжают свою библиотечную деятельность. Кроме того, наблюдается сокращение численности работников, получающих образование.

Библиотекари области проходят курсы переподготовки чаще всего в ФГБУ ВПО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» (г. Улан-Удэ), ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств» (г. Кемерово). Также библиотекари области продолжают обучение в ГОУ СПО «Иркутский областной колледж культуры».

9.6. Профессиональные конкурсы

Библиотекари области ежегодно принимают участие в муниципальных, областных и всероссийских профессиональных конкурсах. Многие библиотечные системы области были организаторами собственных муниципальных профессиональных конкурсов.

Специалисты библиотек г. Иркутска и Братского района были отмечены на таких конкурсах, как III Всероссийский конкурс авторских программ по приобщению детей к чтению, Всероссийский конкурс «ЭкоБиблиотека года», также библиотека № 37 г. Иркутска стала победителем в номинации «Культура» в Международном грантовом конкурсе «Православная инициатива 2018-2019».

Кроме того, библиотекари принимали участие во Всероссийском конкурсе «Библиотекарь года», Всероссийском конкурсе для библиотек к 100-летию со дня рождения Д. А. Гранина.

Областными библиотеками для специалистов области были организованы и проведены три конкурса: «Библиотека года – 2019», «Маршрутами Приангарья», «Книжная полка». Областной конкурс «Библиотека года» вот уже несколько лет посвящается отдельным направлениям работы библиотек. В этом году ключевой темой конкурса стала проектная деятельность библиотек. Целью проведения конкурса является оценка и актуализация проектной деятельности общедоступных библиотек муниципальных образований Иркутской области как комплексной и системной работы, нацеленной на повышение культурной и социальной значимости в конкретных региональных условиях.

В 2019 г. ГБУК ИОГУНБ при поддержке министерства культуры и архивов Иркутской области, Агентства по туризму Иркутской области был проведен областной конкурс «Маршрутами Приангарья», целью которого является популяризация природных объектов, исторического и культурного наследия среди населения области и соседних регионов, содействие развитию туристского потенциала муниципальных образований Иркутской области.

Общедоступным библиотекам МО Иркутской области нужно было представить аудиогиды по Приангарью на платформе *izi.TRAVEL*, что активизировало краеведческую деятельность библиотек области.

Целью областного конкурса «Книжная полка», организованного ГБУК ИОГУНБ совместно с Благотворительным фондом имени Юрия Тена, является социальное взаимодействие библиотек и лечебных учреждений Иркутской области. Основными задачами конкурса являются организация социального взаимодействия между библиотеками и лечебными медицинскими учреждениями (больницами, поликлиниками, фельдшерскими пунктами) Иркутской области, получение дополнительных социальных услуг жителями населенных пунктов, на территориях которых проходит конкурс, а также создание мобильных библиотечных пунктов в лечебных медицинских учреждениях. По условиям

конкурса библиотеки по согласованию с лечебным медицинским учреждением должны были организовать мобильные библиотечные пункты. В конкурсе принимали участие как городские библиотеки, так и сельские.

Всего было подано 20 заявок из 30 МО Иркутской области, лучшей стала Тыретская поселковая библиотека Заларинского района. Все участники получили благодарственные письма и книги.

Центральные библиотеки муниципальных образований также проводят конкурсы профессионального мастерства на своих территориях с целью мотивации творческой и профессиональной активности, а также возможности получения денежных вознаграждений.

По итогам 2019 г. в библиотеках 13 муниципальных образований области было проведено 17 районных конкурсов, что на 5 меньше, чем в 2018 г., и на 8 меньше, чем в 2017 г. Снижение показателей связано со сложной финансовой обстановкой, которая отразилась на заинтересованности в участии в конкурсах библиотечных специалистов. По-прежнему популярностью в конкурсах пользуется краеведческая тематика, проектное направление и обслуживание пользователей.

Необходимо помнить, что профессиональные конкурсы должны соответствовать требованиям времени, иметь законченный характер, т. к. благодаря таким состязаниям выявляется много успешных практик, которые должны быть аккумулированы и приносить пользу не только потребителям библиотечной услуги, но и профессиональному сообществу в целом.

9.7. Публикации в профессиональных изданиях

Специалисты муниципальных библиотек ежегодно публикуют свои материалы как в региональной профессиональной печати, так и в федеральной. В течение 2019 года количество выпущенных материалов сохранилось на уровне 2018 года: вышло 34 публикации. Активно публикуют материалы в прессе сотрудники библиотечных систем гг. Усть-Илимска (8 статей), Ангарска (7 статей), Братска (5 статей), Иркутска (2 статьи), Слюдянского (3 статьи) и Нижнеудинского (2 статьи) районов. Всего же в подготовке материалов для публикаций участвовали сотрудники муниципальных библиотек 13 МО.

Библиотекари региона в течение отчетного года публиковали статьи в журналах «Библиотека», «Современная библиотека», «Библиополе», а также размещали сценарии успешно проведенных мероприятий на страницах журналов «Читаем, учимся, играем», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки», «Игровая библиотека».

Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности центральных библиотек муниципальных образований

Методическая деятельность центральных библиотек региона носит системный характер и стремится к совершенствованию как своего направления, так и библиотечного дела в целом. Активная позиция методистов и их стремление к повышению квалификации положительным образом сказываются на деятельности библиотек. Но мы по-прежнему обращаем внимание специалистов на качество организации мероприятий по повышению квалификации на муниципальном уровне. Необходимо привлекать к участию как сотрудников областных библиотек, так и сторонних специалистов, которые бы могли внести новые тенденции и взгляды на профессиональную деятельность. Это особо актуально ввиду высоких требований, которые предъявляет не только общество, но и органы власти к библиотечным учреждениям.

Кроме того, необходимо стремиться к цельности организации деятельности и из каждого события делать выводы, строить планы развития. Необходимо продумать такие формы работы, которые бы позволили в дальнейшем отследить те знания, которые получают библиотекари на семинарах, практикумах и пр.

Рекомендуем специалистам методических отделов вводить заочное, дистанционное обучение, практиковать самостоятельные и домашние задания, исследовательскую работу, доносить профессиональную информацию посредством методических рекомендаций (в электронном и печатном виде), индивидуально подходить к каждому библиотекарю, практиковать консультирование и выезды на рабочие места. Кроме этого, следует активизировать методическую деятельность в интернет-пространстве (на официальных сайтах учреждений, в социальных сетях и т. п.), ввести практику обобщения успешного опыта и внедрения его в деятельность библиотек региона посредством публикаций в профессиональных изданиях и участия в семинарах различного уровня.

10. Маркетинговая деятельность библиотек

10.1. Характеристика маркетингового направления в деятельности библиотеки

Значимость маркетинговой деятельности в развитии библиотек трудно переоценить. Именно от эффективной организации этого направления зависит продвижение и популяризация учреждения и его услуг, имидж библиотеки, а также партнерские взаимоотношения и дополнительные внебюджетные средства.

Маркетинговая деятельность библиотеки дает дополнительные конкурентные преимущества и является действенным средством развития учреждения.

10.2. Привлечение внебюджетных средств

Платными услугами библиотеки Иркутской области в 2019 г. смогли заработать 6,5 млн руб. Безусловный лидер – Ангарский район. Библиотекари этого МО за оказанные платные услуги получили 1 320 000 руб. Немного отстают библиотеки г. Усть-Илимска и Черемхово, они смогли заработать 961 247,50 и 813 000 руб.

В связи с большой разницей в возможностях предоставления платных услуг прибыль многих библиотек составила от 3 тысяч рублей и выше. До 100 тыс. руб. за год получили библиотеки 22 муниципальных образований области. От 100 до 600 тыс. руб. смогли заработать библиотеки 12 муниципальных образований. Состояние материально-технической базы, отсутствие специалистов, компьютерной техники и доступа в Интернет **не позволили более 200 библиотекам области вообще оказывать платные услуги.**

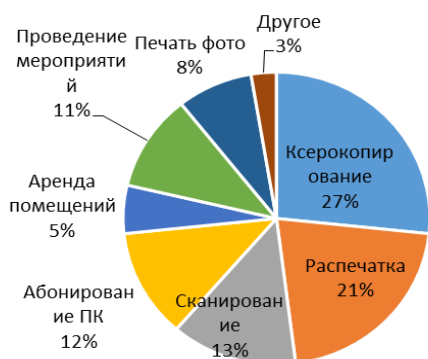


Рис. 2. Популярные платные услуги

Самой популярной платной услугой по-прежнему остается ксерокопирование. Совсем немного отстают распечатка и сканирование. У читателей библиотек Приангарья по-прежнему остаются востребованными услуги «Аренда (абонирование) персонального компьютера». Большая часть библиотек успешно оказывает такого рода услуги. Среди услуг, принесших библиотеке наибольшую прибыль в 2019 г., числятся копирование и распечатка документов, а также проведение массовых мероприятий на заказ. Лучшее же получается проводить массовые мероприятия на заказ у библиотек г.

Усть-Илимска. РМКУК «Шелеховская межпоселенческая центральная библиотека» оказывает платные услуги по организации досуга детей в игровой комнате «Дельфиненок» и по обучению компьютерной грамотности («Пенсионеры онлайн»).

Среди обновленных платных услуг в 2019 г. у многих библиотек добавились аренда, проведение мероприятий, различного рода полиграфия, монтаж и дизайн на заказ.

Помощь спонсоров и участие в грантовых программах

Более 10 млн руб. внебюджетного финансирования удалось привлечь библиотекам Иркутской области за счет спонсорской поддержки и участия в грантовых конкурсах. Во многих библиотеках Иркутской области помощь спонсоров при проведении мероприятий – это обычная практика. Почти все библиотеки муниципальных образований отметили, что спонсоры предоставляют призы, подарки, дарят библиотекам книги, оформляют подписку на периодические издания. Кроме того, спонсоры помогают сделать ремонт, улучшить материально-техническую базу учреждения, подключить библиотеку к Интернету. Например, в 2019 г. библиотеки Заларинского МО привлекли к работе более 100 партнеров и 26 спонсоров.

В целом же хочется отметить, что основной статьей внебюджетного финансирования в Иркутской области на настоящий момент являются платные услуги, которые оказывают библиотеки. И хотя, в соответствии с действующим законодательством, круг их достаточно ограничен, некоторые библиотеки оказывают более широкий спектр услуг, нежели их коллеги. Зачастую это связано с состоянием материально-технической базы библиотек и отсутствием необходимого минимума технического оснащения для их оказания. Однако бывают также случаи, когда сами специалисты мало заинтересованы в разработке данного направления работы ввиду отсутствия знаний и понимания выгоды от расширения внебюджетного финансирования, неумения

выстраивать партнерские отношения и социальные связи. А ведь чаще всего именно внебюджетное финансирование позволяет решить множество проблем, возникающих в библиотеке: пополнить фонды, сделать ремонт, организовать рекламу. Из положительных моментов хотелось бы отметить рост проектной и грантовой деятельности в библиотеках. Библиотекари стремятся обучаться и развиваться в этом направлении, передают положительный опыт коллегам.

10.3. Реклама в библиотеке

В 2019 г. все библиотеки по-прежнему активно используют рекламу. В своих отчетах библиотекари Иркутской области называли три направления рекламной деятельности, которые привлекли в 2019 г. наибольшее количество читателей. Среди самых эффективных способов библиотечной рекламы библиотекари называют социальные сети (29 %), что вполне логично, поскольку роль социальных сетей во всех сферах жизни человека стремительно возрастает. Некоторые поселковые и городские библиотеки используют оконную рекламу, но их количество уменьшается с каждым годом. Дает хороший эффект изготовление и распространение листовок, буклетов, пригласительных билетов и прочей полиграфической и издательской продукции (13 %). Такое же количество библиотек отмечает важность личного участия – индивидуальные устные приглашения, звонки по телефону, выступления в школах перед детьми и на родительских собраниях. 16 % указали, что эффективна реклама через СМИ. Проведение акций, рекламных кампаний, флешмобов еще не так активно используется – всего 4 % библиотек. Все чаще для рекламы и получения обратной связи стали практиковать мессенджеры Viber, WhatsApp – 8 %.



Краткий вывод

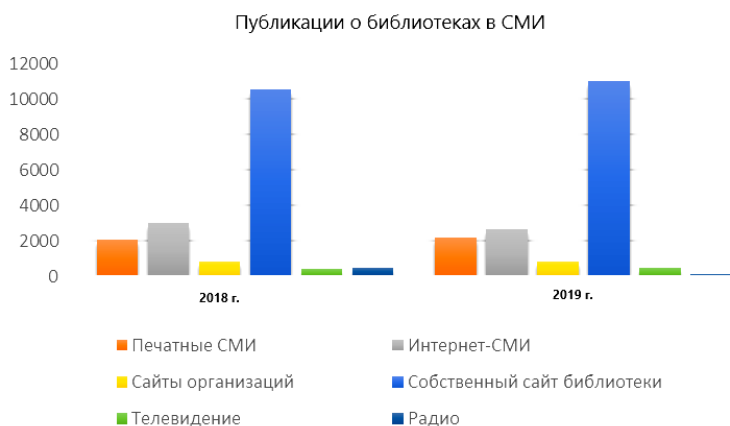
В 2019 году самым популярным направлением в рекламной деятельности библиотек постепенно становится работа с соцсетями. Устаревшие формы рекламы присутствуют, но отходят на второй план. Несмотря на то, что библиотеки выбирают формы и методы осуществления рекламной деятельности своих услуг исходя из своих возможностей и ориентируясь на опыт предыдущих лет, нельзя не отметить, что развитие в этом направлении присутствует, хоть и небольшое на данном этапе.

10.4. Партнерское взаимодействие библиотек. Связи с общественностью

Все библиотеки Приангарья стремятся выстроить грамотные взаимоотношения с местным сообществом. Для проведения совместных мероприятий и информационной поддержки библиотекари взаимодействуют с советами ветеранов, обществами инвалидов, заключают соглашения с некоммерческими организациями, учреждениями культуры, творческими объединениями, национально-культурными сообществами. Библиотеки проводят мероприятия для ветеранов и людей с ОВЗ, привлекают волонтерские движения в помощь для проведения мероприятий/кружков, специалистов различных направлений для проведения разноплановых и интересных мероприятий для разных категорий пользователей библиотеки, договариваются о каких-то акциях/скидках/специальных условиях для своих читателей у партнеров, а те выделяют призы/поощрения на мероприятия, осуществляют информационную поддержку библиотек и взаимную рекламу. Так, например, библиотека г. Свирска совместно с местным благотворительным обществом проводит встречи с психологом для молодых мам, а Иркутская ЦБС благодаря сотрудничеству с Красноярской региональной общественной молодежной экологической организацией «Зеленый кошелек» получила в постоянное пользование для библиотек фильмы экологической направленности. Помимо совместных мероприятий, библиотеки и партнеры также реализуют различного рода совместные проекты, призванные помочь населению в решении определенных проблем.

Связи со СМИ

Библиотеки Приангарья активно действуют в информационном пространстве Иркутской области. Наблюдается небольшой рост публикаций в печатных СМИ – общее количество упоминаний библиотек в печатных СМИ с 2018 по 2019 г. выросло на 6 %. За год количество упоминаний библиотек в интернет-СМИ упало на 11 % (в 2018, согласно отчетам, было



3022 публикации, в 2019 – 2670). Конечно, чем крупнее населенный пункт, тем больше пишут о библиотеке в СМИ, информация о небольших библиотеках чаще всего присутствует на сайтах организаций-партнеров, муниципальных образований либо на собственном сайте. Показатель количества публикаций на собственном сайте по сравнению с прошлым годом незначительно вырос и составляет 3 %. Общий показатель упоминаний на радио в 2019 г. упал с 515 до 140, а телевидение, напротив, стало более

популярным – рост составил почти 10 %. В остальном хотелось бы отметить, что за последний год наблюдается небольшой, но стабильный рост использования всевозможных интернет-ресурсов и социальных сетей, что обусловлено требованием времени.

Краткий вывод

Сотрудничество со СМИ – важная часть рекламной политики современной библиотеки. Проводя работу со СМИ, библиотека определяет круг источников, которые наиболее охотно сотрудничают с ней, а также организуют постоянные рубрики о ее работе. В результате такого сотрудничества библиотеки повышают свой имидж в глазах общественности, пользуются бесплатной рекламой своих услуг, привлекают внимание общественности, спонсоров. СМИ библиотека выбирает исходя из того, насколько больший отклик они получают у населения. Как мы видим из статистики выше, ситуация по сотрудничеству с печатными СМИ изменилась по сравнению с прошлым годом, однако незначительно. В остальном вопрос развития связей со СМИ пока что остается на прежнем уровне.

10.4. Представительство библиотек в интернет-пространстве. Сайты библиотек

По состоянию на конец 2019 г. 38 муниципальных образований Иркутской области имеют в сети Интернет библиотечные веб-представительства (в 2016 г. – 32 МО). У 29 библиотек – сайт на собственной платформе, библиотеки 9 МО используют портал «Музыка и культура», у библиотеки Зиминского района информация о деятельности размещена на странице администрации района. Еще у 2 библиотек муниципальных образований нет собственных веб-сайтов. Это Нукутский и Эхирит-Булагатский районы. Сайты многих библиотек области плохо наполнены информацией, а сайты библиотек Чунского и Усть-Удинского районов, помимо прочего, иногда не индексируются при поиске.

На платформе единой информационной системы «Музыка и культура» размещены сайты библиотек Ольхонского, Казачинско-Ленского, Слюдянского, Балаганского, Баяндаевского, Боханского, Осинского, Чунского и Черемховского МО. Портал позволяет оформить и вести самостоятельно работу по созданию сайта библиотеки, оперативно наполнять его качественным контентом.

На сайтах организовано виртуальное обслуживание пользователей, размещается информация о режиме работы, анонсы и отчеты о мероприятиях, сведения о контактных данных, реализуемых проектах и выигранных грантах. Самыми популярными разделами для посетителей – так же, как и в 2018 г., остаются «Афиша» или «Новости», «Читателям».

В 2019 г. в библиотеках некоторых крупных городов наблюдается рост посещаемости и просмотров сайтов библиотек по сравнению с прошлым годом.

Ангарск		Тулун	
2018	2019	2018	2019
147 709	180 192	2268	9795

В некоторых городах, как и в 2018 г., сохраняется спад, что видно в сравнительной таблице ниже.

Саянск		Усолье-Сибирское		Братск	
2018	2019	2018	2019	2018	2019
26 961	19 305	61 132	39 366	76 046	52 316

В малых же населенных пунктах сайты библиотек набирают популярность и значительно улучшили показатели по сравнению с прошлым годом, что видно из данных, поданных в годовых отчетах библиотек.

Аларский		Нижнеудинский		Жигаловский	
2018	2019	2018	2019	2018	2019
7319	9595	11 916	65 310	4592	10 850

Значительный прирост в 2019 г. наблюдается по количеству сайтов библиотек, обладающих версией для слабовидящих пользователей. Сейчас это 30 библиотечных сайтов муниципальных образований (в 2017 г. – 20, в 2018 г. – 22 веб-сайтов), остальные веб-сайты библиотек МО региона пока не имеют версии для слабовидящих. Чаще всего это связано с отсутствием финансовой возможности у библиотек. Однако **версия для слабовидящих с 1 января 2016 г. является обязательной в соответствии с принятыми изменениями в Федеральном законе от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ.**

Наиболее динамично развивающиеся – сайты библиотек г. Иркутска, Ангарска, Братска, Усть-Илимска. Эти сайты полностью соответствуют показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, а именно: открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, удовлетворенность условиями оказания услуг.

Краткий вывод

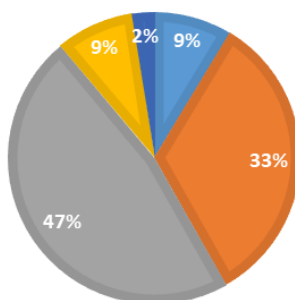
На сайтах большинства библиотек региона несвоевременно обновляется афиша будущих/прошедших мероприятий, мало/отсутствует полезная и интересная информация для читателей, не связанная в прошедшими мероприятиями, у некоторых библиотек неудобный для пользователя интерфейс, нет ссылки на все соцсети либо они нерабочие, не все проекты и программы, в которых участвуют библиотеки, вынесены отдельно, приходится их искать довольно долго и сложно. Все эти проблемы связаны с отсутствием необходимых знаний у специалистов библиотек и отсутствием опыта по созданию и оформлению нужного контента. Именно поэтому в методических планах на 2020 г. у них стоит множество обучающих мероприятий по улучшению качества публикуемого контента (цикл мастер-классов по обучению библиотекарей написанию интересных текстов, ведению фоторепортажей; по презентации библиотечного события и др.) и популяризации сайтов SMM-продвижением (обучающие практикумы, вебинары, консультации).

Социальные сети библиотек Иркутской области

С каждым годом растет присутствие библиотек в социальных сетях. Из отчетов библиотек за 2019 г. мы видим, что узнать о жизни 743 общедоступных библиотек Иркутской области можно на 208 страничках, группах или профилях в 4 популярных соцсетях: 98 – в «Одноклассниках», 69 – в «ВКонтакте», 18 – в Facebook, 18 – в Instagram, другие – 5.

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА БИБЛИОТЕК ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

■ Instagram ■ Vkontakte ■ Odnoklassniki ■ Facebook ■ Другие



Библиотеки представлены в соцсетях в форматах как странички и группы, так и профили. Библиотекари умеют пользоваться возможностями, которые представляет тот или иной формат, хоть и не в полном объеме.

Некоторые используют личные странички для размещения информации о библиотеке. Страничка в социальной сети является одним из способов представительства библиотеки в Интернете, формирует ее имидж для читателей, делает ее узнаваемой среди прочих учреждений культуры. Личная информация работников, не относящаяся к деятельности библиотеки, а также просто фото того или иного человека с Ф. И. О., а не официальное имя и логотип/знак организации, будет оставлять несерьезное впечатление о библиотеке.

Можно отметить, что наиболее положительная тенденция в работе с социальными сетями наблюдается у библиотек Усть-Илимска, Братска, Зимы, Шелехова, Черемхово, Заларинского района. Хорошие охваты показала группа отдела краеведения Ангарской ЦБС в «Одноклассниках» под названием «Ангарск – территория чтения». По сравнению с 2018 годом охват увеличился с 5 700 до 7 200. По остальным показателям также отмечен рост. Это связано с тем, что благодаря качеству публикуемого контента и расширению спектра взаимодействия с пользователями в социальных сетях странички этих библиотек стали более популярны и узнаваемы у новых и имеющихся пользователей. Помимо прочего, библиотеки стали активнее работать на привлечение новых пользователей, нежели в прошлые годы.

Самой популярной социальной сетью остаются «Одноклассники», что закономерно, так как большинство библиотек Иркутской области находятся в небольших населенных пунктах с населением, средний возраст которого превышает 40 лет. Такая аудитория активнее пользуется именно сетью «Одноклассники». «ВКонтакте», Facebook и Instagram популярны в крупных городах, в которых проживает много молодежи. Это хороший показатель, он отражает то, что сотрудники библиотек Иркутской области, занимающиеся работой с социальными сетями, имеют представления о целевой аудитории и умеют находить «среду ее обитания». По сравнению с прошлыми годами увеличилось количество групп и пользователей в соцсети «ВКонтакте» (+11 к общему числу прошлого года). Набирает популярность Instagram (+5 по сравнению с прошлым годом), где есть множество инструментов и возможностей для создания хорошего визуального контента даже при помощи простого смартфона. Библиотекам стоит активнее использовать эту социальную сеть для продвижения своих услуг и привлечения более молодой аудитории.

Самые распространенные ошибки библиотекарей при работе в группах в соцсетях:

1. Очень редкие публикации (раз в две недели, раз в месяц).
2. Нет активности в группе – отсутствуют лайки, комментарии.
3. Плохая работа с обратной связью – нет или очень запоздалый ответ на комментарий пользователя.
4. Некачественные фото, чужие фотографии с водяными знаками – это нарушает закон об авторском праве, поэтому «умная» лента соцсети снижает выдачу такого поста в ленту пользователя.

Краткий вывод

В целом в 2019 г. произошел рост активности библиотек МО в социальных сетях. Библиотеки расширяют количество и качество публикуемого контента. Библиотекари активно включают обучение по использованию социальных сетей в свою работу и стараются перенимать положительный опыт у коллег. Однако над оформлением групп, контент-стратегией, визуальной и содержательной частью еще нужно работать.

10.5. Имидж библиотеки и библиотекаря

Современные библиотеки сегодня все чаще сталкиваются с необходимостью формирования и развития своего позитивного имиджа в социальной среде. Многие уверены, что понятие «имидж» применимо только к отдельному человеку. Однако это представление в корне неверно. Первостепенную роль в формировании позитивного имиджа у библиотек в социуме играет наличие фирменного стиля.

Фирменный стиль – ряд приемов (графических, цветовых, языковых и т. д.), которые обеспечивают некоторое единство всей продукции того или иного предприятия; он воспринимается любым наблюдателем и противопоставляет предприятие/учреждение и его продукцию конкурентам и их продукции.

Набор компонентов фирменного стиля включает в себя:

- фирменный или товарный знак (в том числе логотип);
- фирменный шрифт или набор шрифтов;
- фирменный слоган;
- фирменный набор цветов, который может отражаться во всем: начиная от полиграфической продукции, заканчивая униформой сотрудников;
- цветовой или композиционный вариант фирменного бланка.

Библиотеки Иркутской области на сегодняшний день имеют довольно отрывочные представления о фирменном стиле (многие указывают бейдж в качестве униформы библиотекаря, что не является верным, ведь это лишь один из элементов, который, помимо всего прочего, должен соответствовать критериям, указанным выше). Именно поэтому внешний имидж библиотек работает не настолько хорошо, как мог бы.



В 2019 г. 131 библиотека имеет логотип учреждения, что почти вдвое больше, чем в 2018 г., 17 используют в работе элементы униформы библиотекаря (что на 11 больше, чем в 2018 г.) – шейные платки, галстуки, футболки. При проведении уличных мероприятий сотрудники Иркутской ЦБС надевают футболки, кепки, пилотки с логотипом библиотеки. Именной бейдж используют примерно треть библиотек области. Брендированная сувенирная продукция библиотек чаще всего выглядит как календарь различных форматов, буклет или другая печатная продукция.

Библиотекари заказывают пакеты, магниты с фирменной символикой в качестве памятных сувениров и подарков.

Помимо внешнего имиджа, немаловажны и внутренний имидж библиотеки, который представляет собой нормы и ценности (миссию библиотеки), организация внутренних коммуникаций, история библиотеки, социально-психологический климат коллектива. И здесь на первый план выходит организационная культура (образ мысли и действий сотрудников библиотеки, направленный на создание благоприятного отношения к библиотеке со стороны общественности). Именно этот фактор способствует в большей степени идентификации библиотеки обществом, формированию ее репутации, а также отличает ее от прочих учреждений культуры. Поэтому в данном случае необходимо затронуть такой основополагающий момент, как «имидж библиотекаря».

Библиотекари муниципальных образований Иркутской области видят себя современными и интеллигентными профессионалами, творческими и доброжелательными людьми. Самым популярным оказался ответ о том, что, конечно, ни о каком имидже библиотекаря не может идти речь, если он не обладает профессиональным образованием. Библиотекарь должен быть эрудитом, иметь обширные знания, уметь использовать технологические возможности компьютера, Интернета, телефонных гаджетов. Почти все оказались единодушны в том, что библиотекарь обязан быть хорошим коммуникатором, тонким психологом, тактичным и вежливым, уметь общаться с самыми разными людьми. Иначе говоря, понятие личного бренда для современного библиотекаря должно выйти на первый план. А для того, чтобы сформировать свой личный бренд, человеку нужно для начала стать профессионалом.

Что же касается формы обратной связи с читателями, то она остается в основном традиционной: личная беседа или по телефону, общение через сайт или соцсети, записи в книге отзывов.

Почти каждая библиотека привела множество примеров положительных отзывов о своей работе. Чаще всего читатели благодарят за хорошо организованное мероприятие, за помощь в поиске нужной информации, за душевную атмосферу. Например: «Чудесное мероприятие! Очень нужное и своевременное. Огромный заряд позитивной энергии! Радость от общения, чувство своей нужности, интерес к литературному творчеству. Большое спасибо организаторам!».

Негативные отзывы тоже есть: «Нужен ремонт. Зимой холодно в читальных залах. Очень плохое освещение в залах».

Краткий вывод

Библиотекам области еще предстоит много работы над формированием и внедрением официального стиля. Однако они не должны забывать, что внешний имидж не даст нужного результата без качественного и продуманного внутреннего имиджевого наполнения.

10.6. Маркетинговые исследования

Библиотеки Иркутской области обслуживают самые различные категории посетителей. Школьники, студенты, учителя, работники социальных служб, пенсионеры – самые активные пользователи. В зоне особого внимания библиотекарей – маломобильные и безработные граждане. Ежеквартальный опрос пользователей об удовлетворенности качеством и доступностью

муниципальной услуги является обязательным требованием Порядка оказания муниципальной услуги и отчетности по муниципальному заданию.

Библиотеки 38 МО проводят социологические исследования среди своих читателей. Также библиотекари проводят анализ читательских формуляров, выявляют наибольшую востребованность книг по отраслям знания, самые спрашиваемые периодические издания, делают выводы о потребностях читателей, затем используют эти данные в процессе комплектования фонда и подписки. Лишь 3 МО не проводят социологических исследований среди своих читателей либо не указали эту информацию в анкете: Балаганск, Свирск, Бохан.

Абсолютным лидером по проведению в 2019 г. является Иркутский район – 11 опросов за год: мнение читателей об эффективности работы библиотеки, качестве обслуживания среди пользователей, значение книги в жизни ребенка, «Наш земляк – Валентин Распутин», «Я – толерантная личность» и т. д.

Краткий вывод

В настоящее время библиотеки лишь подходят к тому, чтобы использовать маркетинговые исследования как инструмент построения своей рекламной и имиджевой политики, а также для улучшения и корректировки построения своей ежедневной работы. Хотелось бы видеть больше исследований и опросов, направленных на формирование комфортной среды для пользователей библиотек, а также на понимание того, какой он – ваш читатель. Это поможет вам строить свою дальнейшую работу, которая, как мы помним, должна быть ориентирована на читателя.

Выводы по разделу

В современном информационном обществе реклама – один из самых действенных инструментов по созданию положительного имиджа, информированию читателя о богатстве фонда, о широте спектра предоставляемых услуг. Благодаря рекламе библиотека транслирует свои возможности широкому кругу лиц. Что же должно стать приоритетом в маркетинговой деятельности библиотек? Это потребности и запросы ее пользователей. Сегодня замкнутая в себе библиотека вряд ли сможет выжить.

Дальнейшее развитие маркетинговой деятельности в библиотечной сфере Иркутской области должно опираться на укрепление ведущей роли библиотек в местном сообществе, расширение внешних коммуникаций и изменение внутреннего пространства, чтобы добиться «модельности» и стать открытой, интересной и актуальной для читателей.

Проблемы, требующие решения в 2020 г.: в первую очередь библиотекам необходимо понять, как максимально эффективно использовать опросы и анкетирование, как создавать эффективную библиотечную рекламу. Нужно продолжать работу по развитию и грамотному выстраиванию партнерства на всех уровнях, по поддержке имиджа библиотеки как современного прогрессивного учреждения культуры. Как никогда актуальна работа по развитию присутствия библиотек в веб-пространстве: использованию сайта учреждения культуры как корпоративного СМИ, социальных сетей как инструмента диалога с читателем и превращения виртуальных читателей в реальных. Библиотеки должны расширять номенклатуру информационных продуктов и услуг, повышая тем самым уровень комфорта обслуживания читателей, чтобы в дальнейшем самым надежным и бесплатным средством продвижения стала устная реклама – рекомендации постоянных пользователей.

11. Библиотечные кадры

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и так далее

В 2019 г. произошли определенные законодательством изменения в уровне оплаты труда библиотечных работников муниципальных образований Иркутской области, проводилась большая работа по созданию в области модельных библиотек.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Анализ данных государственной статистики по библиотечным кадрам за 2017–2019 годы показывает сокращение как количества штатных единиц, так и фактической численности работников библиотек муниципальных библиотек Иркутской области. В сравнении с 2017 годом количество штата уменьшилось почти на 100 единиц, а численность – на 62 человека. В течение

трех лет не произошло значимых изменений в численности работников, относящихся к основному персоналу, в 2018–2019 гг. их число составляет 84 % от общей численности.

Уменьшение общей численности произошло вследствие сокращения вспомогательного персонала (передачи на аутсорсинг функций по уборке и охране помещений; достаточно большое количество должностей этой категории как по штату, так и фактически имеется в городских ЦБС, но в 2019 году их численность уменьшилась на 3,5 %).

Таблица 1. Сведения о штатной и фактической численности работников библиотек муниципальных образований области

Годы	Кол-во штатных единиц	Численность работников муниципальных библиотек	Из них % от общего числа		
			Численность основного персонала	Численность административно-управленческого персонала	Численность вспомогательного персонала
2017	1921,0	2024	1650/81,5 %	181/9 %	193/9,5 %
2018	1856,6	1979	1656/84 %	175/9 %	148/7 %
2019	1826,0	1962	1652/84 %	188/10 %	122/6 %

В составе штатных расписаний библиотек не произошло существенных изменений, но растет количество единиц по должностям, осуществляющим техническое сопровождение вычислительных средств и средств автоматизации, что продиктовано современными требованиями к деятельности библиотек.

Таблица 2. Анализ занятости работников основного персонала библиотек муниципальных образований области

Годы	Численность основного персонала	На 1 ставку	Из них			
			Численность библиотекарей, работающих на неполную ставку/%			
			Всего	0,25 ставки	0,5 ставки	0,75 ставки
2017	1650	1358/82	292/18	21	226/77 %	45
2018	1656	1311/79	345/21	40	247/72 %	58
2019	1652	1337/81	315/19	33	237/75 %	45

В сравнении с 2018 годом произошло увеличение численности основного персонала, работающего на полную ставку, на 2 %, соответственно, уменьшилась в абсолютных числах и процентном отношении общая численность библиотекарей, работающих на неполную ставку (из их числа на 0,5 ставки – 75 %).

С 2016 по 2018 гг. годы наблюдался рост количества библиотек, работающих на условиях неполного рабочего дня (с 24 % до 44 %). В 2019 году 242 из 562 сельских библиотек, т. е. более чем каждая вторая, работали в этих условиях. Из работающих в них 687 библиотекарей больше половины (315 чел.) осуществляли деятельность в условиях неполного рабочего времени. Необходимо отметить убыль населения в населенных пунктах области в течение ряда лет. В частности, в настоящее время происходит значительное сокращение численности в районах катастрофического наводнения 2019 г.

Наибольшее количество структурных подразделений в составе КДУ, обслуживающих сельское население на условиях неполного рабочего времени, в Куйтунском, Зиминском (100 %); в Тайшетском (88 %); Братском (55 %); Заларинском, Нижнеудинском районах (74 %); а также районах Усть-Ордынского Бурятского автономного округа: Нукутском (70 %); Эхирит-Булагатском (68 %), Аларском (58 %).

Для части этих библиотек характерен следующий режим работы: с 9.00, 10.00, 11.00 до 12.10, 13.00, 13.30, 14.00 (например, 8 библиотек Аларского района работают в таком режиме с 2011, 2012, а также с 2015, 2017 гг.) Во многих из них низкая скорость подключения к сети Интернет либо полное его отсутствие, и недостаточная компетентность библиотекарей в современных технологиях (в информационных отчетах за 2019 год три района Усть-Ордынского Бурятского автономного округа не отразили показатели владения ИКТ библиотечными работниками, нет сведений по этим параметрам в отчетах Братского, Зиминского районов; низкий показатель в Тайшетском районе). Из-за отсутствия финансирования библиотекари не проходят повышение квалификации на базе государственных областных библиотек.

Качественный состав работников основного персонала по стажу, возрасту и образовательному уровню в 2017–2019 гг. не претерпел значительных изменений и представлен в следующей таблице.

Таблица 3. Состав основного персонала по стажу и возрасту в библиотеках МО области

Годы	Численность основного персонала	Со стажем работы			По возрасту		
		От 0 до 3 лет	От 3 до 10 лет	От 10 лет и более	До 30 лет	От 30 до 55 лет	От 55 лет и старше
2017	1650	289/17 %	475/29 %	886/54 %	176/11 %	1032/62 %	442/27 %
2018	1656	294/18 %	471/28 %	891/54 %	157/10 %	1031/62 %	468/28 %
2019	1652	314/19 %	459/28 %	879/53 %	164/10 %	1034/63 %	454/27 %

Более половины работающих в библиотеках имеют стаж от 10 и более лет и возраст от 30 до 55 лет. На 2 % выросло количество работников со стажем от 0 до 3 лет при почти неизменной численности работников в возрасте до 30 лет.

Таблица 4. Состав основного персонала библиотек МО области по уровню образования

Год	Численность основного персонала	Имеют образование				% с библиотечным	Без профессионального образования
		Высшее профессиональное	Из них библиотечное	Среднее профессиональное	Из них библиотечное		
2017	1650	775/47 %	360/22 %	738/45 %	347/21 %	43	137/8 %
2018	1656	779/47 %	360/22 %	736/44,5 %	356/21,4 %	43	141/8,5 %
2019	1652	788/48 %	379/23 %	730/44 %	388/23 %	46	134/8 %

В исследуемый период – 92 % библиотекарей с высшим или средним профессиональным образованием, из них с профильным – 46 % (885 человек, или 54 % имеют иное профессиональное образование). Количество библиотечных работников с профильным образованием в сравнении с двумя предыдущими годами увеличилось на 3 %. Среди работников основного персонала общее среднее образование имеют около 8 %.

В 2019 году 118 работников основного персонала обучались в учебных заведениях высшего и среднего профессионального образования, т. е. примерно каждый восьмой работник, не имеющий профильного образования. Из общего числа обучающихся 90 % получают профильное образование; учащихся средних профессиональных профильных учебных заведений – более половины. Наиболее активно проходят обучение работники библиотек районных муниципальных образований. В числе обучающихся только 2 человека из городских округов. В лидерах библиотекари Ангарского района (в составе: 3 сельских библиотеки с численностью работающих 5 человек и ЦБС г. Ангарска – одно из крупных библиотечных учреждений), где количество библиотекарей, получающих профессиональное образование – 21 человек. Двенадцать человек из библиотек Заларинского района обучаются в учебных заведениях СПО; 9 человек – из библиотек Тайшетского района, 7 человек – из Усть-Удинского района. Из других районов учатся от 1 до 3 человек. Общие данные по данному вопросу отражены в следующей таблице.

Таблица 5. Получение профессионального образования (в том числе профильного) работниками библиотек МО области

Годы	Численность работников основного персонала без профильного образования (% от численности основного персонала)	Получают профильное образование	Из них			
			В образова- тельных учреждениях ВПО	В том числе профильное	В образова- тельных учреждениях СПО	В том числе профиль- ное
2017	943 (57)	106/11,2 %	56/5,9 %	45/4,8 %	64/6,8 %	61/6,5 %
2018	940 (57)	155/16,5 %	73/7,8 %	65/6,9 %	91/9,7 %	90/9,6 %
2019	885 (54)	118/13 %	46/5 %	39/4 %	72/8 %	67/7,5 %

Анализ рейтинга показателей, характеризующих причины увольнения работников основного персонала, характеризуется изменениями:

- на первом месте – «**выход на пенсию**» – 43 человека (29 %, в 2018 г. – 24,3 %, в 2016 г. – 28 %);
- на втором – «**выбор более высокооплачиваемой работы**» – **26 %** (35 – в 2018 г., в 2017 г. – более 37 %);
- третьей причиной увольнений в 2019 году стал переезд (20 %), что связано с последствиями наводнения в Иркутской области.

Уменьшилось количество увольнений по причине «**сокращение штатов**» в 2019 г. – 3,4 % (в 2018 г. – 3,7 % (7 % – в 2017 г.).

Таблица 6. Динамика состава уволившихся и принятых работников

Численность уволившихся чел., % от общего числа											
Годы	Всего уволилось	Возраст			Библиотечный стаж			Образование			
		До 30 лет	От 30 до 55 лет	От 55 лет и старше	От 0 до 3 лет	От 3 до 10 лет	От 10 лет и более	С высшим профессиональным	В т. ч. с профильным	Со ср. профессиональным	В т. ч. с профильным
2017	160	27/16	65/41	68/43	47/30	31/19	82/51	63/39	26/16	71/44	31/19
2018	136	16/12	71/52	49/36	39/29	41/30	56/41	67/49	28/21	54/40	25/18
2019	149	25/16	56/38	68/46	54/36	32/22	63/42	59/40	24/16	70/47	25/17
Численность принятых чел., % от общего числа											
Годы	Всего принято	Возраст			Библиотечный стаж			Образование			
		До 30 лет	От 30 до 55 лет	От 55 лет и старше	От 0 до 3 лет	От 3 до 10 лет	От 10 лет и более	С высшим профессиональным	В т. ч. с профильным	Со ср. профессиональным	В т. ч. с профильным
2017	133	39/29	69/52	25/19	106/80	9/7	18/13	62/47	13/10	48/36	5/4
2018	141	44/31	85/60	12/9	117/83	11/8	13/9	70/50	13/9	40/28	3/2
2019	150	53/35	89/60	8/5	124/83	14/9	12/8	67/45	12/8	54/36	3/2

Рост показателя увольнения в связи с выходом на пенсию сопровождается увеличением числа уволившихся со стажем по профессии от 10 и более лет и с профильным образованием, что характерно и для 2018 года. На должности уволившихся приходят работники с иным образованием и в большинстве своем со стажем от 0 до 3 лет. В 2019 году количество уволившихся работников с профильным образованием превысило число принятых с профильным образованием более чем в 3 раза.

Таблица 7. Нагрузка на одного библиотечного работника по количеству

Годы	2015	2016	2017	2018	2019
Пользователей (тыс. чел.)	0,461	0,462	0,450	0,455	0,449
Посещений (тыс. ед.)	3,875	3,818	3,837	3,926	3,932
Документовыдач (тыс. ед.)	9,372	9,254	9,149	9,006	8,843

11.3. Оплата труда

Оплата труда работников библиотек регулируется федеральным и региональным законодательством. По данным 2017–2019 гг., она изменялась в соответствии с представленной таблицей:

Таблица 8. Сведения о заработной плате библиотечных специалистов

Наименование показателей	Годы		
	2017	2018	2019
Среднемесячная заработная плата в Иркутской области	45900	48000	45900
Среднемесячная заработная плата библиотечных работников	28560	34930	37720
Соотношение в %	62,4	73	82

Меры по совершенствованию оплаты труда библиотечных работников Иркутской области позволили увеличить среднюю заработную плату работников основного персонала в среднем на 2,79 тыс. руб. (разница в увеличении из-за установленных коэффициентов к заработной плате в разных районах – от 6,5 тыс. руб. до 16,5 тыс. руб.), но не решили проблему отставания от среднемесячной оплаты труда по Иркутской области, значительный разрыв в значении этого показателя сохраняется.

Краткие выводы

1) Количественные характеристики персонала библиотек муниципальных образований Иркутской области отражают уменьшение численности общего количества штатных единиц за счет **сокращения числа работников вспомогательного персонала, но численность основного персонала** – без существенных изменений.

2) Сохраняется тенденция **роста** количества сельских библиотек и структурных подразделений в составе КДУ, осуществляющих библиотечные услуги **в сокращенном режиме работы**, и, соответственно, роста числа работников библиотек, **работающих на условиях неполной занятости**.

3) наблюдается **постепенный рост числа работников, получающих профильное образование**, особенно **среди библиотекарей муниципальных районов**, что отрадно при наличии сохранения тенденций замены специалистов с профильным образованием работниками с иным образованием из-за старения кадров, значительного количества увольнений по причине выбора более высокооплачиваемой работы, сменяемости кадров из-за несоответствия ожиданий молодого работника реальной профессиональной деятельности (широкий круг обязанностей, высокие требования к компетенциям, недостаточный уровень заработной платы и др).

Необходимо отметить, что в библиотеках сельских поселений **растет количество работников со средним общим образованием**, что объясняется трудностями подбора квалифицированных кадров на работу в условиях неполной занятости.

4) Показатели нагрузки на одного библиотечного работника соответствуют общероссийским тенденциям.

5) Значительно (в 2019 г. – 18 %) отставание уровня средней заработной платы работников библиотек от показателя по области, что усугубляется работой в условиях сокращенного графика и, соответственно, неполной занятости сотрудников более одной трети учреждений.

Остаются актуальными проблемы: несоответствие требований к квалификации кадров уровню обеспеченности средствами материально-технической оснащенности; плохие условия работы из-за несоблюдения температурного режима в помещениях библиотек, отсутствие мотивации в связи с сокращением графика обслуживания населения, отсутствие финансирования на повышение квалификации и др.

Ожидание **утверждения проекта профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности»** стимулирует рост образовательного уровня работников библиотек области. В 2019 году ГБУК ИОГУНБ плодотворно сотрудничала с ФГБУ ВПО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» по проведению профессиональной переподготовки работников библиотек области; способствовала участию работников в дистанционных курсах КемГИК по профессиональной переподготовке. Библиотекари области, особенно ее сельских районов, продолжают обучение в ГОУ СПО «Иркутский областной колледж культуры».

Открытый в 2018 г. после получения лицензии на ведение образовательной деятельности учебный центр ГБУК ИОГУНБ внес свой вклад в повышение квалификации библиотечных работников области в 2019 году. Внушает надежду на позитивные изменения в кадровой ситуации библиотечной сферы области создание на базе учебного центра Корпоративного университета «Молчановка», одним из приоритетных направлений которого является дифференцированное модульное обучение с использованием дистанционных форм обучения с перспективой повышения квалификации не только посредством курсов повышения квалификации, но и ведения переподготовки по профильной специальности.

Реформированный в 2019 году научно-методический отдел осуществляет большой объем работы по совершенствованию практической ценности мероприятий по повышению квалификации, проводится большая консультационная работа, зональные семинары, усовершенствована организация стажировок, проводятся тематические дни библиотечного специалиста по заявкам библиотек муниципальных образований, работает система вебинаров и скайп-консультаций. Высоко оценено коллегами их участие в различных международных и межрегиональных мероприятиях, проводимых ГБУК ИОГУБ.

12. Материально-техническое оснащение библиотек

Современные темпы развития ставят перед библиотеками задачи, решить которые возможно при условии обновления и укрепления материально-технических ресурсов. Материально-техническая база библиотек области определяется как **состоянием помещений / зданий**, так и **состоянием автоматизации процессов** библиотечной деятельности.

Библиотеки ежегодно испытывают экономические трудности по данному вопросу, но работа в этом направлении продолжается во всех муниципальных библиотеках.

12.1. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

Основополагающими элементами в материально-технических ресурсах библиотеки являются здания и помещения, в которых располагаются учреждения. Именно от их состояния зависит не только комфортность пребывания пользователей, но и их безопасность.

Относительно стабильной уже много лет остается характеристика библиотек по форме пользования. Незначительное колебание происходит в показателях библиотек, занимающих помещение по договору аренды. В 2018 году было увеличение на 4 библиотеки, размещающихся в арендованных помещениях, в 2019 году на 7 единиц уменьшилось число таких библиотек. Сейчас таких библиотек 28 единиц, занимающих площадь более 2 100 кв. м, что составляет 2,1 % от общей площади всех библиотек.

Таблица 1. Муниципальные библиотеки по форме пользования

Библиотеки	В оперативном управлении		По договору аренды		Прочее	
	число б-к	площадь б-к, тыс. кв. м	число б-к	площадь б-к, тыс. кв. м	число б-к	площадь б-к, тыс. кв. м
Муниципальные библиотеки	198	60,3	10	1	36	3,3
из них детские	52	11,3	3	0,26	2	0,3
Библиотеки в составе КДЦ	438	31,7	18	1,1	41	2,7
Все библиотеки	636	92	28	2,1	77	6

По-прежнему в регионе действуют 5 муниципальных библиотек, которые размещаются в зданиях – **памятниках истории и культуры регионального значения**: 3 библиотеки в г. Иркутске, из них 2 – филиалы ЦБС г. Иркутска, по 1 библиотеке в г. Бодайбо, Тулуне и в Качугском районе.

Совокупная **площадь помещений муниципальных библиотек Приангарья** составляет 100,2 тыс. кв. м. За прошедший год площадь библиотек сократилась на 800 кв. м, это среднестатистическое значение на протяжении последних пяти лет.



Сокращение площади библиотек произошло в нескольких муниципальных образованиях региона, однако существенные изменения коснулись г. Черемхово – 402 кв. м, Заларинского района – 169 кв. м, Куйтунского района – 137 кв. м, Нижнеилимского района – 291 кв. м. Такие изменения связаны в основном с изменениями в тех. паспортах зданий КДУ, переездами, чрезвычайными ситуациями (пожар, подтопления).

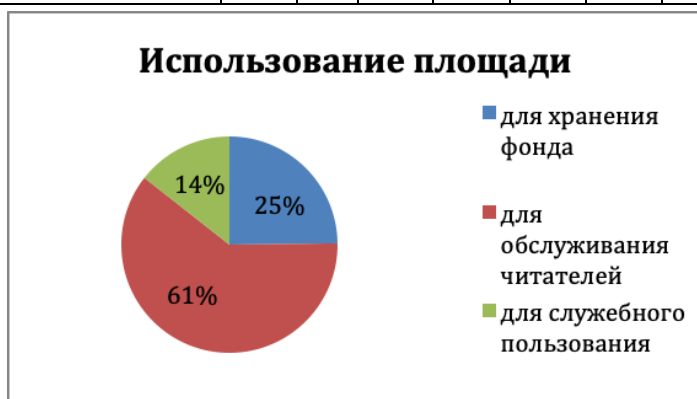
В некоторых районах произошло значительное увеличение площади: г. Свирск на 145 кв. м (переехали в новое помещение), г. Тайшет – 394 кв. м (изменился тех. паспорт на здание), Слюдянский район – 285 кв. м (выделено отдельное помещение для размещения отдела информационно-библиографической и эколого-краеведческой работы.).

Из общей площади для хранения фонда используются 24,85 тыс. кв. м, для обслуживания читателей 61 тыс. кв. м. Данное соотношение остается стабильным на протяжении последних трех лет.

В муниципальных библиотеках остается актуальной проблема модернизации помещений и приведения их в соответствие с современными требованиями к доступности для людей с ограниченными возможностями. Данная ситуация осложняется не только низким финансированием, но и приспособленными помещениями и небольшими площадями библиотек. Средняя площадь одной библиотеки в области равна 135 кв. м, но 543 библиотеки (72,5 %) размещаются в помещениях, где размер ниже среднего.

Таблица 2. Характеристика площадей муниципальных библиотек

Кв. м	0	0-10	10-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100	101-200	201-300	301-1600	1601-3000
Кол-во библиотек в 2017	3	1	21	51	71	108	76	63	40	34	44	131	41	66	4
Кол-во библиотек в 2018	3	1	22	53	73	103	76	61	44	32	43	130	39	65	4
Кол-во библиотек в 2019	2	0	23	56	78	102	79	58	44	32	39	114	45	67	4



Учитывая все вышеуказанные особенности, нельзя говорить о муниципальных библиотеках как открытых и доступных библиотеках для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Учредители, руководители библиотек стараются использовать всевозможные средства, принимают меры по соблюдению требований к доступности учреждений. Чаще всего это установка пандусов. В рамках оказания библиотечных услуг маломобильным

пользователям библиотеки применяют услугу библиотечного обслуживания на дому. В соответствии с формами 6-НК статистика представлена в таблице 3.

Таблица 3. Доступность библиотек для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Библиотеки	Число библиотек для лиц с нарушением зрения		Число библиотек для лиц с нарушением слуха		Число библиотек для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Муниципальные библиотеки	42	41	31	31	70	66
из них детские	11	10	9	9	18	16
Библиотеки в составе КДЦ				12	2	7

По официальным данным, библиотеки, доступные для лиц с ограниченными возможностями, составляют 21,1 % от общего числа.

По итогам отчетного года значительно **увеличилось количество библиотек, требующих капитального ремонта** – 21 учреждений (в 2017 г. – 12), 6 из которых – детские, что составляет практически 3 % от общего числа муниципальных библиотек. В Ангарском городском округе, Бодайбинском, Черемховском районах данная ситуация не меняется уже более четырех лет. Три библиотеки (в Нукутском, Тайшетском и Черемховском районах) располагаются в аварийных помещениях. Эти данные отражены в официальной статистике. Данная ситуация осложняется тем, что, ввиду недостаточного финансирования и высокой стоимости процедур по обследованию технического состояния зданий, возможность официального подтверждения необходимости в ремонте или признания помещения аварийным у большинства библиотек отсутствует. Ежегодно не менее 10 библиотек проводят текущий ремонт за счет муниципальных и собственных средств или спонсорской поддержки.

12.1.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

Ежегодно наблюдается положительная динамика подключения библиотек к охранной и пожарной сигнализации.

Таблица 4. Безопасность библиотечных помещений

Год	Общее число библиотек	Кол-во библиотек, имеющих охранные средства	Кол-во библиотек, имеющих пожарную сигнализацию
2017	754	258	572
2018	749	266	622
2019	743	274	605

На основании сведений, приведенных в таблице 4, можем говорить о том, что 36,8 % библиотек обеспечены охранными средствами, из них 49 детских библиотек, что составляет 94,2 % от общего числа детских библиотек. Пожарной сигнализацией снабжены 81,4 % библиотек, в 100 % объеме подключены детские библиотеки. Полностью охранно-пожарной сигнализацией оснащены библиотеки в следующих районах: в г. Братске, Ангарском городском округе, Иркутском районе, г. Саянске, г. Свирске, г. Тулуне и районе, г. Усолье-Сибирское и районе, г. Усть-Илимске и районе, Эхирит-Булагатском районе. В 24 МО все библиотеки снабжены пожарной сигнализацией.

Не меняется ситуация по соблюдению норм температурного режима (<18°) 111 библиотек (14,7 % от общего их количества), в т. ч. 102, расположенных в сельской местности. Основными причинами являются: экономия топлива, электроэнергии, изношенная система отопления, ветхое помещение.

12.1.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения

В результате анализа материально-технических ресурсов общедоступных библиотек были выявлены следующие проблемы: приспособленные помещения с небольшими площадями, недостаточное финансирование на ремонт и реставрацию, низкая доступность помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Эти проблемы библиотеки решают систематически, используя всевозможные средства: участие в проектной деятельности, спонсорская помощь, собственные средства.

В 2019 году в Приангарье были открыты 6 модельных библиотек в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура». Одна из особенностей пространства в таких библиотеках – это ориентирование в первую очередь на создание комфортной среды для человека (посетителя и персонала). Наряду с традиционными функциональными элементами появились дополнительные функциональные зоны: лекционные залы, выставочные пространства, кружковые и игровые комнаты и так далее. Красивый интерьер в библиотеках располагает к чтению и усиливает положительные впечатления от книги, вызывает желание вернуться вновь. Активно реализуется программа «Доступная среда»: закуплено оборудование для людей с ОВЗ, специальная техника.

Дизайн-проекты новых библиотек были разработаны на основе анализа анкет от пользователей библиотеки: что именно они хотят увидеть в обновленном учреждении. Во всех модельных библиотеках увеличилось количество поступлений печати, а также увеличилось количество посадочных мест.

12.2. Автоматизация библиотечных процессов

12.2.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек: интернетизация, Wi-Fi, локальные вычислительные сети

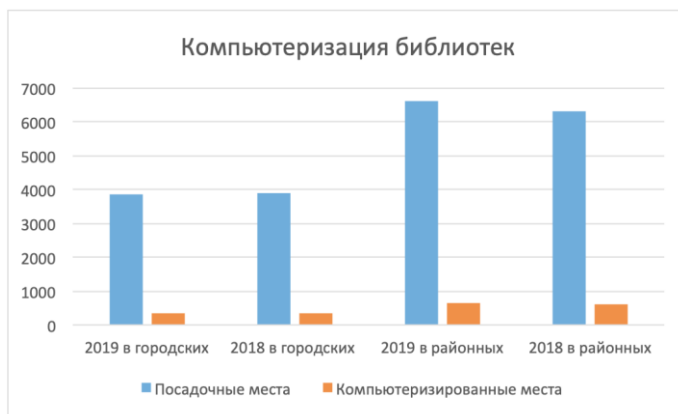
Одним из условий успешного развития библиотек являются компьютеризация и автоматизация библиотек и библиотечных процессов как услуг, меняющих информационный сервис, улучшающих качество и оперативность информационного обслуживания читателей.

Из 743 муниципальных библиотек Иркутской области, по данным 2019 г., имеют в своем распоряжении парк персональных компьютеров 538 библиотек (72,4 %), из них только 356 (48 %) подключены к сети Интернет. 205 (27,5 %) библиотек области нуждаются в обеспечении их ПК.

По сравнению с 2018 г. в отчетном году число библиотек, предоставляющих своим пользователям доступ в Интернет по технологии Wi-Fi, увеличилось и составило 189 библиотек (в 2018 г. 129 муниципальных образований предоставляло данную услугу, в 2017 – 91).

Число посадочных мест для пользователей в городских библиотеках в 2019 г. составило 3874 (в 2018 г. – 3856), из них компьютеризированных – 326 (в 2018 – 328); в районных – 6604 (в 2018 – 6300), из них компьютеризированных – 639 (в 2017 – 604). Несмотря на общее количество посадочных мест, доступ пользователей к электронным ресурсам библиотек и возможность выхода в Интернет с каждым годом понемногу увеличиваются, что отчасти помогает компенсировать недостаточное финансирование комплектования библиотек.

Число муниципальных библиотек, предоставляющих пользователям доступ к ресурсам НЭБ, в 2018 г. составляло 83, в 2019 г. этот показатель возрос до 86 (на 3,6 %).



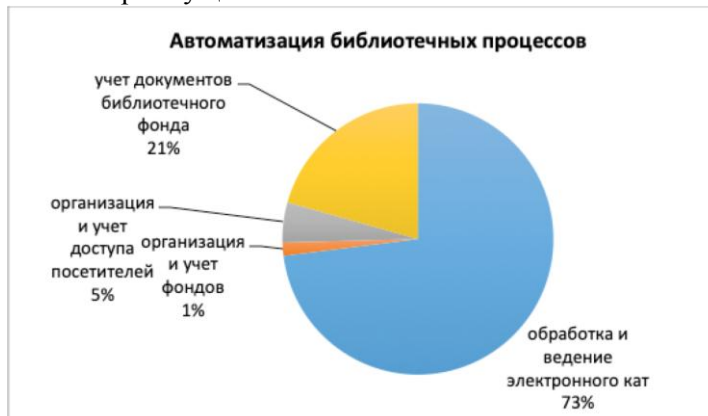
Несмотря на невысокие темпы развития, компьютеризация библиотек в Иркутской области все же продолжается. Современное развитие процессов автоматизации в библиотеках Иркутской области, несмотря на скромные бюджетные средства, выделяемые на эти цели, проходит довольно быстрыми темпами. Внедрение компьютерных и телекоммуникационных технологий в работу библиотек является не данью моде, а настоятельным требованием к повышению производительности и качества труда библиотечно-информационных работников на основе автоматизации взаимного использования и интеграции электронных ресурсов. Таким образом, компьютеризация библиотек по области в современных условиях дает развитие их функциональных возможностей, повышение качества библиотечных услуг и определение их достойного места в информационном пространстве.

12.2.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов

В последние годы была проведена большая работа по обеспечению системой автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС. Количество муниципальных библиотек, использующих автоматизированные технологии:

- обработки и ведения электронного каталога – 46 библиотек (из них 1 ед. в КДУ);
- организации и учета фондов (книговыдача) – 1 библиотека (из них 0 ед. в КДУ);
- организации и учета доступа посетителей (обслуживание) – 3 библиотеки (из них 0 ед. в КДУ);
- учета документов библиотечного фонда (учет фондов) – 13 библиотек (из них 0 ед. в КДУ).

При выборе той или иной библиотечной информационной системы решающим фактором являются финансовые возможности библиотек. Внедрение RFID-технологий не просто упрощает все внутренние технологические процессы, но и делает библиотеку более привлекательной для нового поколения читателей, уже привыкшего к проникновению информационных технологий во все сферы жизни. Главным преимуществом RFID является относительно низкая стоимость.



В ЦБС п. Залари в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» удалось закупить данную систему RFID, что максимально автоматизировало все библиотечные процессы. RFID очень эффективная технология для отслеживания и управления большим количеством объектов хранения. Таким образом, Заларинская централизованная библиотечная система стала единственной из муниципальных библиотек, обладающих такими технологиями.

12.2.3. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы

На все виды ремонта использовано 0,3 % от общих расходов на содержание библиотек (в 2018 г. – 0,3 %, 2017 г. – 0,7 %, 2016 г. – 0,2 %, 2015 – 1,1 %, 2014 – 2,9 %). Деньги на ремонт имели библиотеки 11 муниципальных образований.

Таблица 4. Сумма средств, израсходованных на ремонт и реконструкцию

Год	Израсходовано, млн руб.			
	на капитальный ремонт и реконструкцию		расходы на приобретение (замену) оборудования	
	всего	из них за счет собственных средств	всего	из них за счет собственных средств
2017	5 354,0	0,491	7 810,0	981,0
2018	2 027,0	0,190	7 525,6	1 441,0
2019	27 859,7	0	28 791,2	1 788,20

По отчетам руководителей библиотек требуется ремонт систем отопления, кровли, замена окон и модернизация пространства для удобства оказания услуг населению.

Новое оборудование было куплено для библиотек 29 территорий. Расходы на приобретение оборудования в библиотеках, которые входят в структуру КДЦ, выросли на 17 % по сравнению с предыдущими годами: 34,6 % средств от общей суммы приходится на эти библиотеки.

В 15 муниципальных образованиях полностью отсутствовало финансирование на ремонт и приобретение оборудования, в 10 средств на эти статьи расходов нет уже на протяжении трех лет.

Серьезно удалось обновить материально-техническую базу 6 библиотек, которые реализовали нацпроект «Культура»: выросло количество не только обычных посадочных мест, но и компьютеризированных посадочных мест. В каждой библиотеке был обновлен компьютерный и технический парк. Так, например, в детской библиотеке г. Ангарска появились интерактивная панель, домашний планетарий, интерактивная песочница, видеокамера, проектор. В целом на приобретение оборудования библиотека затратила около 1,3 млн рублей. В ЦБС п. Залари появились интерактивная панель, акустическая и радиосистемы. В целом на приобретение оборудования библиотека затратила около 1,9 млн рублей. В п. Бугульдейка появились мультимедийный экран и проектор, телевизор с камерой. В целом на приобретение оборудования библиотека затратила около 810 тыс. рублей. В 1 филиале библиотеки г. Тулуна появились диско-шар, специальные баннеры, спортивный тренажер – беговая дорожка, релакс зона с кофеваркой, массажное кресло, световая вывеска. В целом на приобретение оборудования библиотека затратила около 950 тыс. рублей.

Краткие выводы

Ориентиром в модернизации библиотечных зданий является «Модельный стандарт деятельности общедоступных библиотек», установивший требования к материальным, техническим и кадровым ресурсам, которыми должна располагать общедоступная библиотека.

Как показал анализ обеспеченности библиотек зданиями, большинство учреждений располагается в приспособленных помещениях с небольшими площадями, в которых затруднен процесс модернизации. Более того, именно эти библиотеки недоступны для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата ввиду узких проходов. Актуальной на сегодняшний день является проблема содержания и эксплуатации зданий, приобретения оборудования. Большинство зданий и помещений библиотек не отвечают современным требованиям к обслуживанию читателей и к хранению фондов.

Низкий уровень технической обеспеченности библиотек не позволяет в должной мере повышать качество обслуживания, разнообразить ассортимент библиотечных услуг, внедрять современные информационные технологии. Анализ материально-технической базы библиотек области показал, что для кардинального решения вопроса по улучшению материально-технической базы необходимы целевые финансовые вложения.

Примером этому может служить выделение межбюджетного трансферта на создание модельных библиотек, которые в рамках реализации обновили материально-техническую базу, провели текущий ремонт помещений, создали комфортные и современные условия для пребывания пользователей в помещении библиотек. Не остались в стороне и учредители, которые смогли выделить средства на благоустройство внешней территории, обновление фасадов и увеличение (или подключение) скорости потока широкополосного Интернета. Каждая из библиотек-участниц максимально модернизировала здания и создала условия посещения библиотеки лиц с ОВЗ.

2019 год стал хорошим примером для местных органов власти, которые убедились в значимости работы библиотек и своевременной их поддержки.

Но даже это не может быть единственным выходом из ситуации, т. к. необходимо поддерживать материально-техническое состояние модельных библиотек, здесь необходимо не только полагаться на помощь учредителей, но и в первую очередь на свои силы за счет участия в грантовой деятельности и расширения спектра дополнительных платных услуг.

Несмотря на все минусы, библиотекари по возможности организуют комфортное пространство для читателей, создавая уголки для индивидуальной работы, выделяют игровые зоны, зоны для групповых работ, площадки для дискуссий и т. п. Трансформация пространства происходит за счет минимальных финансовых вложений, но тем не менее библиотеки приобретают свое «лицо».

13. Основные итоги года

Для общедоступных библиотек Иркутской области 2019 год стал годом старта реализации двух масштабных проектов: национальный проект «Культура» и получивший признание профессиональной общественности России областной сетевой социально ориентированный проект «Библиотека для власти, общества, личности» (далее – «Большой проект»).

Национальный проект «Культура» коснулся ограниченного числа библиотек региона: 6 библиотек в 2019 году, 3 библиотеки в 2020 году (на базе двух из них будут созданы виртуальные концертные залы). Таким образом, в отчетном году на территории Иркутской области было открыто 6 модельных библиотек, это 2,5 % от числа библиотек, которые имеют право быть получателями межбюджетного трансферта. Однако уже это позволило не только увеличить финансирование библиотечной деятельности региона, но и существенно повысить статус библиотеки в глазах общественности. В реализации мероприятий «Большого проекта» было задействовано 412 муниципальных библиотек, что составляет 56 % от общего числа библиотек Иркутской области.

Все это уже сейчас приносит свои ощутимые плоды: библиотеки Иркутской области – это не только места, где читатель может взять книгу, воспользоваться компьютером, но и учреждения с высокой общественной позицией. «Библиотека – социальный хаб» – основной тренд для библиотек Приангарья на ближайшую перспективу.

Все еще остаются нерешенными два вопроса, существенно влияющие на состояние всей библиотечной отрасли области.

На территории региона остается актуальной проблема, связанная с **централизацией библиотечной сети**. Анализ показателей деятельности библиотек в разрезе библиотек и библиотек, входящих в состав КДУ, за последние три года в очередной раз доказал, что библиотеки, утратившие свой официальный статус, гораздо слабее в профессиональном и ресурсном плане. В 2019 г. к этому добавился и тот факт, что библиотеки предприятий, учреждений, организаций (подпункт 4 ст. 4 Федерального закона Российской Федерации «О библиотечном деле» от 29.12.1994 № 78-ФЗ) не могут являться получателем иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельной муниципальной библиотеки. Именно по этой причине одной из двух отклоненных Федеральным проектным офисом заявок стала заявка Бирюсинской библиотеки, являющейся библиотекой учреждения.

Анализируя процесс **сокращения сети муниципальных библиотек** за последние три года, необходимо отметить, что зачастую закрытие библиотек бывает оправдано объективными фактами: ликвидацией населенных пунктов, малой численностью населения и т. д. По предварительным прогнозам руководителей, этот процесс будет иметь место и в дальнейшем. Однако отсутствует возможность налаживания внестационарного обслуживания в малонаселенных территориях ввиду недостатка финансовых средств, помещений и недоступности для транспорта.

Библиотеки Приангарья в 2019 году: статистические показатели деятельности

Таблица 1. Общая характеристика библиотечной сети Иркутской области

№ п/п	Муниципальное образование (район / город)	Население на 01.01.2020	Число библиотек (сетевых единиц), ед.			Охват населения библиотечным обслуживанием, %			Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.			Число посещений, всего, тыс. ед.			Выдано (просмотрено) документов, всего, тыс. ед.		
			2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-
1.	Аларский	20420	29	29	0	42	40	-2	8,6	8,2	-0,4	96,2	94,9	-1,3	168,4	145,1	-23,3
2.	Балаганский	8347	12	12	0	70	71	+1	6,0	5,9	-0,1	57,2	58,2	+1	121,4	120,0	-1,4
3.	Баяндаевский	10845	17	17	0	69	70	+1	7,6	7,5	-0,1	67,3	68,2	+0,9	144,4	144,8	+0,4
4.	Бодайбинский	17605	9	8	-1	91	80	-9	16,7	14,0	-2,7	127,2	116,4	-10,8	392,2	350,3	-41,9
5.	Боханский	25029	26	26	0	56	52	-4	13,9	12,9	-1	165,7	157,3	-8,4	291,9	264,6	-27,3
6.	Братский	49819	42	42	0	32	32	0	16,6	16,0	-0,6	196,3	198,9	+2,6	415,7	410,8	-4,9
7.	Жигаловский	8263	15	15	0	77	76	-1	6,4	6,3	-0,1	66,8	67,0	+0,2	132,0	124,8	-7,2
8.	Заларинский	27495	31	30	-1	59	60	+1	16,3	16,4	-0,1	160,1	168,8	+8,7	351,1	350,4	-0,7
9.	Зиминский	12520	21	21	0	49	51	+2	6,4	6,4	0	104,3	107,4	+3,1	181,4	177,6	-3,8
10.	Иркутский	136940	28	29	+1	13	12	-1	16,2	16,6	+0,4	147,7	164,2	+16,5	251,8	270,1	+18,3
11.	Казачинско-Ленский	16413	15	15	0	48	58	+10	8,1	9,5	+1,4	71,8	88,5	+16,6	177,8	193,2	+15,4
12.	Катангский	3301	12	12	0	66	64	-2	2,2	2,1	-0,1	24,2	30,1	+5,9	81,4	103,3	+21,9
13.	Качугский	16803	24	24	0	41	43	+2	6,9	7,2	+0,3	87,0	95,2	+8,2	156,7	156,4	-0,3
14.	Киренский	17129	22	19	-3	62	63	+1	10,9	10,7	-0,2	93,1	91,0	-2,1	212,5	203,1	-9,4
15.	Куйтунский	27392	31	30	-1	42	46	+4	11,8	12,7	+0,9	84,0	87,9	+3,9	278,5	269,8	-8,7
16.	Мамско-Чуйский	3694	6	5	-1	80	95	+15	3,1	3,5	+0,4	38,8	36,5	-2,3	71,4	67,0	-4,4
17.	Нижнеилимский	46564	22	22	0	47	43	+4	22,6	19,9	-2,7	187,4	182,9	-4,5	465,7	434,4	-31,3
18.	Нижнеудинский	61819	32	32	0	41	40	-1	25,8	24,8	-1	226,0	221,4	-4,6	613,8	575,9	-37,9
19.	Нукутский	15592	20	20	0	45	45	0	7,0	7,0	0	69,8	75,5	+5,7	145,3	146,7	+1,4
20.	Ольхонский	9912	16	16	0	57	55	-2	5,6	5,4	-0,2	85,1	81,5	-3,6	158,4	134,9	-23,5
21.	Осинский	21475	19	19	0	48	49	+1	10,3	10,6	+0,3	93,8	99,1	+5,3	188,2	193,9	+5,7
22.	Слюдянский	39097	12	11	-1	48	47	-1	18,9	18,5	-0,4	167,0	134,3	-32,7	393,1	326,2	-66,9
23.	Тайшетский	71778	31	31	0	33	29	-4	24,2	20,7	-3,5	229,5	198,3	-31,2	495,3	442,7	-52,6
24.	Тулунский	24455	26	26	0	49	50	+1	12,2	12,2	0	119,1	118,4	-0,7	233,5	231,6	-1,9
25.	Усольский	49442	21	20	-1	31	31	0	15,6	15,5	-0,1	156,6	153,1	-3,5	311,2	322,1	+10,9
26.	Усть-Илимский	14422	10	10	0	70	65	-5	10,5	9,3	-1,2	71,8	74,5	+2,7	148,2	145,5	-2,7
27.	Усть-Кутский	47915	20	20	0	54	56	+2	26,5	26,6	+0,1	216,5	220,3	+3,8	549,6	545,6	-4
28.	Усть-Удинский	13174	21	21	0	69	70	+1	9,2	9,2	0	77,4	81,3	+3,9	166,0	174,4	+8,4
29.	Черемховский	27925	24	24	0	52	54	+2	14,8	15,0	+0,2	190,8	194,3	+3,5	358,6	363,2	+4,6
30.	Чунский	31841	15	15	0	27	28	+1	8,9	8,8	-0,1	97,7	100,1	+2,4	212,9	211,4	-1,5
31.	Шелеховский	68416	9	9	0	24	23	-1	16,0	15,6	-0,4	102,4	100,0	-2,4	267,4	245,7	-21,7
32.	Эхирит-Булагатский	30232	23	23	0	31	23	-8	9,3	6,9	+3,7	88,9	69,9	-19,0	163,4	110,0	-53,4
ИТОГО по районам		976074	661	653	-8	40	39	-1	395,1	382,1	-13,0	3767,5	3735,3	-32,2	8299,2	7955,5	-343,7
1.	г. Ангарск	236912	20	20	0	30	39	+9	71,8	93,5	+21,7	350,4	597,0	+246,6	1366,5	1342,4	-24,1
2.	г. Братск	226269	11	11	0	22	21	-1	51,3	47,3	-4,0	400,2	340,8	-59,4	1165,1	1074,2	-90,9

3.	г. Зима	30515	4	3	-1	38	35	-3	11,9	10,8	-1,1	101,0	92,0	-9	255,7	233,1	-22,6
4.	г. Иркутск	623562	25	25	0	17	17	0	105,9	103,9	-2,0	799,5	838,1	+38,6	1874,5	1923,0	+48,5
5.	г. Саянск	38820	4	4	0	34	35	+1	13,3	13,6	+0,3	80,4	82,3	+1,9	247,0	246,8	-0,2
6.	г. Свирск	12750	2	2	0	35	35	0	4,5	4,5	0	47,3	48,8	+1,5	94,2	94,4	+0,2
7.	г. Тулун	39671	6	6	0	46	48	+2	19,0	19,1	+0,1	170,8	174,0	+3,2	362,5	365,5	+3,0
8.	г. Усолье-Сибирское	76047	6	6	0	21	22	+1	16,6	16,6	0	104,3	106,6	+2,3	302,0	306,0	+4,0
9.	г. Усть-Илимск	80419	6	6	0	36	35	-1	29,3	28,5	-0,8	246,2	240,2	-6,0	533,7	520,9	-12,8
10.	г. Черемхово	50154	9	7	-2	48	44	-4	24,5	22,0	-2,5	263,3	241,2	-22,1	611,2	547,3	-63,9
ИТОГО по городским округам		1415119	93	90	-3	24	25	+1	348,1	359,9	+11,8	2563,4	2761,0	+197,6	6812,4	6653,6	-158,8
ИТОГО по муниципальным библиотекам		2391193	754	743	-11	31	31	0	743,2	742,0	-1,2	6330,9	6496,3	+165,4	15111,6	14608,7	-502,9
1.	ГБУК ИОГУНБ	623562	1	1	0	2	5	0	30,5	29,1	-1,4	188,1	180,1	-8,0	685,9	781,6	+95,7
2.	ГБУК ОЮБ		1	1	0	2	2	0	9,9	11,8	+1,9	84,4	65,3	-19,1	160,2	161,5	+1,3
3.	ГБУК ИОДБ		1	1	0	0,4	2	0	11,1	11,1	0	81,2	81,4	+0,2	173,6	174,2	+0,6
4.	ГБУК ИОСБ для слепых		1	1	0	1	0,4	0	2,4	2,4	0	37,4	37,5	+0,1	57,2	57,5	+0,3
5.	ОГБУК УОНБ		15015	1	1	0	1	1	0	6,1	6,1	0	42,1	44,9	+2,8	124,0	129,5
ИТОГО по государственным библиотекам		623562	5	5	0	10	10	0	60,0	60,5	+0,5	433,2	409,2	-24,0	1200,9	1304,3	+103,4
ВСЕГО по региону		2391193	759	748	-11	33	34	+1	803,2	802,5	-0,7	6764,1	6905,5	+141,4	16312,5	15913,0	-399,5

Таблица 2. Ресурсная обеспеченность библиотечной сети Иркутской области

№ п/п	Муниципальное образование (район / город)	Количество библиотек (сетевых единиц), ед.																		Численность работников, всего, чел.			Средняя заработная плата, руб.		
		создающих собственные базы данных						участвующих в сводных региональных каталогах, СКБР и др.			Использующих в работе НЭБ			Имеющих доступ в Интернет			Имеющих зону Wi-Fi								
		электронный каталог			электронные цифровые библиотеки			2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-	2017	2019	+/-
		2017	2019	+/-	2017	2019	+/-																		
1.	Аларский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	29	29	0	1	6	+5	43	43	0	25,58	35,16	+9,58
2.	Балаганский	1	1	0	0	1	+1	1	1	0	12	12	0	2	12	+10	1	12	+11	17	18	+1	28,53	37,41	+8,88
3.	Баяндаевский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	3	2	-1	2	2	0	25	25	0	26,08	34,87	+8,79
4.	Бодайбинский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	7	-1	8	0	-8	37	36	-1	32,01	44,37	+12,36
5.	Боханский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	18	20	+2	0	3	+3	37	37	0	27,82	34,11	+6,29
6.	Братский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	0	1	8	+7	56	53	-3	28,73	37,50	+8,77
7.	Жигаловский	2	2	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	3	3	0	0	2	+2	24	24	0	28,66	39,82	+11,16
8.	Заларинский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	31	30	-1	0	8	+8	43	46	+3	25,22	35,08	+9,86
9.	Зиминский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	5	8	+3	5	1	-4	24	27	+3	21,13	31,99	+10,86
10.	Иркутский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	+2	17	20	+3	0	8	+8	34	39	+5	24,19	33,21	+9,02
11.	Казачинско-Ленский	0	1	+1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	7	8	+1	1	2	+1	27	28	+1	36,21	47,94	+11,73
12.	Катангский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	2	12	+10	1	0	-1	20	21	+1	43,73	59,92	+16,19
13.	Качугский	1	1	0	0	1	+1	1	1	0	0	0	0	3	3	0	0	2	+2	41	41	0	29,34	36,75	+7,41
14.	Киренский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	3	2	-1	0	1	+1	35	33	-2	36,54	50,05	+13,51
15.	Куйтунский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	+2	8	12	+4	0	8	+8	44	43	-1	25,67	34,60	+8,93
16.	Мамско-Чуйский	2	2	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	4	2	-2	0	0	0	12	11	-1	38,64	52,25	+13,61
17.	Нижнеилимский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	6	7	+1	2	7	+5	53	53	0	33,38	44,99	+11,61
18.	Нижнеудинский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	9	8	-1	1	5	+4	55	56	+1	25,77	34,38	+8,61
19.	Нукутский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	2	3	+1	1	3	+2	27	28	+1	25,35	34,82	+9,47
20.	Ольхонский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	+1	3	3	0	2	2	0	26	26	0	25,73	35,18	+9,45
21.	Осинский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	10	10	0	2	2	0	30	30	0	26,23	37,89	+11,66
22.	Слюдянский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	3	+2	5	10	+5	0	3	+3	38	38	0	26,80	36,19	+9,39
23.	Тайшетский	2	2	0	0	0	0	2	2	0	1	1	0	6	6	0	2	6	+4	67	66	-1	27,06	36,50	+9,44
24.	Тулунский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	23	23	0	3	5	+2	31	30	-1	25,85	34,84	+8,99
25.	Усольский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	6	7	+1	0	6	+6	35	30	-5	24,34	41,23	+16,89
26.	Усть-Илимский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	8	8	0	1	2	+1	19	19	0	34,66	48,91	+14,25
27.	Усть-Кутский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	7	10	+3	0	4	+4	49	46	-3	36,75	50,32	+13,57
28.	Усть-Удинский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	21	21	0	1	7	+6	32	32	0	24,10	33,66	+9,56
29.	Черемховский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	24	+19	5	18	+13	36	36	0	25,84	34,84	+9,00
30.	Чунский	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	+1	6	7	+1	0	4	+4	27	28	+1	26,57	36,07	+9,50
31.	Шелеховский	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	9	+8	8	3	-5	27	28	+1	26,19	33,79	+7,6
32.	Эхирит-Булагатский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	13	-2	3	5	+2	26	26	0	26,50	36,99	+10,49
ИТОГО по районам		34	35	+1	9	11	+2	29	29	0	28	40	+12	287	350	+63	51	145	+94	1097	1097	0	28,73	39,24	+10,51
1.	г. Ангарск	1	1	0	1	1	0	1	1	0	18	18	0	20	20	0	18	17	-1	112	112	0	29,09	39,82	+10,73
2.	г. Братск	1	1	0	9	9	0	0	1	+1	1	1	0	11	11	0	9	9	0	88	87	-1	26,72	31,66	+4,94
3.	г. Зима	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	3	+1	2	3	+1	17	20	+3	24,72	32,03	+7,31
4.	г. Иркутск	2	2	0	1	2	+1	1	1	0	9	9	0	24	25	+1	1	1	0	158	162	+4	30,29	37,81	+7,52

5.	г. Саянск	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	2	+1	4	4	0	0	3	+3	25	25	0	25,72	34,61	+8,89
6.	г. Свирск	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	1	1	0	8	7	-1	25,39	34,22	+8,83
7.	г. Тулун	1	1	0	2	1	-1	0	0	0	1	6	+5	6	6	0	2	6	+4	26	26	0	26,09	35,53	+9,44
8.	г. Усолье-Сибирское	1	1	0	1	1	0	0	1	+1	1	1	0	6	6	0	1	3	+2	29	29	0	25,42	34,92	+9,5
9.	г. Усть-Илимск	1	1	0	6	6	0	1	1	0	1	6	+5	6	6	0	6	6	0	53	53	0	33,91	45,01	+11,1
10.	г. Черемхово	1	1	0	1	1	0	0	1	+1	1	1	0	5	6	+1	0	0	0	37	34	-3	25,98	35,58	+9,6
ИТОГО по городским округам		11	11	0	23	23	0	4	7	+3	35	46	+11	86	89	+3	40	49	+9	553	555	+2	28,39	36,20	+7,81
ИТОГО по муниципальным библиотекам		45	46	+1	32	34	+2	33	36	+3	63	86	+23	373	439	+66	91	194	+103	1650	1652	+2	28,56	37,72	+9,16
	ГБУК ИОГУНБ	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	154	166	+12	29,14	39,18	+17,13
	ГБУК ОЮБ	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	28	29	+1	27,75	36,71	+8,96
	ГБУК ИОДБ	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	27	25	+2	30,92	41,51	+10,59
	ГБУК ИОСБ для слепых	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	17	16	-1	22,26	32,06	+9,8
	ОГБУК УОНБ	1	1	1	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	13	14	+1	32,74	37,0	+4,26
ИТОГО по государственным библиотекам		5	5	5	3	3	0	2	3	+1	3	3	3	5	5	0	1	1	0	239	250	+11	28,56	38,71	+10,15
ВСЕГО по региону		50	51	+1	35	37	+2	35	39	+4	66	89	+23	378	444	+66	92	195	+103	1889	1902	+13	28,48	38,21	+9,65

Таблица 3. Общие сведения о муниципальных библиотеках и структурных подразделениях учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город / район	Общее число библиотек		Количество юридических лиц		Помещения по форме пользования		Число детских библиотек		Число библиотек, вошедших в структуру КДУ		Число сельских библиотек		Число библиотек, имеющих пункты внестанционного обслуживания пользователей		Число пунктов внестанционного обслуживания пользователей	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Ангарск	20	20	1	1	18 бюджетных 2 автономных	18 бюджетных 2 автономных	7	7	2	2	2	3	4	4	13	13
Братск	11	11	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	0	0	0	0	4	5	9	10
Зима	3	3	1	1	бюджетные	бюджетные	0	0	0	0	0	0	2	3	8	9
Иркутск	25	25	2	2	бюджетные	бюджетные	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0
Саянск	4	4	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	0	0	3	4	6	7
Свирск	2	2	1	1	казенные	казенные	0	0	0	0	0	0	2	2	3	3
Тулун	6	6	1	1	бюджетные	бюджетные	2	2	0	0	0	0	2	1	2	1
Усолье-Сибирское	6	6	1	1	бюджетные	бюджетные	2	2	0	0	0	0	0	1	0	17
Усть-Илимск	6	6	1	1	бюджетные	бюджетные	2	2	0	0	0	0	6	6	27	27
Черемхово	9	7	1	1	бюджетные	бюджетные	2	1	0	0	0	0	6	3	36	27
ИТОГО по городам	92	90	11	11	84 бюджетных 2 автономных 6 казенных	82 бюджетных 2 автономных 6 казенных	25	24	2	2	2	3	29	29	104	114
Аларский	29	29	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	26	26	29	29	2	1	52	52
Балаганский	12	12	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	0	0	10	10	3	3	3	3
Баяндаевский	17	17	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	15	15	17	17	9	10	13	14
Бодайбинский	8	8	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	2	2	7	7	34	34
Боханский	26	26	1	1	бюджетные	бюджетные	1	1	24	24	26	26	22	21	38	37
Братский	42	42	2	2	казенные	казенные	0	0	40	40	40	40	14	16	42	44
Жигаловский	15	15	1	1	казенные	казенные	1	1	12	12	12	12	10	10	51	51
Заларинский	31	30	2	2	бюджетные	бюджетные	1	0	28	28	27	27	18	17	62	64
Зиминский	21	21	1	1	казенные	казенные	1	1	19	19	21	21	13	13	34	34
Иркутский	28	29	1	1	казенные	казенные	1	1	26	27	26	27	8	9	14	14
Казачинско-Ленский	15	15	3	3	казенные	казенные	0	1	12	11	11	10	1	2	1	2
Катангский	12	12	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	12	12	0	0	0	0
Качугский	24	24	1	1	2 бюджетных 22 казенных	2 бюджетных 22 казенных	1	1	22	22	22	22	10	10	18	16
Киренский	20	19	1	1	казенные	казенные	1	0	17	16	16	15	6	9	8	11
Куйтунский	31	30	1	1	30 казенных 1 бюджетное	казенные	1	1	29	28	29	28	13	15	24	30
Мамско-Чуйский	5	5	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0

Нижнеилимский	22	22	4	4	казенные	казенные	1	1	19	19	12	12	6	7	16	14
Нижнеудинский	32	32	3	3	казенные	казенные	2	2	26	26	23	23	16	14	54	48
Нукутский	20	20	1	1	2 бюджетных 18 казенных	2 бюджетных 18 казенных	1	1	18	18	20	20	2	2	2	2
Ольхонский	16	16	7	5	1 бюджетное 15 казенных	1 бюджетное 15 казенных	1	1	3	5	16	16	1	1	1	1
Осинский	19	19	1	1	17 бюджетных 2 казенных	17 бюджетных 2 казенных	1	1	17	17	19	19	2	2	4	4
Слюдянский	12	11	3	2	10 бюджетных 2 казенных	10 бюджетных 1 казенное	2	1	0	0	6	6	2	1	4	1
Тайшетский	31	31	3	3	казенные	казенные	2	2	26	26	25	25	12	10	32	32
Тулунский	26	26	1	1	казенные	казенные	1	1	24	24	26	26	6	6	22	22
Усольский	21	20	2	2	13 бюджетных 7 казенных 1 не имеет статуса*	12 бюджетных 8 казенных	1	0	15	15	15	15	0	0	0	0
Усть-Илимский	10	10	1	1	казенные	1 бюджетное 9 казенных	0	0	9	9	8	8	1	1	1	1
Усть-Кутский	20	20	2	2	казенные	казенные	2	2	8	8	9	9	6	7	15	15
Усть-Удинский	21	21	1	1	2 бюджетных 19 казенных	2 бюджетных 19 казенных	1	1	18	18	19	19	15	15	37	33
Черемховский	24	24	1	1	казенные	казенные	1	1	0	0	22	22	12	14	23	28
Чунский	15	15	1	1	3 бюджетных 12 казенных	3 бюджетных 12 казенных	1	1	13	13	11	11	3	2	18	13
Шелеховский	9	9	1	1	1 бюджетное 8 казенных	казенные	0	0	8	8	6	6	0	0	0	0
Эхирит- Булагатский	23	23	0	0	2 бюджетных 21 казенное	1 бюджетное 22 казенных	0	0	23	23	23	23	5	7	6	8
ИТОГО по районам	657	653	52	49	191 бюджетных 465 казенных 1 не имеет статуса*	165 бюджетных 488 казенных	31	28	497	497	561	559	225	232	629	628
ИТОГО по муниципальным библиотекам	749	743	63	60	275 бюджетных 471 казенных 2 автономных 1 не имеет статуса*	247 бюджетных 494 казенных 2 автономных	56	52	499	499	563	562	254	261	733	742

Таблица 4. Библиотечный фонд, книгообеспеченность муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город / район	Общее число библиотек		Поступило документов за отчетный год, (тыс. экз.)		Выбыло документов за отчетный год, (тыс. экз.)		Состоит документов на конец отчетного года, (тыс. экз.)		Книгообеспеченность	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Ангарск	20	20	10,4	11,0	27,5	16,7	767,4	761,6	3,2	3,2
Братск	11	11	7,7	5,3	21,4	28,9	475,6	452,0	2,1	2,0
Зима	3	3	12,9	1,9	12,9	3,5	215,5	213,9	7,0	7,0
Иркутск	25	25	45,7	45,5	34,8	37,6	845,6	853,3	1,4	1,4
Саянск	4	4	4,1	8,4	3,4	0,0	150,0	158,4	3,9	4,1
Свирск	2	2	1,0	0,9	0,3	0,0	68,9	69,8	5,4	5,5
Тулун	6	6	3,3	4,4	2,7	22,3	159,6	141,8	3,9	3,6
Усолье-Сибирское	6	6	4,7	3,1	13,0	8,5	308,8	303,5	4,0	4,0
Усть-Илимск	6	6	4,4	4,1	10,4	6,1	208,0	206,1	2,6	2,6
Черемхово	9	7	3,0	12,0	10,2	0,0	279,0	254,9	5,5	5,1
ИТОГО по городам	92	90	97,2	96,7	136,6	123,5	3478,4	3415,3	2,4	2,4
Аларский	29	29	3,2	2,6	2,3	3,4	331,7	331,0	16,3	16,2
Балаганский	12	12	1,1	1,0	0,1	0,5	105,4	105,9	12,5	12,7
Баяндаевский	17	17	1,4	1,9	2,1	3,3	135,9	134,5	12,6	12,4
Бодайбинский	8	8	12,6	4,0	12,7	9,9	193,1	80,3	10,9	4,6
Боханский	26	26	2,2	2,7	3,7	4,4	203,0	201,3	8,2	8,0
Братский	42	42	6,2	13,4	18,2	8,7	344,3	349,0	6,8	7,0
Жигаловский	15	15	1,5	1,5	4,1	10,7	97,5	88,3	11,7	10,7
Заларинский	31	30	9,0	11,2	7,4	5,3	270,5	276,4	9,8	10,1
Зиминский	21	21	1,4	2,0	2,9	1,3	163,2	163,9	12,9	13,1
Иркутский	28	29	11,2	5,6	12,6	17,3	254,4	242,6	1,9	1,8
Казачинско-Ленский	15	15	55,7	24,6	57,5	23,2	197,5	198,9	11,9	12,1
Катангский	12	12	2,3	1,9	2,0	1,5	83,6	83,8	25,2	25,4
Качугский	24	24	5,5	4,4	5,1	3,9	226,6	227,1	13,5	13,5

Киренский	20	19	3,1	2,6	4,7	12,9	223,2	212,9	12,9	12,4
Куйтунский	31	30	5,0	5,1	5,5	6,4	251,8	241,8	9,1	8,8
Мамско-Чуйский	5	5	1,9	1,2	7,4	2,4	112,1	110,9	29,6	30,0
Нижнеилимский	22	22	3,3	4,5	4,4	25,1	253,4	225,4	5,4	4,8
Нижнеудинский	32	32	8,1	8,2	16,3	15,3	494,3	487,2	7,9	7,9
Нукутский	20	20	1,4	1,6	1,0	1,1	173,2	173,8	11,0	11,1
Ольхонский	16	16	2,2	3,7	2,0	3,8	118,3	118,2	12,1	11,9
Осинский	19	19	1,6	1,7	0,8	0,5	167,7	168,9	7,8	7,9
Слюдянский	12	11	2,2	3,2	1,5	10,1	193,7	186,7	5,0	4,8
Тайшетский	31	31	5,4	13,5	11,1	33,5	398,5	378,6	5,5	5,3
Тулунский	26	26	3,8	4,5	3,4	12,4	163,3	155,3	6,6	6,4
Усольский	21	20	5,0	28,9	5,9	7,9	328,0	324,8	6,6	6,6
Усть-Илимский	10	10	2,0	1,7	8,6	8,3	137,8	131,2	9,4	9,1
Усть-Кутский	20	20	7,1	5,9	12,6	22,8	298,7	281,8	6,2	5,9
Усть-Удинский	21	21	3,1	3,3	3,4	5,8	182,3	179,8	13,7	13,6
Черемховский	24	24	3,6	3,2	7,1	6,9	207,2	203,5	7,4	7,3
Чунский	15	15	1,4	2,7	5,9	3,9	132,5	131,3	4,1	4,1
Шелеховский	9	9	5,9	5,8	7,9	3,7	233,6	235,8	3,4	3,4
Эхирит-Булагатский	23	23	1,4	3,7	1,2	1,4	170,0	172,3	5,7	5,7
ИТОГО по районам	657	653	180,6	181,9	241,4	277,4	6845,8	6710,1	7,0	6,9
ИТОГО по муниципальным библиотекам	749	743	277,8	278,6	378,0	400,9	10324,2	10125,4	4,3	4,2

Таблица 5. Количество пользователей и посещений муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город / район	Количество пользователей, всего (тыс. чел.)		Количество пользователей, обслуженных в стационарном режиме (тыс. чел.)		из общего числа зарегистрированных пользователей – удаленные пользователи (тыс. чел.)		Количество пользователей на 1 библиотеку		Количество жителей на 1 библиотеку		Число посещений библиотеки (тыс.)		Число обращений к библиотеке удаленных пользователей (тыс.)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Ангарск	93,5	93,5	83,3	83,4	10,1	10,1	4675	4675	11886	11846	555,0	597,0	193,0	231,4
Братск	51,3	47,3	49,0	44,8	2,3	2,6	4664	4300	20679	20570	400,2	340,8	37,5	38,7
Зима	11,5	10,8	10,6	10,1	0,9	0,7	3833	3600	10273	10172	97,6	92,1	2,5	6,8
Иркутск	105,0	103,9	104,6	103,9	0,4	0,03	4200	4156	24939	24942	796,7	838,1	384,8	397,7
Саянск	12,1	13,6	11,6	12,4	0,5	1,2	3025	3400	9669	9705	75,7	82,3	12,9	13,8
Свирск	4,5	4,5	4,5	4,5	0	0	2250	2250	6390	6375	47,3	48,8	7,2	5,9
Тулун	19,1	19,1	17,0	17,6	2,1	1,6	3183	3183	6880	6612	173,7	174,0	11,6	13,4
Усолье-Сибирское	16,6	16,6	16,4	16,1	0,1	0,5	2767	2767	12808	12675	106,0	106,6	9,7	9,9
Усть-Илимск	29,3	28,5	26,1	25,6	3,2	3,0	4883	4750	13514	13403	246,2	240,2	98,4	106,5
Черемхово	24,6	22,0	21,8	20,2	2,7	1,8	2733	3143	5621	7165	264,1	241,2	44,4	94,3
ИТОГО по городам	367,4	359,9	345,2	338,4	22,3	21,44	3995	3999	15443	15724	2762,5	2761,0	802,1	918,4
Аларский	8,3	8,2	7,3	7,4	1,0	0,8	286	283	701	704	90,5	94,9	10,1	12,1
Балаганский	5,9	5,9	5,8	5,8	0,09	0,1	492	492	704	696	57,3	58,2	7,0	18,2
Баяндаевский	7,5	7,5	7,1	7,1	0,4	0,4	441	441	636	638	69,1	68,2	0,2	0,3
Бодайбинский	14,6	14,0	11,1	10,6	3,6	3,3	1825	1750	2215	2201	116,2	116,4	23,2	25,3
Боханский	13,5	12,9	12,5	12,0	1,0	0,9	519	496	956	963	161,9	157,3	8,1	6,7
Братский	17,3	16,0	14,5	13,7	2,8	2,4	412	381	1203	1186	200,3	198,9	6,4	5,0
Жигаловский	6,4	6,3	5,7	5,6	0,8	0,7	427	420	554	551	68,2	67,0	8,6	9,3
Заларинский	16,5	16,4	14,3	14,4	2,2	2,0	532	547	886	917	165,4	168,8	14,5	15,7
Зиминский	6,4	6,4	5,6	5,6	0,8	0,8	305	305	603	596	104,5	107,4	8,5	7,7
Иркутский	16,2	16,6	15,5	15,9	0,7	0,7	579	572	4741	4722	150,9	164,2	2,1	1,8
Казачинско-Ленский	8,3	9,5	8,2	9,3	0,1	0,2	553	633	1108	1094	66,2	88,5	0,4	0,5
Катангский	2,0	2,1	2,0	2,1	0,002	0,02	167	175	277	275	26,0	30,1	0	0,02
Качугский	7,1	7,2	6,6	6,6	0,6	0,5	296	300	698	700	88,5	95,2	1,9	0
Киренский	10,7	10,7	10,2	10,3	0,5	0,4	535	563	863	902	92,1	91,0	21,2	23,2

Куйтунский	12,0	12,7	10,4	11,4	1,6	1,3	387	423	896	913	83,4	87,9	16,9	20,8
Мамско-Чуйский	3,2	3,5	3,1	3,0	0,09	0,5	640	700	757	739	40,1	36,5	1,6	4,5
Нижнеилимский	20,3	19,9	20,0	19,5	0,4	0,4	923	905	2150	2117	179,6	182,9	7,7	10,4
Нижнеудинский	26,2	24,8	23,8	22,9	2,4	1,9	819	775	1964	1932	235,7	221,4	37,9	40,5
Нукутский	7,3	7,0	7,2	6,9	0,1	0,1	365	350	785	780	74,7	75,5	0	0
Ольхонский	5,5	5,4	5,5	5,4	0	0	344	338	609	620	82,1	81,5	0	0
Осинский	10,5	10,6	10,2	10,3	0,3	0,3	553	558	1128	1130	98,0	99,1	21,6	13,0
Слюдянский	18,6	18,5	16,6	15,6	2,0	2,9	1550	1682	3257	3554	158,1	134,3	13,5	4,9
Тайшетский	21,2	20,7	19,1	17,9	2,2	2,8	684	668	2335	2315	226,2	198,3	18,1	19,8
Тулунский	12,2	12,2	12,2	12,2	0	0	469	469	953	941	119,3	118,4	1,5	1,8
Усольский	15,6	15,5	15,6	15,5	0	0	743	775	2367	2472	152,8	153,1	0	0
Усть-Илимский	9,8	9,3	7,1	7,0	2,8	2,3	980	930	1467	1442	73,1	74,5	3,5	3,4
Усть-Кутский	26,5	26,6	26,0	25,9	0,5	0,6	1325	1330	2417	2396	211,7	220,3	11,0	8,7
Усть-Удинский	9,2	9,2	8,6	7,9	0,7	1,3	438	438	632	627	80,1	81,3	29,7	5,8
Черемховский	14,8	15,0	13,0	13,1	1,9	1,9	617	625	1174	1164	192,3	194,3	7,1	7,1
Чунский	9,0	8,8	8,5	8,3	0,5	0,5	600	587	2149	2123	101,6	100,1	21,7	5,0
Шелеховский	16,0	15,6	12,2	11,5	3,8	4,0	1778	1733	7559	7602	102,8	100,0	7,7	7,8
Эхирит- Булагатский	8,2	6,9	7,9	6,6	0,2	0,3	357	300	1304	1314	78,8	69,9	0	0
ИТОГО по районам	387,3	382,1	353,4	347,5	33,838	34,59	589	585	1487	1495	3747,3	3735,3	311,7	279,3
ИТОГО по муниципальным библиотекам	754,7	742,0	698,6	685,9	56,096	56,03	1007	999	3201	3218	6510,0	6496,3	1113,7	1197,7

Таблица 6. Выдача документов и посещения муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город / район	Общее число библиотек		Выдано (просмотрено) документов, всего (тыс. экз.)		Выдано, просмотрено документов из фонда на физических носителях		Выдано из электронной (цифровой) библиотеки		Выдано инсталлированных документов		Выдано сетевых удаленных лицензионных документов		Число посещений (тыс. чел.)		Посещаемость	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Ангарск	20	20	1327,0	1342,4	1145,1	1180,2	165,8	139,4	6,8	12,4	9,1	10,4	555,0	597,0	5,9	6,4
Братск	11	11	1165,1	1074,2	1159,7	1068,6	2,4	2,4	2,6	2,9	0,4	0,3	400,2	340,8	7,8	7,2
Зима	3	3	248,4	233,1	248,2	232,8	0	0	0,1	0,2	0,06	0,8	97,6	92,1	8,5	8,5
Иркутск	25	25	1973,1	1923,0	1970,8	1921,1	1,2	1,0	1,0	0,9	0,008	0,03	796,7	838,1	7,6	8,1
Саянск	4	4	240,9	246,8	202,4	207,2	0,4	0,6	2,0	2,4	36,2	36,5	75,7	82,3	6,3	6,1
Свирск	2	2	94,4	94,4	94,4	94,4	0	0	0	0	0	0	47,3	48,8	10,5	10,8
Тулун	6	6	364,5	365,5	363,0	363,7	0,1	0,1	1,2	1,4	0,2	0,2	173,7	174,0	9,1	9,1
Усолье-Сибирское	6	6	304,9	306,0	297,0	302,5	5,9	2,6	0,6	0,1	1,5	0,9	106,0	106,6	6,4	6,4
Усть-Илимск	6	6	533,7	520,9	492,3	480,4	1,8	2,0	0,3	0,01	39,3	38,4	246,2	240,2	8,4	8,4
Черемхово	9	7	611,6	547,3	604,1	515,2	3,6	26,5	3,5	5,1	0,3	0,4	264,1	241,2	10,7	11,0
ИТОГО по городам	92	90	6863,6	6653,6	6577,0	6366,2	181,2	174,7	18,1	25,6	87,07	87,14	2762,5	2761,0	7,5	7,7
Аларский	29	29	152,3	145,1	149,7	143,1	2,4	1,8	0,1	0,1	0	0	90,5	94,9	10,9	11,6
Балаганский	12	12	122,1	120,0	122,1	120,0	0	0	0	0	0	0	57,3	58,2	9,7	9,9
Баяндаевский	17	17	144,6	144,8	144,6	144,7	0,01	0,01	0	0	0	0	69,1	68,2	9,2	9,1
Бодайбинский	8	8	352,1	350,3	351,3	349,5	0	0	0,8	0,8	0	0	116,2	116,4	8,0	8,3
Боханский	26	26	275,1	264,6	275,1	264,6	0	0	0	0	0	0	161,9	157,3	12,0	12,2
Братский	42	42	428,5	410,8	428,5	410,8	0	0	0	0	0	0	200,3	198,9	11,6	12,4
Жигаловский	15	15	134,2	124,8	133,5	124,1	0	0	0,7	0,7	0,02	0,01	68,2	67,0	10,7	10,6
Заларинский	31	30	355,3	350,4	355,1	350,2	0	0	0,2	0,2	0	0,002	165,4	168,8	10,0	10,3
Зиминский	21	21	176,0	177,6	175,3	177,0	0	0	0,6	0,6	0	0	104,5	107,4	16,3	16,8
Иркутский	28	29	252,7	270,1	252,6	270,0	0	0	0,04	0,07	0	0,009	150,9	164,2	9,3	9,9
Казачинско-Ленский	15	15	171,2	193,2	171,1	193,1	0	0	0,02	0,013	0	0	66,2	88,5	8,0	9,3
Катангский	12	12	81,3	103,3	81,3	103,3	0	0	0	0	0	0	26,0	30,1	13,0	14,3

Качугский	24	24	155,2	156,4	155,0	156,4	0	0	0,1	0	0	0	88,5	95,2	12,5	13,2
Киренский	20	19	206,8	203,1	206,8	201,0	0	2,1	0	0	0	0	92,1	91,0	8,6	8,5
Куйтунский	31	30	262,0	269,8	261,6	269,6	0	0	0,4	0,2	0	0	83,4	87,9	7,0	6,9
Мамско-Чуйский	5	5	70,9	67,0	69,4	66,7	0	0	1,4	0,1	0	0,2	40,1	36,5	12,5	10,4
Нижнеилимский	22	22	448,2	434,4	446,9	432,3	1,2	2,0	0,1	0,2	0	0	179,6	182,9	8,8	9,2
Нижнеудинский	32	32	614,5	575,9	614,4	575,7	0	0,006	0,1	0,1	0,2	0,05	235,7	221,4	9,0	8,9
Нукутский	20	20	150,4	146,7	150,4	146,7	0	0	0	0	0	0	74,7	75,5	10,2	10,8
Ольхонский	16	16	144,6	134,9	144,6	134,9	0	0	0	0	0	0	82,1	81,5	14,9	15,1
Осинский	19	19	188,0	193,9	188,0	193,9	0	0	0	0	0	0	98,0	99,1	9,3	9,3
Слюдянский	12	11	375,3	326,2	375,3	326,2	0	0	0	0	0	0	158,1	134,3	8,5	7,3
Тайшетский	31	31	442,1	442,7	442,0	442,6	0	0	0,1	0,1	0	0	226,2	198,3	10,7	9,6
Тулунский	26	26	233,6	231,6	233,5	231,5	0	0	0,1	0,009	0,005	0,006	119,3	118,4	9,8	9,7
Усольский	21	20	313,8	322,1	313,6	322,08	0,2	0,05	0	0	0	0	152,8	153,1	9,8	9,9
Усть-Илимский	10	10	141,7	145,5	141,7	145,4	0	0	0,06	0,09	0,005	0,01	73,1	74,5	7,5	8,0
Усть-Кутский	20	20	545,2	545,6	544,3	544,6	0,4	0,2	0,5	0,7	0,04	0,03	211,7	220,3	8,0	8,3
Усть-Удинский	21	21	172,5	174,4	169,9	171,5	0	0	2,6	2,9	0	0	80,1	81,3	8,7	8,8
Черемховский	24	24	358,9	363,2	353,3	357,4	1,8	1,8	3,9	3,9	0	0	192,3	194,3	13,0	13,0
Чунский	15	15	215,1	211,4	211,0	208,2	0	0	4,1	3,2	0	0	101,6	100,1	11,3	11,4
Шелеховский	9	9	262,1	245,7	244,3	226,1	4,5	4,9	0,6	0,5	12,6	14,1	102,8	100,0	6,4	6,4
Эхирит- Булагатский	23	23	123,3	110,0	123,3	110,0	0	0	0	0	0	0	78,8	69,9	9,6	10,1
ИТОГО по районам	657	653	8069,6	7955,1	8029,5	7913,2	10,51	13,0	16,52	14,5	12,87	14,5	3747,3	3735,3	9,7	9,8
ИТОГО по муниципальным библиотекам	749	743	14933,0	14608,7	14606,5	14279,4	191,9	187,7	34,84	40,1	99,790	101,6	6510,0	6496,3	8,6	8,8

Таблица 7. Электронные (сетевые) ресурсы муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город / район	Общее число библиотек		имеют собственный интернет-сайт или интернет-страницу		Объем электронного каталога, общее число записей		из общего числа библиотек, имеют базы данных с установленными документами		Число баз данных		из общего числа библиотек, имеют базы данных сетевых удаленных лицензионных документов		Число баз данных	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Ангарск	20	20	3	12	69,5	73,2	2	2	4	3	17	18	17	36
Братск	11	11	1	1	67,9	72,4	2	3	2	3	1	7	1	7
Зима	3	3	2	1	5,2	6,1	1	1	1	1	1	1	2	2
Иркутск	25	25	25	25	91,3	187,7	12	12	12	12	9	9	10	10
Саянск	4	4	2	2	25,5	28,0	1	1	1	1	2	3	3	5
Свирск	2	2	1	1	6,2	6,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Тулун	6	6	6	1	18,6	21,9	1	1	1	1	1	6	1	6
Усолье-Сибирское	6	6	1	1	65,0	68,4	1	1	1	1	1	1	2	2
Усть-Илимск	6	6	6	6	94,9	98,3	1	0	1	0	6	6	6	12
Черемхово	9	7	1	1	11,9	13,0	1	1	1	1	1	1	2	2
ИТОГО по городам	92	90	48	51	456,0	575,8	22	22	24	23	39	52	44	82
Аларский	29	29	1	2	3,4	4,1	1	1	1	1	0	1	0	1
Балаганский	12	12	1	1	35,5	36,0	0	0	0	0	0	1	0	1
Баяндаевский	17	17	2	2	1,6	2,5	0	0	0	0	0	0	0	0
Бодайбинский	8	8	1	1	9,9	10,4	1	1	1	1	0	0	0	0
Боханский	26	26	2	2	3,6	4,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Братский	42	42	7	8	7,5	9,3	1	2	1	2	0	0	0	0
Жигаловский	15	15	2	2	12,6	13,2	1	1	1	1	1	1	1	1
Заларинский	31	30	3	7	5,7	9,6	1	0	1	0	1	0	1	0
Зиминский	21	21	0	0	6,8	8,2	1	1	1	1	0	0	0	0
Иркутский	28	29	1	1	10,9	14,3	1	1	1	1	0	1	0	1
Казачинско-Ленский	15	15	1	4	7,5	8,2	0	1	0	1	1	0	1	0
Катангский	12	12	1	1	8,0	9,9	0	0	0	0	0	0	0	0
Качугский	24	24	2	2	4,6	5,9	1	1	1	1	1	1	1	1
Киренский	20	19	1	1	5,0	6,2	0	0	0	0	0	0	0	0

Куйтунский	31	30	5	4	13,3	14,9	1	1	1	1	1	1	1	1
Мамско-Чуйский	5	5	4	2	25,9	33,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Нижеилимский	22	22	4	3	18,9	20,1	0	1	0	1	1	1	1	1
Нижеундинский	32	32	4	4	12,0	14,5	1	1	1	1	1	1	1	1
Нукутский	20	20	1	2	1,3	1,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Ольхонский	16	16	1	1	3,4	3,9	0	0	0	0	0	0	0	0
Осинский	19	19	3	1	2,0	3,0	0	0	0	0	0	0	0	0
Слюдянский	12	11	5	4	21,3	25,9	0	0	0	0	0	2	0	2
Тайшетский	31	31	4	6	8,2	12,9	1	1	1	1	0	0	0	0
Тулунский	26	26	1	1	10,5	14,0	1	1	1	1	1	1	2	2
Усольский	21	20	2	2	15,7	18,1	0	0	0	0	1	1	1	1
Усть-Илимский	10	10	1	1	26,9	27,7	1	1	1	1	1	1	1	2
Усть-Кутский	20	20	7	7	44,7	50,9	1	1	1	1	1	1	1	1
Усть-Удинский	21	21	16	2	29,5	33,3	1	1	1	1	0	0	0	0
Черемховский	24	24	2	2	37,0	47,0	1	1	1	1	0	0	0	0
Чунский	15	15	3	3	7,0	8,7	1	1	2	2	0	0	0	0
Шелеховский	9	9	1	3	50,8	58,0	1	1	1	1	1	1	1	1
Эхирит-Булагатский	23	23	0	0	1,1	3,5	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО по районам	657	653	89	82	452,1	533,8	18	20	19	21	12	15	13	17
ИТОГО по муниципальным библиотекам	749	743	137	133	908,5	1109,6	40	42	43	44	51	67	57	99

Таблица 8. Материально-техническая база муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город / район	Общее число библиотек		Число посадочных мест для пользователей		из них компьютеризир., с возможностью доступа к эл. ресурсам библиотеки	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Ангарск	20	20	886	922	99	99
Братск	11	11	522	522	62	56
Зима	3	3	80	76	7	8
Иркутск	25	25	1132	1163	94	94
Саянск	4	4	345	365	11	15
Свирск	2	2	46	54	4	4
Тулун	6	6	139	161	11	19
Усолье-Сибирское	6	6	232	232	18	18
Усть-Илимск	6	6	278	278	18	21
Черемхово	9	7	196	179	4	4
ИТОГО по городам	92	90	3856	3952	328	338
Аларский	29	29	124	124	43	43
Балаганский	12	12	141	141	23	27
Баяндаевский	17	17	189	195	7	7
Бодайбинский	8	8	195	185	44	44
Боханский	26	26	161	161	24	24
Братский	42	42	327	340	17	17
Жигаловский	15	15	103	107	14	14
Заларинский	31	30	442	433	46	53
Зиминский	21	21	190	206	29	30
Иркутский	28	29	222	200	1	0
Казачинско-Ленский	15	15	101	103	9	12
Катангский	12	12	36	36	2	2
Качугский	24	24	88	88	7	7
Киренский	20	19	190	224	8	8

Куйтунский	31	30	219	240	6	12
Мамско-Чуйский	5	5	66	66	13	13
Нижеилимский	22	22	340	344	15	14
Нижеудинский	32	32	368	381	24	15
Нукутский	20	20	121	121	4	8
Ольхонский	16	16	64	64	4	9
Осинский	19	19	102	105	16	16
Слюдянский	12	11	234	290	8	16
Тайшетский	31	31	434	434	11	5
Тулунский	26	26	85	85	32	32
Усольский	21	20	245	233	12	11
Усть-Илимский	10	10	121	121	13	13
Усть-Кутский	20	20	214	218	31	32
Усть-Удинский	21	21	222	221	35	35
Черемховский	24	24	332	354	34	29
Чунский	15	15	189	197	15	13
Шелеховский	9	9	253	253	32	33
Эхирит-Булагатский	23	23	182	180	25	25

Таблица 9. Библиотечные работники муниципальных библиотек и структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность

Город / район	Общее число библиотек		Штат библиотеки		Основной персонал		Высшее				Среднее профессиональное				% работников с библиотечным образованием	
							всего		из них библиотечное		всего		из них библиотечное			
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Ангарск	20	20	123	123	112	112	82	80	55	53	30	32	20	24	67	693
Братск	11	11	102	102	88	87	66	65	29	28	17	16	8	8	42	41
Зима	3	3	23	23	16	20	8	9	2	2	5	9	3	4	31	30
Иркутск	25	25	304,5	303,7	164	162	127	124	34	30	34	34	12	13	28	27
Саянск	4	4	29	28,5	25	25	11	13	6	8	14	12	9	10	60	72
Свирск	2	2	8	8	8	7	2	2	1	1	5	4	2	1	38	29
Тулун	6	6	30	30	26	26	16	15	7	8	10	11	3	4	38	46
Усолье-Сибирское	6	6	35	35	29	29	19	20	11	11	10	9	7	7	62	62
Усть-Илимск	6	6	69,5	69,5	54	53	45	45	19	20	9	8	3	3	41	43
Черемхово	9	7	41	38	36	34	19	21	9	9	17	11	6	4	42	38
ИТОГО по городам	92	90	765	760,7	558	555	395	394	173	170	151	146	73	78	44	45
Аларский	29	29	42	44	41	43	14	17	9	11	22	21	5	4	34	35
Балаганский	12	12	18,75	19	18	18	4	3	2	3	11	13	3	7	28	56
Баяндаевский	17	17	26	26	25	25	15	14	11	10	10	11	8	7	76	68
Бодайбинский	8	8	36	36	36	36	15	13	4	4	19	20	10	11	39	42
Боханский	26	26	41	41	37	37	13	14	9	9	20	19	10	11	51	54
Братский	42	42	52	49,5	55	53	10	10	4	4	38	36	12	13	29	32
Жигаловский	15	15	19,5	19	24	24	5	4	2	2	14	15	9	8	46	42
Заларинский	31	30	48	49	45	46	9	11	7	7	34	33	16	28	51	76
Зиминский	21	21	18,25	18,8	25	27	2	2	1	1	19	21	12	15	52	59
Иркутский	28	29	43	45	34	39	15	13	4	4	15	22	11	14	44	46
Казачинско-Ленский	15	15	22,75	24	28	28	6	7	2	5	20	17	5	6	25	39
Катангский	12	12	20,5	20,5	21	21	8	6	1	1	9	9	6	7	33	38
Качугский	24	24	43	43	41	41	9	9	0	0	23	29	9	12	22	29
Киренский	20	19	24,10	24,6	33	33	8	8	5	4	24	25	11	10	48	42
Куйтунский	31	30	29,75	28,9	44	43	7	6	2	2	31	32	13	21	34	53
Мамско-Чуйский	5	5	12	12	11	11	1	1	0	0	9	9	5	5	45	45
Нижеилимский	22	22	50,05	49,9	53	53	28	29	12	12	20	21	7	5	36	32

Нижнеудинский	32	32	56	56,2	57	56	24	25	11	11	24	23	7	6	32	30
Нукутский	20	20	30,25	30,8	27	28	15	16	6	7	8	8	3	4	33	39
Ольхонский	16	16	26	26	26	26	9	9	9	8	11	10	8	9	65	65
Осинский	19	19	30	30	30	30	12	12	8	8	13	15	7	8	50	53
Слюдянский	12	11	45,5	43	39	38	27	26	12	16	12	12	8	6	51	58
Тайшетский	31	31	83	62,5	67	66	15	15	8	8	43	40	29	25	55	50
Тулунский	26	26	28	29,5	32	30	11	9	4	4	17	17	8	9	38	43
Усольский	21	20	38,40	30,4	33	30	12	10	3	5	20	18	13	12	48	57
Усть-Илимский	10	10	15	15	18	19	5	6	2	1	13	13	7	7	50	42
Усть-Кутский	20	20	45	44	49	46	25	26	15	16	16	14	7	6	45	48
Усть-Удинский	21	21	32	32	32	32	7	8	4	4	14	16	8	10	38	44
Черемховский	24	24	34,5	34,5	36	36	12	23	5	20	22	13	6	7	31	75
Чунский	15	15	23,5	23,3	28	28	8	9	6	4	19	18	10	9	57	46
Шелеховский	9	9	37	38,5	27	28	21	22	14	13	6	6	5	5	70	64
Эхирит-Булагатский	23	23	20,80	20	26	26	12	11	5	5	9	8	5	3	38	31
ИТОГО по районам	657	653	1091,6	1065,3	1098	1097	384	394	187	209	585	584	283	310	43	47
ИТОГО по муниципальным библиотекам	749	743	1856,6	1826,0	1656	1652	779	788	360	379	736	730	356	388	43	46

Таблица 10. Основные показатели деятельности муниципальных библиотек Иркутской области в динамике 2015–2019 гг.

№	Наименование показателей	Годы				
		2015	2016	2017	2018	2019
1.	Количество библиотек (ед.)	763	757	754	749	743
2.	Количество библиотечных работников (чел.)	1688	1658	1650	1658	1652
3.	Количество зарегистрированных пользователей (тыс. чел.)	778,6	763,4	743,2	754,7	742,0
4.	Количество стационарных и внестационарных посещений (тыс. ед.)	6541,8	6330,2	6330,9	6510,0	6496,3
5.	Количество выданных документов (копий документов) в стационарном и удаленном режимах (тыс. ед.)	15819,9	15342,5	15095,3	14933,0	14608,7
6.	Объем документного фонда (тыс. ед.)	10752,0	10544,5	10419,4	10324,2	10125,4
7.	Количество новых поступлений документов (тыс. ед.)	268,4	317,3	215,6	277,8	278,6
Относительные показатели						
8.	Охват населения библиотечным обслуживанием	32	32	32	31	31
9.	Посещаемость библиотек	8,4	8,3	8,5	8,6	8,8
10.	Обращаемость библиотечного фонда	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4
11.	Читаемость библиотечного фонда	20,3	20,0	20,3	19,8	19,7
Нагрузка на одну библиотеку по количеству:						
12.	Пользователей библиотек (тыс. чел.)	1,020	1,012	0,986	1,007	0,999
13.	Жителей Иркутской области (тыс. чел.)	3,165	3,182	3,189	3,201	3,218
Количество документов библиотечного фонда:						
14.	На 1 пользователя библиотеки (ед.)	13,8	13,8	14,0	13,7	13,6
15.	На 1 жителя Иркутской области (ед.)	4,452	4,377	4,334	4,306	4,234
Количество поступлений новых документов:						
16.	На 1 пользователя библиотеки (ед.)	0,3	0,4	0,3	0,4	0,4
17.	На 1 жителя Иркутской области (ед.)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Нагрузка на одного библиотечного работника по количеству:						
18.	Пользователей (тыс. чел.)	0,461	0,462	0,450	0,455	0,449
19.	Посещений (тыс. ед.)	3,875	3,818	3,837	3,926	3,932
20.	Документовыдач (тыс. ед.)	9,372	9,254	9,149	9,006	8,843

Авторы обзора

Борисова Алена Юрьевна, заместитель директора Иркутской областной юношеской библиотеки им. И. П. Уткина (7.5)

Владимирова Наталья Андреевна, ведущий методист сектора по работе с библиотеками области научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (1, Приложение 1)

Геленкенов Александр Геннадьевич, заведующий научно-методическим отделом Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (3, 13)

Гусева Александра Сергеевна, ведущий методист сектора по работе с библиотеками области научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (6, 12)

Железнова Елена Владимировна, главный библиотекарь отдела внестанционного обслуживания и обслуживания маломобильных пользователей Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (7.8, 7.9)

Ефремова Юлия Александровна, ведущий методист сектора по работе с библиотеками области научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (10)

Мишина Марина Николаевна, заведующая отделом книгохранения Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (4)

Нагаева Наталья Алексеевна, главный библиотекарь научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (11)

Палкевич Ольга Язеповна, кандидат филологических наук, доцент, заведующая отделом культурных программ, главный научный сотрудник научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (7.1, 7.3-7.4, 7.7)

Попов Иван Сергеевич, главный библиотекарь отдела краеведения Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (8)

Потапова Юлия Николаевна, ведущий методист сектора по работе с библиотеками области научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (9)

Савинская Наталья Владимировна, ведущий методист научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (2)

Судникович Вера Николаевна, заведующая сектором универсальной библиографии отдела библиографии Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (5)

Чернигова Наталья Алексеевна, заведующая организационно-методическим отделом Иркутской областной детской библиотеки им. Марка Сергеева (7.6)

Якушев Павел Михайлович, главный специалист сектора научного проектирования и инноваций научно-методического отдела Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И. И. Молчанова-Сибирского (7.2)